

OSAKIDETZA-EUSKAL OSASUN ZERBITZUA
OSAKIDETZA-SERVICIO VASCO DE SALUD

AUDITORIA TXOSTENA, URTEKO KONTUAK ETA KUDEAKETA-TXOSTENA /
INFORME DE AUDITORÍA, CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN

**Zuzenbide Pribatuko Ente
Publikoa – Osakidetza
Euskal Osasun Zerbitzua**

**Ente Público de Derecho
Privado Osakidetza –
Servicio Vasco de Salud**

2019ko abenduaren 31an amaitutako
ekitaldiko kontuak, Ikustaritza Txosten
Independeientearekin batera

Cuentas Anuales correspondientes al
ejercicio anual terminado el 31 de
diciembre de 2019 junto con el Informe
de Auditoría Independiente

Espainian kontu-ikuskaritzako jarduerari buruz indarrean den araudiarekin bat etorritz eta sozietateari Espainian aplikatu beharreko finantza-informazioaren arau-esparruari jarraikiz gaztelaniaz aurkeztutako urteko kontuen arabera egindako txostenaren itzulpena – jatorriz, gaztelaniaz-. Bat ez badatoz, gaztelaniazko bertsioa nagusituko da.

AUDITORETZA INDEPENDENTEAREN TXOSTENA

Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua zuzenbide pribatuko erakunde publikoaren administrazio-kontseiluari:

Urteko kontuei buruzko txostena

Iritzia

Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua zuzenbide pribatuko erakunde publikoaren (hemendik aurrera, erakundea) erantsitako urteko kontuak ikuskatu ditugu; horien barruan sartzen dira: 2019ko abenduaren 31ko balantzea eta data horretan bukatutako ekitaldiari dagozkion galeren eta irabazien kontua, ondare garbiaren aldaketen egoera-orria, eskudiru-fluxuaren egoera-orria eta memoria.

Gure ustez, «Iritziaren oinarria, salbuespenekin» paragrafoan deskribatzen den egitateagatik ez bada, erantsitako urteko kontuek, alderdi esanguratsu guztietan, ondarearen eta erakundeak 2019ko abenduaren 31n zuen finantza-egoeraren irudi fidel bat adierazten dute, hala nola data horretan bukatutako ekitaldiari dagozkion emaitzena eta eskudiru-fluxuarena, azaroaren 16ko 1514/2007 Errege Dekretuak onartutako Kontabilitate Plan Orokorreko arau eta irizpideen arabera (ikus erantsitako memoriaren 2.a oharra).

Iritziaren oinarria, salbuespenekin

Atxikitako memoriaren 4.j oharrean adierazten den bezala, pentsioen ondoriozko osagarrien ordainketa, aurreko ekitaldietan ordaindu gabe utzitako ordainsari partzialak edo antzeko beste obligazio batzuk ordaindu behar dizkie bere langileen edo parekatuen kolektibo jakin batzuei. Aplikatu beharreko finantza-informazioaren arau-esparruaren arabera, langile edo parekatuentzako epe laburreko edo luzeko lansarien pasiboak sortzape-printzipioaren arabera erregistratu behar dira, eta, hala badagokio, teknika aktuarialak erabili behar dira zenbatzeko. Erakundeak, batez ere, kutxa-irizpide bat jarraitzen du obligazio horien kontabilitate-erregistroei dagokienez, kontabilitate araudiak ezartzen duen sortzape-irizpidea jarraitu beharrean, eta 2019ko ekitaldian 6,2 milioi inguru euro likidatu zituen (6,5 milioi euro 2018ko ekitaldian). Horiek ekitaldiko gastu bezala

Traducción de un informe originalmente formulado en español basado en nuestro trabajo realizado de acuerdo con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España y de unas cuentas anuales originalmente formuladas en español y preparadas de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad en España. En caso de discrepancia, prevalece la versión en lengua española.

INFORME DE AUDITORÍA INDEPENDIENTE

Al Consejo de Administración de
Ente Público de Derecho Privado Osakidetza –
Servicio Vasco de Salud:

Informe sobre las cuentas anuales

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales adjuntas del Ente Público de Derecho Privado Osakidetza – Servicio Vasco de Salud (en adelante, el Ente), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2019, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, excepto por los efectos del hecho descrito en el párrafo “Fundamento de la opinión con salvedades”, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Ente a 31 de diciembre de 2019, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las normas y criterios contenidos en el Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre (véase Nota 2.a de la memoria adjunta).

Fundamento de la opinión con salvedades

Como se indica en la Nota 4.j de la memoria adjunta, el Ente tiene la obligación de satisfacer el pago de complementos por pensiones, retribuciones parciales suspendidas en ejercicios anteriores u otras obligaciones similares a determinados colectivos de su personal o asimilado. De acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable, los pasivos por retribuciones al personal o asimilado (tanto a corto como a largo plazo) deben registrarse de acuerdo al principio de devengo y utilizarse, en su caso, técnicas actuariales para su cuantificación. El Ente sigue, principalmente, un criterio de caja en cuanto al registro contable de estas obligaciones, en lugar del principio del devengo que establece la norma contable, habiendo liquidado durante el ejercicio 2019 un importe aproximado de 6,2 millones de euros (6,5 millones de euros en el ejercicio 2018),

erregistratu ziren, erantsitako galeren eta irabazien kontuko «Pertsonal-gastuak» epigrafearen kontura (15.c oharra), eta aurreko ekitaldietako emaitzen kontuan erregistra beharko lukete. Ildo horretatik, eta dela aditu independente batek egindako pasibo aktuariaren balorazioaren dela erakundeko administrariak egindako langile edo parekatuentzako lantsien beste pasibo batzuen balorazioaren arabera (4.j oharra), erantsitako balantzean, 2019ko abenduaren 31n, 91 milioi euroan gutxietsia dago, gutxi gorabehera, eta horietako 6,1 milioi epe laburrari dagozkio (88 milioi euro, gutxi gorabehera, 2018ko abenduaren 31n, eta horietako 6,3 milioi epe laburrari zegozkio).

Beste auzi batzuen paragrafoa

Erantsitako memoriaren 1. oharrean adierazten den bezala, Osakidetza zuzenbide pribatuko erakunde publiko bat da, eta nortasun juridiko propioa du ondorio guztietarako; ekainaren 26ko Euskal Autonomia Erkidegoko Antolamendu Sanitarioaren 8/1997 Legearen bidez sortu zen.

Entitatearen jardura arautzen duen araudiaren arabera, ez dago kontabilitate-obligazio normalizatuen mende, eta, beraz, ez da beharrezkoa urteko kontuak formulatzea, merkataritzako araudian berariaz ezarritako finantza-informazioaren esparru baten arabera. Hori dela eta, kontuak Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoak –Osakidetza bere parte da (erantsitako memoriaren 1. oharra)– irudi fidela erakusteko helburua (erantsitako memoriaren 2. oharra) lortzea hobekien ahalbidetzen diola iritzi duen finantza-informazioaren esparruaren arabera formulatu dira, hau da, ekainaren 30eko Euskal Autonomi Elkarteko Ekonomia Kontrolari eta Kontabilitateari buruzko 14/1994 Legeak ezarritakoaren arabera. Ondorioz, gure jardura profesionala ezin da Espainian indarrean dagoen auditoretzen araudi erregulatzailearen edukiaren araberrako urteko kontuen auditoretzetako bat izango balitz bezala hartu.

Entitatearen Administrazio Kontseiluaren ardura kontuei dagokienez

Administrazio Kontseiluak erantsitako kontuak prestatzeko ardura du, azaroaren 16ko 1514/2007 Errege Dekretuak onartutako Kontabilitate Plan Orokorreko arau eta irizpideen arabera, hori baita erakundeak helburu hori lortzea hobekien ahalbidetzen diola iritzi duen finantza-informazioaren arau-esparrua (ikus erantsitako memoriaren 2.a oharra), baita iruzurra edo errorea dela-eta akats materialik izango ez duten urteko kontuak prestatu ahal izateko beharrezkotzat jotako barne-kontrolako araudiaren arabera ere

que ha sido registrado como gasto del ejercicio con cargo al epígrafe "Gastos de personal" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta (Nota 15.c), y que deberían haberse registrado con cargo a resultados de ejercicios anteriores. Por otra parte, de acuerdo tanto con la valoración de los pasivos actuariales efectuada por un experto independiente como con la valoración de otros pasivos por retribuciones al personal o asimilado realizada por los Administradores del Ente (Nota 4.j), el pasivo devengado no registrado en el balance adjunto a 31 de diciembre de 2019 asciende a 91 millones de euros, aproximadamente, de los cuales 6,1 millones corresponden al corto plazo (88 millones de euros, aproximadamente, a 31 de diciembre de 2018, de los cuales 6,3 millones correspondían al corto plazo).

Párrafo de otras cuestiones

Tal y como se indica en la Nota 1 de la memoria adjunta, Osakidetza es un Ente Público de Derecho Privado con personalidad jurídica propia a todos los efectos, el cual se creó por medio de la Ley 8/1997, de 26 de junio de ordenación Sanitaria de Euskadi.

De acuerdo con la normativa que rige la actuación de la Entidad la misma no está sujeta a obligaciones contables normalizadas no resultando de obligación la formulación de cuentas anuales de acuerdo con un marco de información financiera expresamente establecido en la normativa mercantil. Por este motivo las cuentas han sido formuladas de acuerdo con el marco normativo de información financiera que la Administración Pública del País Vasco, del cual Osakidetza forma parte (Nota 1 de la memoria adjunta), ha considerado que mejor le permite alcanzar el propósito de mostrar la imagen fiel (Nota 2.a de la memoria adjunta) que es el establecido por la Ley 14/1994 de 30 de junio, de Control Económico y Contabilidad de la Comunidad Autónoma de Euskadi. En consecuencia, nuestra actuación profesional no puede ser considerada como una auditoría de cuentas anuales según el contenido de la normativa reguladora de auditoría de cuentas vigente en España.

Responsabilidad del Consejo de Administración de la Entidad en relación con las cuentas

El Consejo de Administración es responsable de la preparación de las cuentas adjuntas de conformidad con las normas y criterios contenidos en el Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre, al ser éste el marco normativo de información financiera que la Entidad ha considerado que permite alcanzar mejor dicho propósito (véase Nota 2.a de la memoria adjunta), y del control interno que el Consejo de Administración considere necesario para permitir la preparación de cuentas

libres de incorrección material, debida a fraude o error.

Kontuak prestatzean, Administrazio Kontseiluak erakundeak funtzionatzen duen enpresa gisa jarraitzeko duen gaitasuna baloratzeko ardura du, hala badagokio, funtzionatzen duen enpresarekin lotutako kontuak ezagutaraziz eta funtzionatzen duen enpresaren kontabilitate-printzipioa erabiliz, salbu eta Administrazio Kontseiluak erakundeari amaiera emateko edo bere eragiketak eteteko asmoa badu, edo beste aukera errealistarik ez badago.

Erakundearen Administrazio Kontseiluak erakundearen finantza-informazioaren prozesua ikuskatzeko ardura du.

Kontu-ikuskariaren ardura kontuen auditoretzari dagokionez

Gure helburuak honako hauek dira: kontuek, beren osotasunean, iruzurra edo errorea dela-eta akats materialik izango ez duten segurtasun arrazoizkoa lortzea eta gure iritzia duen auditoretza-txosten bat egitea. Segurtasun arrazoizkoa segurtasun-maila handi bat da, baina ez du bermatzen Kontuen Ikuskaritzarako Nazioarteko Arauen arabera egindako auditoretza batek, beti, akats material bat antzemango duenik, dagoenean. Akatsak iruzurragatik edo erroreagatik izan daitezke, eta materialtzat jotzen dira, baldin eta, indibidualki edo era agregatuan, erabiltzaileek kontuetan oinarrituz hartzen dituzten erabaki ekonomikoetan eragingo dutela arrazoiz aurreikus badaiteke.

Auditoretzarekin lotutako gure arduren deskribapen xeheago bat auditoretza-txosten honen A eranskinean aurkituko duzu. Deskribapen hori gure auditoretza-txostenaren zati da.

En la preparación de las cuentas, el Consejo de Administración es responsable de la valoración de la capacidad de la Entidad de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si el Consejo de Administración tiene intención de liquidar la entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

El Consejo de Administración de la Entidad es responsable de la supervisión del proceso de información financiera de la Entidad.

Responsabilidad del auditor en relación con la auditoría de las cuentas

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas.

Una descripción más detallada de nuestras responsabilidades en relación con la auditoría de las cuentas se encuentra en el Anexo A de este informe de auditoría. Esta descripción es parte integrante de nuestro informe de auditoría.

DELOITTE, S.L.
Inscrita en el R.O.A.C. Nº S0692
ROACen inskribatua. S0692 zenb.

Alicia Izaga
Inscrita en el R.O.A.C. Nº 17477
ROACen inskribatua. 17477 zenb.

25 de junio de 2020
2020ko ekainaren 25an

A ERANSKINA

Gure auditoretza-txostenean sartutakoaz gainera, eranskin honetan auditoretzari dagozkion gure ardurak sartu ditugu.

Kontu-ikuskariaren ardura auditoretzari dagokionez

Kontuen Ikuskaritzarako Nazioarteko Arauen arabera egindako auditoretza baten parte gisa, gure iritzi profesionala aplikatzen dugu eta eszeptizismo profesionaleko jarrerari eusten diogu auditoretza guztian. Halaber:

- Iruzurra edo errorea dela-eta kontuen akats materialak egoteko arriskuak antzematen eta baloratzen ditugu, arrisku horiei erantzuteko prozedurak diseinatzen eta ezartzen ditugu eta gure iritzia osatzeko oinarri bat emango digun nahikoa eta egokia den auditoretzaren ebidentzia lortzen dugu. Iruzur batek eragindako akats materiala ez antzemateko arriskua errore batek eragindako akats materiala ez antzematekoa baino handiagoa da; izan ere, iruzurrak berekin ekar dezake kolusioa, faltsutzea, nahita egindako omisioak, nahita akastunak diren adierazpenak edo barne-kontrolik eza.
- Auditoretzarako garrantzitsua den barne-kontrolaren berri izaten dugu, egoeraren arabera egokiak izango diren auditoretzako prozedurak diseinatzeko asmoz, eta ez erakundearen barne-kontrolari buruz iritzi bat adierazteko asmoz.
- Aplikatutako kontabilitate-politiken egokitasuna eta kontabilitate-estimazioen arrazoizkotasuna ebaluatzen ditugu, eta Administrazio Kontseiluak jakinarazitako dagokion informazioa.
- Administrazio Kontseiluak funtzionatzen duen enpresaren kontabilitate-printzipioaren erabileraren egokitasunari buruzko ondorioak ateratzen ditugu, eta, lortutako auditoretzaren ebidentzian oinarrituta, erakundeak funtzionatzen duen enpresa gisa jarraitzeko gaitasunaz zalantza esanguratsuak sor ditzaketen egitate edo egoerekin lotutako ziurgabetasun materialik dagoen edo ez ondorioztatzen dugu. Ziurgabetasun material bat dagoela ondorioztatzen badugu, kontuetan jakinarazitako informazioari dagokion gure auditoretza-txostenean arreta jarri beharra dago, edo jakinarazpen horiek egokiak ez badira, aldatutako iritzi bat adierazi behar da. Gure ondorioak gure auditoretza-txostenaren

ANEXO A

Adicionalmente a lo incluido en nuestro informe de auditoría, en este Anexo incluimos nuestras responsabilidades respecto a la auditoría de las cuentas.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por el Consejo de Administración.
- Concluimos sobre la adecuación de la utilización, por el Consejo de Administración, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada.

datara bitartean lortutako auditoretza-ebidentzian oinarritzen dira. Hala ere, etorkizuneko egitate edo egoerek erakundeak funtzionatzen duen enpresa izateari uztea eragin dezakete.

- Kontuen aurkezpen orokorra, egitura eta edukia ebaluatzen dugu, jakinarazitako informazioa barne, eta ea kontuek transakzioak eta azpiko egitateak aurkezpen fidel bat lortzeko moduan azaltzen dituzten.

Erakundeko gobernu-arduradunei jakinarazten diegu, besteak beste, planifikatutako auditoretzaren irismena eta unea eta auditoretzaren aurkikuntza esanguratsuak, hala nola auditoretzan antzematen dugun barne-kontrolaren edozein hutsune esanguratsu.

Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Entidad deje de ser una empresa en funcionamiento.

- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas, incluida la información revelada, y si las cuentas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación fiel.

Comunicamos con los responsables del gobierno de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

**Zuzenbide Pribatuko Ente
Publikoa – Osakidetza
Euskal Osasun Zerbitzua**

**Ente Público de Derecho
Privado Osakidetza –
Servicio Vasco de Salud**

2019ko abenduaren 31an amaitutako
ekitaldiko kontuak

Cuentas Anuales correspondientes al
ejercicio anual terminado el 31 de
diciembre de 2019

OSAKIDETZA-EUSKAL OSASUN ZERBITZUA ZUZENBIDE PRIBATUKO ENTE PUBLIKOA
ENTE PÚBLICO DE DERECHO PRIVADO OSAKIDETZA - SERVICIO VASCO DE SALUD
BALANTZEA 2019KO ABENDUAREN 31N (1ETIK 4ERAKO OHARRAK)
BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 (NOTAS 1 A 4)

AKTIBOA ACTIVO	Mem. Oh. N. mem.	31.12.19	31.12.18 (*)
AKTIBO EZ KORRIENTEA ACTIVO NO CORRIENTE		1.029.627.701	1.002.147.034
Ibilgetu ukiezina Inmovilizado intangible	5 Oh. N. 5	10.156.919	8.802.999
Aplikazio informatikoak Aplicaciones informáticas		10.156.919	8.802.999
Ibilgetu materiala Inmovilizado material	6 Oh. N. 6	1.014.064.222	987.935.688
Lurra eta eraikuntzak Terrenos y construcciones		818.317.673	831.801.966
Instalazio teknikoak eta bestelako ibilgetu materiala Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		129.980.189	118.757.594
Ekizpen-bidean den ibilgetua eta aurrerakinak Inmovilizado en curso y anticipos		65.766.360	37.376.128
Taldeko enpresetan eta elkartuetan epe luzeko inbertsioak Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	8 Oh. N. 8	4.352.495	4.352.495
Ondare-tresnak Instrumentos de patrimonio		4.352.495	4.352.495
Epe luzeko finantza inbertsioak Inversiones financieras a largo plazo		1.054.065	1.055.852
Hirugarrenei emandako kredituak Créditos a terceros		1.053.668	1.055.455
Bestelako aktibo finantzarioak Otros activos financieros		397	397
AKTIBO KORRIENTEA ACTIVO CORRIENTE		432.433.954	380.092.718
Izakinak Existencias	9 Oh. N. 9	49.267.242	48.825.000
Produktu farmazeutikoak Productos farmacéuticos		24.015.532	23.322.644
Kontsumoko osasun materiala Material sanitario de consumo		22.873.944	23.088.164
Bestelako hornikuntzak Otros aprovisionamientos		2.377.766	2.414.192
Merkataritza zordunak eta kobratzeko bestelako kontuak Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		246.561.048	198.485.477
Bezeroak, salmentengatik eta zerbitzu-emateengatik Clientes por ventas y prestaciones de servicios	8 Oh. N. 8	3.667.584	4.464.429
Bezeroak, taldeko enpresak eta elkartuak Clientes, empresas del grupo y asociadas	11-16 Ohk. Ns. 11-16	237.699.336	191.157.464
Hainbat zordun Deudores varios		3.175.107	753.831
Pertsonala Personal		1.918.117	1.909.196
Administrazio Publikoekin bestelako hartzeak Activos por impuestos	14 Oh. N. 14	100.904	200.557
Epe laburreko finantza-inbertsioak Inversiones financieras a corto plazo		623.275	619.794
Ondare-tresnak Instrumentos de patrimonio		157.587	157.587
Bestelako aktibo finantzarioak Otros activos financieros		465.688	462.207
Epe laburreko aldizkapenak Periodificaciones a corto plazo		430.290	710.891
Diruzaintza eta bestelako aktibo likido baliokideak Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	10-16 Ohk. Ns. 10-16	135.552.099	131.451.556
Diruzaintza Tesorería		2.930.562	9.640.345
Bestelako aktibo likido baliokideak Otros activos líquidos equivalentes		132.621.537	121.811.211
AKTIBOA GUZTIRA TOTAL ACTIVO		1.462.061.655	1.382.239.752

(*) Alderatzeko bakarrik aurkeztutakoa / Presentado exclusivamente a efectos comparativos

Erantsitako Memorian deskribatutako 1etik 20rako Oharrak balantzearen zati dira 2019ko abenduaren 31n
Las Notas 1 a 20 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del balance al 31 de diciembre de 2019



OSAKIDETZA-EUSKAL OSASUN ZERBITZUA ZUZENBIDE PRIBATUKO ENTE PUBLIKOA

ENTE PÚBLICO DE DERECHO PRIVADO OSAKIDETZA - SERVICIO VASCO DE SALUD

BALANTZEA 2019KO ABENDUAREN 31N (1ETIK 4ERAKO OHARRAK)

BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 (NOTAS 1 A 4)

ONDARE GARBIA ETA PASIBOA PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Mem. Oh. N. mem.	31.12.19	31.12.18 (*)
ONDARE GARBIA PATRIMONIO NETO		1.080.669.392	896.537.158
FONDO PROPIOAK FONDOS PROPIOS	11 Oh. N. 11	18.490.166	18.490.166
Fondo soziala Fondo social		18.490.166	18.490.166
Aportaciones de socios Bazkideen ekarpenak	4.j Oh. N. 4.j	134.248.703	-
Aurreko ekitaldietako emaitzak Resultados de ejercicios anteriores		(115.424.419)	18.933.039
Gaineratikoa Remanente		(115.424.419)	18.933.039
Ekitaldiko emaitza Resultado del ejercicio		814.896	(134.357.458)
JASOTAKO DIRU-LAGUNTZAK, DOHAINTZAK ETA LEGATUAK SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS-	11 Oh. N. 11	1.042.540.046	993.471.411
Jasotako diru-laguntzak, dohaintzak eta legatuak Subvenciones, donaciones y legados recibidos		1.042.540.046	993.471.411
PASIBO EZ-KORRIENTEA PASIVO NO CORRIENTE		11.547.862	12.038.968
Epe luzeko hornidurak Provisiones a largo plazo	12 Oh. N. 12	2.815.955	2.394.550
Bestelako hornidurak Otras provisiones		2.815.955	2.394.550
Epe luzeko zorrak Deudas a largo plazo	13 Oh. N. 13	8.731.907	9.644.418
Bestelako pasibo finantzarioak Otros pasivos financieros		8.731.907	9.644.418
PASIBO KORRIENTEA PASIVO CORRIENTE		369.844.401	473.663.626
Epe laburreko zorrak Deudas a corto plazo	13 Oh. N. 13	62.799.924	57.347.230
Bestelako pasibo finantzarioak Otros pasivos financieros		62.799.924	57.347.230
Merkataritza hartzekodunak eta ordaintzeko bestelako kontuak Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar		306.793.226	416.066.395
Hornitzaileak Proveedores		108.007.425	115.554.632
Hornitzaileak, taldeko enpresak eta elkartuak Proveedores, empresas del grupo y asociadas	16 Oh. N. 16	17.535.610	10.466.673
Hainbat hartzekodun Acreedores varios		2.028.821	2.090.728
Pertsonala Personal		8.348.529	125.668.039
Administrazio Publikoekin bestelako zorrak Otras deudas con las Administraciones Públicas	14 Oh. N. 14	170.872.841	162.286.323
Epe laburreko aldizkapenak Periodificaciones a corto plazo		251.251	250.001
ONDARE GARBIA ETA PASIBOA GUZTIRA TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		1.462.061.655	1.382.239.752

(*) Alderatzeko bakarrik aurkeztutakoa / Presentado exclusivamente a efectos comparativos

Erantsitako Memorian deskribatutako 1etik 20rako Oharrak balantzearen zati dira 2019ko abenduaren 31n

Las Notas 1 a 20 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del balance al 31 de diciembre de 2019



OSAKIDETZA-EUSKAL OSASUN ZERBITZUA ZUZENBIDE PRIBATUKO ENTE PUBLIKOA

ENTE PÚBLICO DE DERECHO PRIVADO OSAKIDETZA - SERVICIO VASCO DE SALUD

URTEKO EKITALDIARI DAGOKION IRABAZIEN ETA GALEREN KONTUA AMAITUTAKOA
2019KO ABENDUAREN 31N (1ETIK 4ERAKO OHARRAK)

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO 31 DE DICIEMBRE DE 2019 (NOTAS 1 A 4)

	Mem. Oh. N. mem.	2019	2018 (*)
ERAGIKETA JARRAITUAK OPERACIONES CONTINUADAS			
Negoio-zifraren zenbateko garbia Importe neto de la cifra de negocios	15.a Oh. N. 15.a	2.946.046.446	2.768.086.005
Zerbitzu-emateak Prestación de servicios		2.946.046.446	2.768.086.005
Hornikuntzak Aprovisionamientos	15.b Oh. N. 15.b	(777.075.254)	(733.469.559)
Produktu farmazeutikoen kontsumoa Consumo de productos farmacéuticos		(299.323.094)	(292.397.366)
Material sanitarioaren kontsumoa Consumo de material sanitario		(300.127.613)	(285.696.320)
Beste hornidura batzuen kontsumoa Consumo de otros aprovisionamientos		(24.079.007)	(24.462.469)
Beste kanpo gastu batzuk Otros gastos externos		(153.773.582)	(130.824.154)
Salgaien, lehengaien eta bestelako hornikuntzen narriadura Deterioro de materias primas y otros aprovisionamientos	9 Oh. N. 9	228.042	(89.250)
Ustiapeneko bestelako sarrerak Otros ingresos de explotación		29.195.216	28.231.524
Sarrera osagarriak eta kudeaketa arrunteko beste batzuk Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	15.a Oh. N. 15.a	27.383.140	26.738.942
Ekitaldiko emaitzara egotzitako ustiapeneko diru-laguntzak Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio	13 Oh. N. 13	1.812.076	1.492.582
Pertsonal-gastuak Gastos de personal	4.j-15.c Ohk. Ns. 4.j-15.c	(2.019.404.479)	(2.016.624.697)
Soldatak, lansariak eta antzekoak Sueldos, salarios y asimilados		(1.571.302.559)	(1.605.570.606)
Karga sozialak Cargas sociales		(448.101.920)	(411.054.091)
Ustiapeneko bestelako gastuak Otros gastos de explotación		(177.661.178)	(180.323.829)
Kanpoko zerbitzuak Servicios exteriores	7-15.d Ohk. Ns. 7-15.d	(168.066.020)	(166.811.485)
Tributuak Tributos		(478.730)	(625.523)
Merkataritza eragiketetako galerak, narriadurak eta hornidura-aldaketak Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	4.d Oh. N. 4.d	(2.902.154)	(3.726.840)
Kudeaketa arrunteko bestelako gastuak Otros gastos de gestión corriente		(6.214.274)	(9.159.981)
Ibilgetuaren amortizazioa Amortización del inmovilizado	5-6 Ohk. Ns. 5-6	(51.355.269)	(47.953.876)
Ibilgetu ez-finantzarioko diru-laguntzen eta veste batzuen egozpena Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	11 Oh. N. 11	51.438.417	47.977.709
Hondatze eta emaitza ibilgetuko besterentzeengatik Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	5-6 Ohk. Ns. 5-6	(108.826)	(49.511)
Hondatzeak eta galerak Deterioros y pérdidas		(108.826)	(49.511)
USTIAPENeko EMAITZA RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		1.075.073	(134.126.234)



	Mem. Oh. N. mem.	2019	2018 (*)
Finantzako diru-sarrerak Ingresos financieros	10 Oh. N. 10	5.065	5.303
Balio negoziagarriena eta veste finantza-tresna batzuen De valores negociables y otros instrumentos financieros			
Hirugarrenak En terceros		5.065	5.303
Finantza-gastuak Gastos financieros	13 Oh. N. 13	(264.766)	(235.786)
Hirugarreneneko zorrengatik Por deudas con terceros		(264.766)	(235.786)
Kanbio-aideak Diferencias de cambio		(476)	(741)
FINANTZA-EMAITZA RESULTADO FINANCIERO		(260.177)	(231.224)
EMAITZA ZERGA BAINO LEHEN RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		814.896	(134.357.458)
ERAGIKETA JARRAITUETATIK LORTUTAKO EKITALDIAREN EMAITZA RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		814.896	(134.357.458)
EKITALDIAREN EMAITZA RESULTADO DEL EJERCICIO		814.896	(134.357.458)

(*) Alderatzeko bakarrik aurkeztutakoa / Presentado exclusivamente a efectos comparativos

Erantsitako Memorian deskribatutako 1etik 20rako Oharrak irabazien eta galeren kontuaren zati dira 2019ko abenduaren 31n /

Las Notas 1 a 20 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante de la cuenta de pérdidas y ganancias al 31 de diciembre de 2019



OSAKIDETZA-EUSKAL OSASUN ZERBITZUA ZUZENBIDE PRIBATUKO ENTE PUBLIKOA

ENTE PÚBLICO DE DERECHO PRIVADO OSAKIDETZA - SERVICIO VASCO DE SALUD

ONDAREKO ALDAKETEN EGOERA URTEKO EKITALDIARI DAGOKIONA 2019KO
ABENDUAREN 31N AMAITUTAKOA (1ETIK 4ERA KO AHORRAK)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL

TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 (NOTAS 1 A 4)

A) Aitortutako diru-sarreraren eta gastuek egoera

Estado de ingresos y gastos reconocidos

	2019	2018 (*)
IRABAZIEN ETA GALEREN KONTUAREN EMAITZA (I)		
RESULTADO DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (I)	814.896	(134.357.458)
Ondare garbiari zuzenean egotzitako diru-sarrerak eta gastuak Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto		
Jasotako diru-laguntzak, dohaintzak eta legatuak (11. oharra) Subvenciones, donaciones y legados recibidos (Nota 11)	100.507.052	84.310.942
ONDARE GARBIARI ZUZENEAN EGOTZITAKO DIRU-SARRERAK ETA GASTUAK (II)		
TOTAL INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE AL PATRIMONIO NETO (II)	100.507.052	84.310.942
Transferentziak irabazien eta galeren kontuari Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias		
Jasotako diru-laguntzak, dohaintzak eta legatuak (11. oharra) Subvenciones, donaciones y legados recibidos (Nota 11)	(51.438.417)	(47.977.709)
IRABAZIEN ETA GALEREN KONTUARI GUZTIRA EGINDAKO TRANSFERENTZIAK (III)		
TOTAL TRANSFERENCIAS A LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (III)	(51.438.417)	(47.977.709)
AITORTUTAKO DIRU-SARRERA ETA GASTUEN GUZTIRAKOA (I+II+III)		
TOTAL INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS (I+II+III)	49.883.531	(98.024.225)

B) Ondareko Aldaketen Egoera Urteko Ekitaldiei Dagokiena 2019 eta 2018eko abenduaren 31n amaituta (1etik 4erako oharra)

Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto Correspondiente al Ejercicio Anual terminado el 31 de diciembre de 2019 (Notas 1 a 4)

	Funts soziala Fondo Social	Gerakina Remanente	Bazkideen ekarpenak Aportaciones de socios	Ekitaldiaren emaitza Resultado del ejercicio	Diru-laguntzak, dohaintzak eta legatuak Subvenciones, donaciones y legados	Guztira Total
2017KO EKITALDIKO AMAIERAKO SALDOA	18.490.166	18.835.645	-	97.394	957.138.178	994.561.383
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2017 (*)						
Aitortutako diru-sarrerak eta gastuak	-	-	-	(134.357.458)	36.333.233	(98.024.225)
Total ingresos y gastos reconocidos						
Ondare garbiaren beste aldaketa batzuk	-	97.394	-	(97.394)	-	-
Otras variaciones del patrimonio neto						
2018KO EKITALDIKO AMAIERAKO SALDOA	18.490.166	18.933.039	-	(134.357.458)	993.471.411	896.537.158
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2018 (*)						
Aitortutako diru-sarrerak eta gastuak	-	-	-	814.896	49.068.635	49.883.531
Total ingresos y gastos reconocidos						
Ondare garbiaren beste aldaketa batzuk	-	(134.357.458)	134.248.703	134.357.458	-	134.248.703
Otras variaciones del patrimonio neto						
2019KO EKITALDIKO AMAIERAKO SALDOA	18.490.166	(115.424.419)	134.248.703	814.896	1.042.540.046	1.080.669.392
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2019						

(*) Alderatzeko bakarrik aurkeztutakoa / Presentado exclusivamente a efectos comparativos

Erantsitako Memorian deskribatutako 1etik 20rako Oharrak aitortutako diru-sarrera eta gastuen egoeraren zati dira 2019ko ekitaldiari dagokiona

Las Notas 1 a 20 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del estado de ingresos y gastos correspondiente al ejercicio 2019



OSAKIDETZA-EUSKAL OSASUN ZERBITZUA ZUZENBIDE PRIBATUKO ENTE PUBLIKOA
ENTE PÚBLICO DE DERECHO PRIVADO OSAKIDETZA - SERVICIO VASCO DE SALUD
URTEKO EKITALDIARI DAGOZKION EFEKTIBOKO FLUXU-EGOERAK 2019KO
ABENDUAREN 31N AMAITUTA (1ETIK 4ERAKO AHORRAK)
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 (NOTAS 1 A 4)

	Mem. Oh. N. mem.	2019	2018 (*)
USTIAPIEN JARDUAREN ESKUDIRU FLUXUAK (I) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (I)		(164.999.336)	37.352.698
Ekitaldiaren emaitza zergak baino lehen Resultado del ejercicio antes de impuestos		814.896	(134.357.458)
Emaitzaren doikuntzak: Ajustes al resultado:		1.935.993	3.664.288
Ibilgetuaren amortizazioa Amortización del inmovilizado	5-6 Oh. N. 5-6	51.355.269	47.953.876
Hondatzeagatik egindako balorazio-zuzenketak Correcciones valorativas por deterioro	4.d-9 Oh. N. 4.d-9	2.674.112	3.816.090
Horniduren aldakuntza Variación de provisiones	12 Oh. N. 12	788.102	1.083.878
Diru-laguntzan egozpena Imputación de subvenciones	11-13 Oh. N. 11-13	(53.250.493)	(49.470.291)
Baja eta besterentzeengatik emaitzak Resultados por bajas y enajenaciones	5-6 Oh. N. 5-6	108.826	49.511
Diru-sarrera finantzarioak Ingresos financieros	10 Oh. N. 10	(5.065)	(5.303)
Finantza-gastuak Gastos financieros	13 Oh. N. 13	264.766	235.786
Aldaketa-diferentziak Diferencias de cambio		476	741
Kapital arrunteko aldaketak Cambios en el capital corriente		(167.449.757)	168.318.350
Izakinak Existencias	9 Oh. N. 9	(214.200)	(3.815.953)
Zordunak eta kobratzeke dauden veste kontu batzuk Dudores y otras cuentas a cobrar	16 Oh. N. 16	(58.423.725)	12.585.391
Beste aktibo arrunt batzuk Otros activos corrientes		280.601	372.688
Hartzekodunak eta ordaindu beharreko veste kontu batzuk Acreedores y otras cuentas a pagar	16 Oh. N. 16	8.053.062	39.407.540
Beste pasibo arrunt batzuk Otros pasivos corrientes		(116.778.798)	121.571.085
Beste pasibo ez arrunt batzuk Otros pasivos no corrientes	12 Oh. N. 12	(366.697)	(1.802.401)
Ustiapen-jardueretako bestelako eskudiru-fluxuak Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación		(300.468)	(272.482)
Interesak ordaintzea Pagos de intereses	13 Oh. N. 13	(305.533)	(277.785)
Interesak kabratzea Cobros de intereses	10 Oh. N. 10	5.065	5.303
INBERTSIO JARDUAREN ESKUDIRU FLUXUAK (II) FLUJOS DE EFECTIVOS DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (II)		(73.655.691)	(65.925.121)
Inbertsioen ordainketak Pagos por inversiones		(75.033.637)	(67.345.069)
Ibilgetu ez-materiala/materiala Inmovilizado intangible/material	5-6-10-13 Oh. N. 5-6-13	(73.670.428)	(65.832.598)
Beste finantza-aktibo batzuk Otros activos financieros		(1.363.209)	(1.512.471)
Inbertsioengatik kobrantzak Cobros por desinversiones		1.377.946	1.419.948
Beste finantza-aktibo batzuk Otros activos financieros		1.377.946	1.419.948
FINANTZAK ETA JARDUERETAKO ESKUDIRU FLUXUAK (III) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (III)		242.756.046	84.252.767
Kobrantzak eta ordainketak ondare-tresnengatik Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio	11 Oh. N. 11	243.661.428	85.347.558
Ondare-tresnen jaulkipena Emisión de instrumentos de patrimonio	4.j Oh. N. 4.j	134.248.703	-
Jasotako diru-laguntzak, dohaintzak eta legatuak Subvenciones, donaciones y legados recibidos		109.412.725	85.347.558
Kobrantzak eta ordainketak finantza pasiboaren tresnengatik Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero	13 Oh. N. 13	(905.382)	(1.094.791)
Beste zor batzuen itzulketa eta amortizazioa Devolución y amortización de otras deudas		(905.382)	(1.094.791)

	Mem. Oh. N. mem.	2019	2018 (*)
TRUKE-TASEN ALDAKETEN ERAGINA (IV)			
EFFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO (IV)		(476)	(741)
ESKUDIRUAREN EDO BALIOKIDEEN GEHIKUNTZA/MURRIZKETA GARBIA (I+II+III+IV)			
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES (I+II+III+IV)		4.100.543	55.679.603
Eskudirua edo baliokideak ekitaldiaren hasieran Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio		131.451.556	75.771.953
Eskudirua edo baliokideak ekitaldiaren amaieran Efectivo o equivalentes al final del ejercicio		135.552.099	131.451.556

(*) Alderatzeko bakarrik aurkeztutakoa / Presentado exclusivamente a efectos comparativos

Erantsitako Memorian deskribatutako 1etik 20rako Oharrak eskudiruaren fluxu-egoeraren zati dira /

Las Notas 1 a 20 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del estado de flujos de efectivo



**ZUZENBIDE PRIBATUKO ERAKUNDE
PUBLIKOA
OSAKIDETZA – EUSKAL OSASUN
ZERBITZUA**

Memoria urteko ekitaldi honi dagokio:
2019ko abenduaren 31n amaitutakoari

1. Enpresaren jarduerak

Osakidetza - Euskal Osasun Zerbitzua erakunde autonomo gisa sortu zen hasiera batean, 1983. urtean, maiatzaren 19ko 9/1983 Legearen bitartez. Ondoren, eta gaurdaino, Zuzenbide Pribatuko Erakunde Publiko bihurtu zen (aurrerantzean, entea edo Osakidetza), Euskadiko Antolamendu Sanitarioaren Legeak (ekainaren 26ko 8/1997 Legea) hura sortu zuenean.

Ente Publikoaren Estatutuak ezartzen dituen Dekretuan (azaroaren 11ko 255/1997 Dekretua) ezarritakoaren arabera, enteak 1998ko urtarrilaren 1ean abiarazi zituen bere jarduerak. Data berean azkendu zen izen bereko erakunde autonomo administratiboa, eta enteari atxiki zitzaizkion haren baliabide materialak eta giza baliabideak, zegozkien antolamendu-araudietan zehaztutakoaren arabera. Era berean, Erakundearen eskubide eta betebeharrak guztiak subrogatu zitzaizkion.

Entearen egoitza soziala Gasteizko Araba kaleko 45 zenbakian dago.

Asistentzia-jarduerak

Zerbitzu sanitarioen prestazioa du helburu, Osakidetzaaren mende dauden zerbitzu sanitarioetako erakunde publikoen bidez.

Zerbitzu sanitarioen prestazioa jardunbide instrumentala da, eta zera esan nahi du: pertsona antolatu eta homologatutako baliabide bat eskaintzen zaiela prestazio sanitarioak izan ditzaten, beren osasun-egoera sustatu, zaindu eta berroneratzeko. Ez da inolaz ere sartuko osasun-garraioa bere zereginen artean, Osasun Sailak hartzen baitu ardura hori.

Enteari atxikitako ondasun eta eskubide materialak eta bere jarduerak gauzatzeko baliatzen dituenak jabari publikoko ondasunak dira, eta Euskal Autonomia Erkidegoaren ondarean sartzen dira, edo hirugarren batzuen ondarean (funtsean, Estatuko Gizarte Segurantzak). Beraz, haiek dira ondasunon titularrak (4.b oharra).

ENTE PUBLICO DE DERECHO PRIVADO**OSAKIDETZA – SERVICIO VASCO DE
SALUD**

Memoria correspondiente al ejercicio anual
terminado el 31 de diciembre de 2019

1. Actividad de la Empresa

Osakidetza-Servicio Vasco de Salud, se creó originariamente como Organismo Autónomo en el año 1983, mediante la Ley 9/1983, de 19 de mayo. Posteriormente y hasta la actualidad, pasó a convertirse en Ente Público de Derecho Privado (en adelante el Ente u Osakidetza), el cual se creó por medio de la Ley 8/1997, de 26 de junio, de Ordenación Sanitaria de Euskadi.

De acuerdo con lo establecido en el Decreto 255/1997, de 11 de noviembre, por el que se establecen los Estatutos Sociales del Ente Público, el Ente inició sus actividades el 1 de enero de 1998. En la misma fecha se produjo la extinción del Organismo Autónomo administrativo con el mismo nombre, adscribiendo al Ente los medios materiales y personales, de acuerdo con lo determinado en los correspondientes reglamentos organizativos, y subrogándose, así mismo, en todos los derechos y obligaciones del Organismo.

El Ente tiene como sede social la calle Álava nº45 en Vitoria-Gasteiz.

Actividad asistencial

Su objeto o finalidad es la provisión de servicios sanitarios a través de las organizaciones públicas de servicios sanitarios dependientes del mismo.

Se entiende como provisión de servicios sanitarios la actividad de carácter instrumental por la que se ofrece a las personas un recurso organizado y homologado con el objeto de proporcionarles prestaciones sanitarias dirigidas a la promoción, preservación y restablecimiento de su estado de salud. En ningún caso se incorporan dentro de sus funciones las de transporte sanitario, que son asumidas por el Departamento de Salud.

Los bienes y derechos materiales adscritos al Ente y con los que desarrolla sus actividades tienen la naturaleza de bienes de dominio público y pertenecen al patrimonio de la Comunidad Autónoma del País Vasco o a terceros (fundamentalmente a la Seguridad Social del Estado), de forma que son éstos los que ostentan su titularidad (Nota 4.b).



Egitura, eskumenak eta finantzaketa

Euskadiko Antolamendu Sanitarioaren Legeak (ekainaren 26ko 8/1997 Legea) ezarritakoaren arabera, Eusko Jaurlaritzaren eskumena da Euskadiko osasun-sistemaren zuzendaritza, plangintza eta programazioa, eta Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorreko organo eskudunen bitartez gauzatzen da.

Ildo horretan, Programa Kontratu izeneko tresna juridikoaren bitartez konfiguratzeko dira, zuzenean, osasunaren arloan eskudundutako Sailaren eta Osakidetza - Euskal Osasun Zerbitzua Ente Publikoko erakundearen arteko harremanak, osasun-zerbitzuez hornitzeko.

Programa Kontratuak (zerbitzu-erakunde bakoitzerako bat dago) Enteen finantzaketa-iturri garrantzitsua dira, eta haietan zehazten dira, besteak beste, osasun-zerbitzuen jarduera-bolumen orokorraren zenbatespena, eska daitekeen kalitate-maila, eta programatutako jarduketako bakoitzaren unitate-prezioan oinarrituta dagokion ordain ekonomikoa. 2015eko ekitaldian, Gipuzkoako lurraldean, tarifa kapitativoa ezartzen hasi zen ordain ekonomikoa zehazteko eredu gisa. Kalkuluaren oinarrian, zerbitzu-erakunde bakoitzari atxikitako erabiltzaile bakoitzeko tarifa finkoa dago (ikus Enteen egitura aurrerago, ohar honetan bertan); 2016ko ekitaldian, Bizkaiko eta Arabako lurraldeetako erakunde sanitario ia guztietara hedatu zen tarifa hori. Eta 2019ko abenduaren 31n, zerbitzu-erakunde guztietan ezarrita dago.

Era berean, Euskal Autonomia Erkidegoko Aurrekontu Orokorrek barne hartzen dituzte zenbait partida, batik bat kapital-laguntzak, enteen inbertsioak finantzatzeko.

Administrazio Kontseilua da enteen gobernu- organoa, eta kontseiluburuak (Osasuneko sailburua) eta bost kidek osatzen dute. Kideotatik bi Ogasun eta Herri Administrazio Sailak proposatzen ditu; beste bi Osasun Sailak, eta bestea Kontseiluaren idazkaria da.

Osakidetza - Euskal Osasun Zerbitzua Ente Publikoaren Estatutu Sozialen 4.2 artikulua ezarritakoaren arabera (255/1997 Dekretuan onartu ziren), entea zerbitzu-erakundeetan banatuta dago, eta horiek autonomia ekonomiko- finantzarioaren eta kudeaketa-autonomiaren printzipioari jarraikiz dihardute. Administrazio Kontseiluak zerbitzu-erakundeak aldatuz, bateratuz edo bereiziz berrantolatu ditzake atxikita dauden baliabideak.

Estructura, competencias y financiación

De acuerdo con lo establecido en la Ley 8/1997, de 26 de junio, de Ordenación Sanitaria de Euskadi, la dirección, planificación y programación del sistema sanitario de Euskadi es competencia del Gobierno Vasco y se ejecuta a través de los órganos competentes de la Administración General de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

En este sentido el Contrato-Programa constituye el instrumento jurídico mediante el cual se articulan de manera directa las relaciones entre el Departamento competente en materia de salud y las organizaciones del Ente Público Osakidetza-Servicio Vasco de Salud para la provisión de servicios sanitarios.

Los Contratos-Programa (existe uno para cada organización de servicios) suponen la fuente de financiación más importante del Ente y en ellos se concretan, entre otros aspectos, la estimación de volumen global de actividad de los diferentes servicios sanitarios, junto con el nivel de calidad exigible, así como la correspondiente contraprestación económica basada en un precio unitario por cada actuación programada. En el ejercicio 2015 comenzó a aplicarse en el territorio de Gipuzkoa la tarifa capitativa como modelo de determinación de la contraprestación económica, la cual basa su cálculo en una tarifa fija por usuario adscrito a cada una de las organizaciones de servicios (véase estructura del Ente más adelante en esta misma nota), tarifa que en el ejercicio 2016 se extendió a organizaciones sanitarias de los territorios de Bizkaia y Araba y que a 31 de diciembre de 2019 ha sido implantada prácticamente en la totalidad de las organizaciones de servicios.

Asimismo, los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma del País Vasco incluyen determinadas partidas, principalmente subvenciones de capital, para la financiación de las inversiones del Ente.

El órgano de gobierno del Ente es el Consejo de Administración compuesto por el presidente (Consejera de Salud) y cinco vocales, de los que dos son a propuesta del Departamento de Hacienda y Administración Pública, dos a propuesta del Departamento de Salud y el secretario del Consejo.

Según establece el Artículo 4.2 de los Estatutos Sociales del Ente Público Osakidetza-Servicio Vasco de Salud aprobados por Decreto 255/1997, el Ente se subdivide en Organizaciones de Servicios (en adelante, OS), que actúan bajo el principio de autonomía económico-financiera y de gestión, pudiendo el Consejo de Administración reorganizar los recursos adscritos mediante la modificación, fusión o segregación de las OS existentes.



2019ko abenduaren 31n 21 zerbitzu-erakunde zeuden:

Erakunde sanitario integratu: 13
Egonaldi ertain eta luzeko ospitale: 2
Osasun Mentaleko Sarea: 3
Transfusio eta Giza Ehunen Euskal Zentro: 1

Larrialdiak: 1
Zuzendaritza nagusia: 1

Horiez gainera, Administrazio Kontseiluaren 2001eko uztailaren 5eko erabakian, zerbitzu-erakunde izaerarekin baina nortasun juridiko independentearekin, Osatek SA kide bakarreko sozietatea eratu zen, entearen partaidetzarekin osorik (8. oharra).

Erantsitako urteko kontuek ez dute islatzen zer balio-gehikuntza edo murrizketa izan dituen entearen partaidetzak sozietate horretan, bateratze-irizpideak aplikatuz gero. Enteak ez ditu aurkezten bere eskumendeko Osatek SA kide bakarreko sozietatearekin bateratutako urteko kontuak; hala ere, entearen kontu bateratuen irudi fidela aurkeztuko balitz, ez litzateke nabarmen aldatuko urteko kontu hauek erakusten dutenaren aldean.

Bestalde, 2018ko abenduaren 27an, Osasun Sailaren eta Onkologikoa Fundazioaren arteko atxikimendu-hitzarmena sinatu zen, osasun-zerbitzuak emateko. Entearen osasun-zerbitzuekin integratutako osasun-funtzionamendua lortzeko, Osasun Sailak eta Osakidetza hartzen dituzten erabakietara egokituko ditu jarduerak Onkologikoa Fundaziokoa den Onkologikoa osasun-zentroak. Osasun Sailak egin beharreko ekarpena kontratu-programaren bidez gauzatuko da (15.b oharra).

2. Urteko kontuak aurkezteko oinarriak

a) Enteari aplikatu beharreko finantza- informazioaren arau-esparrua-

Administratzaileek enteari aplikatu beharreko arau-esparruaren arabera egin dituzte urteko kontu hauek. Arau-esparru hori honako hauetan ezartzen da:

1. Merkataritzako Kodea eta merkataritza-arloko gainerako legeria.



Al 31 de diciembre de 2019 existen 21 organizaciones de servicios:

Organizaciones Sanitarias Integradas: 13
Hospitales de Media y Larga estancia: 2
Red Salud Mental: 3
Centro Vasco Transfusiones y Tejidos Humanos: 1
Emergencias: 1
Dirección General: 1

Adicionalmente, en el Acuerdo del Consejo de Administración de 5 de julio de 2001, se creó con el carácter de organización de servicios, aunque con personalidad jurídica independiente, la sociedad Osatek, S.A. (Sociedad Unipersonal), participada en su totalidad por el Ente (Nota 8).

Las cuentas anuales adjuntas no reflejan los aumentos o disminuciones del valor de la participación del Ente en dicha sociedad que resultarían de aplicar criterios de consolidación. El Ente no presenta cuentas anuales consolidadas con su sociedad filial Osatek, S.A. (Sociedad Unipersonal). No obstante, si se presentasen las mismas, la imagen fiel de las cuentas consolidadas del Ente no variaría significativamente respecto de la que presentan estas cuentas anuales dado el efecto escasamente significativo de la integración.

Por otro lado, con fecha 27 de diciembre de 2018 se firma el convenio de vinculación entre el Departamento de Salud y la Fundación Onkologikoa – Onkologikoa Fundazioa, para la prestación de servicios sanitarios. Con el objetivo de conseguir un funcionamiento sanitario integrado con los servicios sanitarios del Ente, el centro sanitario Onkologikoa, perteneciente a la Fundación Onkologikoa, ajustará sus actividades a las decisiones que adopten el Departamento de Salud y Osakidetza. La aportación a realizar por el Departamento de Salud se materializará a través del contrato programa (Nota 15.b).

2. Bases de presentación de las cuentas anuales

a) Marco normativo de información financiera aplicable al Ente-

Estas cuentas anuales se han formulado por los Administradores de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable al Ente, que es el establecido en:

1. Código de Comercio y restante legislación mercantil.

2. 1514/2007 Errege Dekretuak onartutako Kontabilitate Plan Orokorra eta haren sektore-egokitzapenak, bai eta enpresa publikoen kontabilitate-alderdiak aintzat hartzen dituen 2010eko martxoaren 25eko EHA/733/2010 Aginduekin bat datozen arauak.
3. Kontabilitateko Plan Orokorren eta haren arau osagarrien garapenean, Kontabilitate eta Kontu Auditoretzako Institutuak onartzen dituen nahitaez bete beharreko arauetan.
4. Aplikatzekoak diren Espainiako gainerako kontabilitate-arauak.

b) Irudi fidela-

Entea osatzen duten zerbitzu-erakundeen egoera-orri finantzarioak batzeko prozesuaren ondorioz atera dira erantsitako kontuak. Orobat, kontabilitate-erregistroetan oinarrituta prestatu dira egoera-orriok, eta aplikatu beharreko finantza-informazioari buruzko arau-esparruarekin bat etorritz aurkeztzen dira, baita, bereziki, bertan jasotako kontabilitateko printzipio eta irizpideekin bat etorritz ere. Horrenbestez, irudi fidela erakusten dute enteak dagokion ekitaldian izandako ondareari, finantza-egoerari, emaitzei eta diru-fluxuei gagokienez.

Urteko kontu hauek Administrazio Kontseiluaren onarpenaren mende jarriko dira, aldaketarik gabe onartuko diren ustean. Bestalde, Administrazio Kontseiluak 2019ko maiatzaren 29an egindako bileran onartu zituen 2018ko ekitaldiko urteko kontuak.

c) Nahitaezkoak ez izan arren aplikatu diren kontabilitate-printzipioak-

Ez da aplikatu nahitaezkoa ez den kontabilitate-printzipiorik. Horrez gain, administratzaileek, urteko kontu hauek egitean, kontuan hartu dituzte nahitaez aplikatu beharreko kontabilitateko printzipio eta arauak. Printzipio eta arau horiek eragin nabarmena dute urteko kontuetan. Ez dago aplikatu ez den nahitaezko kontabilitate-printzipiorik.

d) Ziurgabetasunaren balorazioari buruzko alderdi kritikoak-

Erantsitako urteko kontuak prestatzean, enterean administratzaileek egindako zenbatespenak erabili dira inoiz, erregistratutako edo xehatutako aktibo, pasibo, diru-sarrera, gastu edo konpromisoetako batzuk baloratzeko. Oro har, honako hauei buruzkoak dira zenbatespen horiek:

- Pentsioengatikoko pasiboen eta langileekiko beste konpromiso batzuen kalkulu aktuariala egiteko erabilitako

2. Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007 y sus adaptaciones sectoriales, así como las normas sobre determinados aspectos de acuerdo con la Orden EHA/733/2010 de 25 de marzo, que considera aspectos contables para empresas públicas.
3. Las normas de obligado cumplimiento aprobadas por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas en desarrollo del Plan General de Contabilidad y sus normas complementarias.
4. El resto de la normativa contable española que resulta de aplicación.

b) Imagen fiel-

Las cuentas adjuntas resultan del proceso de agregación de los estados financieros de las diferentes organizaciones de servicios que componen el Ente, los cuales han sido obtenidos de los registros contables y se presentan de acuerdo con el marco normativo de información financiera que le resulta de aplicación y en particular, los principios y criterios contables en él contenidos, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados del Ente y de los flujos de efectivo habidos durante el correspondiente ejercicio.

Estas cuentas anuales se someterán a la aprobación del Consejo de Administración, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna. Por su parte, las cuentas anuales del ejercicio 2018 fueron aprobadas por el Consejo de Administración en su reunión celebrada el 29 de mayo de 2019.

c) Principios contables no obligatorios aplicados-

No se han aplicado principios contables no obligatorios. Adicionalmente, los Administradores han formulado estas cuentas anuales teniendo en consideración la totalidad de los principios y normas contables de aplicación obligatoria que tienen un efecto significativo en dichas cuentas anuales. No existe ningún principio contable que siendo obligatorio, haya dejado de aplicarse.

d) Aspectos críticos de la valoración de la incertidumbre-

En la elaboración de las cuentas anuales adjuntas se han utilizado estimaciones realizadas por los Administradores del Ente para valorar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados o se desglosan en ellas. Básicamente estas estimaciones se refieren a:

- Las hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de los pasivos por pensiones y otros compromisos con el personal (Nota



hipotesiak (4.j oharra).

- Aktibo materialen eta ukiezinen balio-bizitza (5. eta 6. oharra).
- Zordun komertzialen eta kobratzekoak diren beste kontu batzuen balio-zuzenketa kalkulua (4.d oharra).
- Izakinen narriadura (9. oharra).
- Epe luzearako hornidurak (12. oharra).

Entearen administratzaileen ustez, enteak ez zuen kontingente-pasiborik 2019ko abenduaren 31n, urteko kontu hauetan xehatutakoez gain.

Zenbatespen horiek egitean, 2019ko ekitaldiaren amaieran eskuragarri zegoen informaziorik onena hartu da oinarri gisa, baina baliteke etorkizuneko gertakariak zenbatespen horiek aldaraztea (gorantz edo beherantz) datozen ekitaldietan; bidezkoa bada, hori modu prospektiboan egingo da.

e) Informazioaren konparazioa-

Memoria honetan 2018ko ekitaldiari dagokionez jasotako informazioa 2019ko ekitaldiko informazioarekin alderatuta aurkezten da.

f) Partida multzokatuak-

Balantzeko, galdu-irabazien kontuko, ondare garbiaren aldaketen egoera-orriko eta diru- fluxuaren egoera-orriko zenbait partida multzokatuta aurkeztu dira, errazago uler daitezten; hala ere, informazioaren garrantziaren arabera, bereizita eskaini dira dagozkien memoriako oharretan.

h) Kontabilitate-irizpideen aldaketak-

2019ko ekitaldian ez da aldaketa handirik gertatu kontabilitate-irizpideetan, 2018ko ekitaldian aplikatutako irizpideekin alderatuta.

i) Akatsen zuzenketa-

Erantsitako urteko kontuak egiteko orduan ez da akats esanguratsurik hauteman, eta ez dira, beraz, 2018ko ekitaldiko urteko kontuetan jasotako zenbatekoak berriro adierazi behar izan.

4.j).

- La vida útil de los activos materiales e intangibles (Notas 5 y 6).
- El cálculo de las correcciones valorativas de deudores comerciales y otras cuentas a cobrar (Nota 4.d).
- El deterioro de existencias (Nota 9).
- Las provisiones a largo plazo (Nota 12).

Los Administradores del Ente estiman que no existen pasivos contingentes para el Ente al 31 de diciembre de 2019, más allá de lo desglosado en estas cuentas anuales.

A pesar de que estas estimaciones se han realizado sobre la base de la mejor información disponible al cierre del ejercicio 2019, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en los próximos ejercicios, lo que se realizaría, en su caso, de forma prospectiva.

e) Comparación de la información-

La información contenida en esta memoria referida al ejercicio 2018 se presenta a efectos comparativos con la información del ejercicio 2019.

f) Agrupación de partidas-

Determinadas partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo se presentan de forma agrupada para facilitar su comprensión, si bien, en la medida en que sea significativa, se ha incluido la información desagregada en las correspondientes notas de la memoria.

h) Cambios en criterios contables-

Durante el ejercicio 2019 no se han producido cambios de criterios contables significativos respecto a los criterios aplicados en el ejercicio 2018.

i) Corrección de errores-

En la elaboración de las cuentas anuales adjuntas no se ha detectado ningún error significativo que haya supuesto la reexpresión de los importes incluidos en las cuentas anuales del ejercicio 2018.



3. Emaizta aplikatzea

Entearen administratzaileek proposamen hau onartu dute ekitaldiko emaitza aplikatzeko:

3. Aplicación del resultado

La propuesta de aplicación del resultado del ejercicio aprobada por los Administradores del Ente es la siguiente:

2019ko Ekitaldia Ejercicio 2019	
Soberakina A Remanente	814.896
Guztira / Total	814.896

4. Erregistratzeko eta baloratzeko arauak

2019ko ekitaldiko urteko kontuak prestatzeko, enteak erregistro- eta balorazio-arau nagusi hauek erabili ditu, Kontabilitate Plan Orokorrean ezarritakoekin bat:

4. Normas de registro y valoración

Las principales normas de registro y valoración utilizadas por el Ente en la elaboración de sus cuentas anuales para el ejercicio 2019, de acuerdo con las establecidas por el Plan General de Contabilidad, han sido las siguientes:

a) Ibilgetu ukiezina-

Arau orokor gisa, eskuratzeko-prezioaren edo produkzio-kostuaren arabera baloratzen da ibilgetu ukiezina. Geroago, metatutako amortizazioak murriztutako kostuan baloratzen da eta, hala badagokio, jasan duen narriaduragatik galerekin murriztutakoan. Aktibo horiek beren balio- bizitzaren arabera amortizatzen dira.

a) Inmovilizado intangible-

Como norma general, el inmovilizado intangible se valora inicialmente por su precio de adquisición. Posteriormente se valora a su coste minorado por la correspondiente amortización acumulada y, en su caso, por las pérdidas por deterioro que haya experimentado. Dichos activos se amortizan en función de su vida útil.

Aplikazio informatikoak

Erakundeak kontu honetan erregistratzen ditu enpresa-baliabideak kudeatzeko eskuratu eta garatu dituen ordenagailu- programengatik izandako kostuak. Aplikazio informatikoak mantentze-garapen kostuak gertatzen diren ekitaldiko galdu-irabazien kontuan erregistratzen dira. Ibilgetu ukiezin hauek amortizatzeko, enteak linealki banatzen du horien eskuratzeko-kostu garbia, bost urtean zenbatetsitako balio-bizitza batean zehar.

Aplicaciones informáticas

El Ente registra en esta cuenta los costes incurridos en la adquisición y desarrollo de programas informáticos para la gestión de recursos empresariales. Los costes de mantenimiento de las aplicaciones informáticas se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren. El Ente amortiza estos activos intangibles distribuyendo linealmente el coste bruto por el que fueron adquiridos en un período de vida útil estimada de 5 años.

b) Ibilgetu materiala-

1. oharrean deskribatu den moduan, eta Euskadiko Ondareari buruzko Legea (uztailaren 27ko 14/83 Legea) ezarritakoaren arabera, jabari publikoko ondasunak dira enteari atxikitako ondasun eta eskubide materialak eta hark bere jardura gauzatzeko baliatzen dituenak; beraz, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioa da horien titularra, enteak bere baliabideen bitartez eskuratu baditu ere. Ondasun eta eskubide horiek enteari atxikita, dagozkion kudeaketa- eta administrazio-eskumenak ematen zaizkio.

b) Inmovilizado material-

Tal y como se ha descrito en la Nota 1, y de acuerdo con lo establecido en la Ley 14/83, de 27 de julio, de Patrimonio de Euskadi, los bienes y derechos materiales adscritos al Ente y con los que desarrolla sus actividades tienen la naturaleza de bienes de dominio público y es por tanto la Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi la que ostenta la titularidad de los mismos, aunque hayan sido adquiridos por sus propios medios. La adscripción de estos bienes y derechos al Ente confiere al mismo las facultades de gestión y administración correspondientes.

Enteari 1998ko urtarilaren 1aren aurretik atxikitako edo eskualdatutako ibilgetu materialak beren merkatu-balioan kontabilizatuta ageri dira. Erabilitako merkatu- balioak, funtsean, Eusko Jaurlaritzaren Ondare Zuzendaritzak edo

Los inmovilizados materiales adscritos o traspasados al Ente con anterioridad al 1 de enero de 1998 figuran contabilizados por su valor venal. Los valores venales utilizados se obtuvieron, fundamentalmente, mediante estimaciones facilitadas por la Dirección de

zerbitzu- erakundeek berek emandako zenbatespenen bidez lortu ziren. Era berean, enteari bere jardueren hasieran atxikitako zuzenbide publikoko ondasunak, Euskal Autonomia Erkidegoaren jabetzakoak ez direnak, erantsitako balantzearen «Ibilgetu materiala - Lurrak eta eraikuntzak» epigrafean daude erregistratuta, merkatu-balioan, eta linealki amortizatzen dira 50 urteko epean, ez baita ezarri atxikipen-epirik.

Enteari atxikitako gainerako ondasunak ere beren merkatu-balioaren arabera erregistratzen dira. Ildo horretan, eta 2012ko ekitalditik aurrera, enteak gizarte-funts nagusi gisa erregistratzen ditu zuzenean Eusko Jaurlaritzatik jasotako ondasunak, bazkide-ekarpen gisa hartzen baitira, eta linealki amortizatzen ditu, 75 urteko epean (11. oharra).

Ibilgetu materialaren gainerako elementuak baloratzeko, hasieran, eskuratzeko-prezioa edo produkzio-kostua hartzen da kontuan, eta ondoren, dagokion metatutako amortizazioa eta narriaduragatiko galerak kentzen zaizkio, halakorik badago.

Ibilgetu materiala osatzen duten elementuen kontserbazio- eta mantentze-gastuak egiten diren ekitaldiko galdu-irabazien kontuan kargatzen dira. Ondasunen kostu handiago modura erregistratzen dira, aldiz, ondasun horien ahalmena edo eraginkortasuna handitzen edo balio-bizitza luzatzen laguntzen duten hobekuntzetan inbertitutako zenbatekoak.

Enteak metodo linealari jarraikiz amortizatzen du ibilgetu materiala, dena delako ondasunaren balio-bizitzaren urteen arabera kalkulaturako urteko amortizazio-ehunekoa aplikatuz, honako xehetasun honen arabera:

Patrimonio del Gobierno Vasco o por las propias organizaciones de servicios. Asimismo, los bienes de derecho público adscritos al Ente al inicio de sus actividades que no son propiedad de la Comunidad Autónoma del País Vasco están registrados en el epígrafe "Inmovilizado material - Terrenos y Construcciones" del balance adjunto por su valor venal y se amortizan linealmente en un periodo de 50 años ya que no se establece plazo de adscripción.

Igualmente, el resto de bienes adscritos al Ente se registran de acuerdo con su valor venal. En este sentido, y desde el ejercicio 2012, el Ente registra los bienes recibidos directamente del Gobierno Vasco, como mayor fondo social, por su consideración de aportación de socio, amortizándolos linealmente en un periodo de 75 años (Nota 11).

El resto de elementos del inmovilizado material se valoran inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción, y posteriormente se minoran por la correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro, si las hubiera.

Los gastos de conservación y mantenimiento de los diferentes elementos que componen el inmovilizado material se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren. Por el contrario, los importes invertidos en mejoras que contribuyen a aumentar la capacidad o eficiencia o a alargar la vida útil de dichos bienes se registran como mayor coste de los mismos.

El Ente amortiza el inmovilizado material siguiendo el método lineal, aplicando porcentajes de amortización anual calculados en función de los años de vida útil estimada de los respectivos bienes, según el siguiente detalle:

Ibilgetua Inmovilizado	Amortizazio - ehunekoa Porcentaje amortización
Eraikuntzak Construcciones	% 1 - % 2
Instalazio teknikoak eta makineria Instalaciones técnicas y maquinaria	% 10 - % 13
Tresneria Utillaje	% 25
Bestelako instalazioak eta altzariak Otras instalaciones y mobiliario	% 10
Beste ibilgetu batzuk Otro inmovilizado	% 12 - % 20



Ondasun horietan egindako handitze eta hobekuntzak beren balio handiengan erregistratzen dira, eta hondar-epetan linealki amortizatzen dira, aktiboei esleitutako 50 urteko bizitzara arte.

Ekitaldi bakoitza ixtean, enteak, hala badagokio, berriz aztertzen ditu aktibo materialen hondar-balioak, balio-bizitzak eta amortizazio-metodoak, eta, bidezko bada, modu prospektiboan doitzen dira.

Ibilgetu ukiezinaren eta materialaren balio-narriadura

Kontuan hartuta egoera zehatzetan jarduten duten enpresa publikoen kontabilitate-alderdiak aintzat hartzen dituen 2010eko martxoaren 25eko EHA/733/2010 Agindua, Enteen ibilgetua osatzen duten elementuak eskuditu-fluxuak sortzen ez dituzten aktibotzat hartzen dira, etekin komertzialaz aparteko xedeetarako edukitzen baitira, kasurako, aktibo horiek sortzen dituzten fluxu ekonomiko-sozialak, kolektibo osoari mesede egiten dietenak, hau da, haien gizarte-onura edo zerbitzu-ahalmena daukatenak.

Esandako Aginduaren xedapenekin bat etorritik, ekitaldi bakoitza ixtean, ibilgetuko elementuren baten balio-galeraren zantzurik badago, aktibo horien balio berreskuragarria kontabilitate-balioarena baino zenbateko txikiago batera murrizten duen balio-galerarik egon den aztertzen du enteak. Zenbateko berreskuragarria hau da: arrazoizko balioaren (salmenta-kostuak kenduta) eta erabilera-balioaren arteko zenbateko handiena.

Diru-fluxuak sortzen ez dituen aktibo baten balio-narriadura hau da: aktiboaren zerbitzu-ahalmeneren galera, amortizazioak eratutako balio-galera sistematiko eta erregularraz bestelakoa dena. Halakoetan, bada, aktiboak hura kontrolatzen duen erakundearentzat duen erabilgarritasunaren murrizketaren ondoriozkoa da narriadura. Narriadura hori zehazteko, erabilera-balioa zehazten da, berriz jartzeko kostuari erreferentziaz.

Ibilgetuko elementuen narriaduragatik egiten diren balio-zuzenketak eta, halaber, balio-zuzenketa eragin zuten arrazoiak desagertu direlako egiten diren itzulketak, galdu-irabazien kontuan aitortuko dira, gastu edo diru-sarrera moduan, hurrenez hurren.



Las ampliaciones y mejoras realizadas en dichos bienes se registran como mayor valor de los mismos y se amortizan linealmente en el periodo residual hasta los 50 años de vida asignados a los activos.

En cada cierre de ejercicio, el Ente revisa y ajusta, en su caso, los valores residuales, vidas útiles y método de amortización de los activos materiales, y si procede, se ajustan de forma prospectiva.

Deterioro de valor de activos intangibles y materiales

De acuerdo con la Orden EHA/733/2010, de 25 de marzo, por la que se aprueban aspectos contables de empresas públicas que operan en determinadas circunstancias, los elementos que forman parte del inmovilizado del Ente tienen la consideración de activos no generadores de flujos de efectivo, dado que se poseen con una finalidad distinta a la de generar un rendimiento comercial, como pueden ser los flujos económicos sociales que generan dichos activos y que benefician a la colectividad, es decir, su beneficio social o potencial de servicio.

De acuerdo con las disposiciones de dicha Orden, al cierre de cada ejercicio, siempre que existan indicios de pérdida de valor de un elemento del inmovilizado, el Ente procede a estimar la posible existencia de pérdidas de valor que reduzcan el valor recuperable de dichos activos a un importe inferior al de su valor en libros. El importe recuperable se determina como el mayor importe entre el valor razonable menos los costes de venta y el valor en uso.

El deterioro de valor de un activo no generador de flujos de efectivo es la pérdida de potencial de servicio del activo, distinta a la depreciación sistemática y regular que constituye la amortización. El deterioro en estos casos, por tanto, responde a una disminución en la utilidad que proporciona el activo a la entidad que lo controla, determinándose a los efectos de determinar dicho deterioro el valor en uso por referencia al coste de reposición.

Las correcciones valorativas por deterioro de los elementos del inmovilizado, así como su reversión, cuando las circunstancias que lo motivaron hubieran dejado de existir, se reconocerán como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Gerora balio-narriaduragatiko galera itzultzen bada, aktiboaren kontabilitate-zenbatekoa handitzen da, zenbateko berreskuragarriaren zenbatespen berrikusiaren neurri berean. Hala ere, handitutako kontabilitate-zenbatekoak ez du gaindituko aurreko ekitaldietan narriaduragatiko galerarik aitortu ezean zehaztuko litzatekeena. Balioaren narriaduragatiko galera baten itzulketa diru- sarrera gisa kontabilizatzen da.

Entearen administratzaileek ulertzen dute handiagoa dela ibilgetuko aktiboen balio berreskuragarria, horien kontabilitate-balio garbia baino.

c) Errentamenduak-

Errentamendu operatiboko hitzarmenetatik datozen gastuak galdu-irabazien kontuan kargatzen dira, sortzen diren ekitaldian.

Errentamendu operatibo bat kontratatzean egiten diren kobrantza edo ordainketa guztiak kobrantza edo ordainketa aurreratutzat hartuko dira, eta emaitzei egotziko zaizkie errentamendu-aldian zehar, errentan emandako aktiboaren mozkinak lagatzen edo jasotzen diren heinean.

2019ko abenduaren 31n enteak ez zuen errentamendu finantzariarik.

d) Finantza-aktiboak-

Erakundearen finantza-aktiboak honako kategoria hauetan sailkatzen dira:

a) Maileguak eta kobratzeko partidak.

Ondasun-salmentan edo enpresaren trafiko-eragiketengatiko zerbitzu prestazioan sortutako finantza-aktiboak edota, merkataritza-jatorria eduki gabe, ondare-tresnak edo deribatuak ez direnak, baldin eta haien kobrantzak zenbateko zehatzekoak edo zehaztu daitekeen zenbatekokoak badira eta merkatu aktibo batean negoziatzen ez badira.

b) Emandako fidantzak eta gordailuak.

Nagusiki obretarako kontratuen ondorioz hartutako betebeharrak betetzen direla bermatzeko eratutako gordailuak.



Cuando una pérdida por deterioro de valor revierte posteriormente, el importe en libros del activo se incrementa en la estimación revisada de su importe recuperable, pero de tal modo que el importe en libros incrementado no supere el importe en libros que se habría determinado de no haberse reconocido ninguna pérdida por deterioro en ejercicios anteriores. Dicha reversión de una pérdida por deterioro de valor se reconoce como ingreso.

Los Administradores del Ente entienden que el valor recuperable de los activos inmovilizados es superior al valor neto contable de los mismos.

c) Arrendamientos-

Los gastos derivados de los acuerdos de arrendamiento operativo se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.

Cualquier cobro o pago que pudiera realizarse al contratar un arrendamiento operativo, se tratará como un cobro o pago anticipado que se imputará a resultados a lo largo del periodo del arrendamiento, a medida que se cedan o reciban los beneficios del activo arrendado.

El Ente no cuenta con arrendamientos financieros al 31 de diciembre de 2019 o asimilados.

d) Activos financieros-

Los activos financieros que posee el Ente se clasifican en las siguientes categorías:

a) Préstamos y partidas a cobrar.

Activos financieros originados en la venta de bienes o en la prestación de servicios por operaciones de tráfico de la empresa, o los que no teniendo un origen comercial, no son instrumentos de patrimonio ni derivados y cuyos cobros son de cuantía fija o determinable y no se negocian en un mercado activo.

b) Fianzas y depósitos entregados.

Depósitos constituidos en garantía del cumplimiento de las obligaciones contraídas principalmente por contratos de obra.

c) Taldeko enpresen, enpresa elkartuen eta talde anitzeko enpresen ondarean egindako inbertsioak.

Taldeko enpresatzat hartzen dira kontrol-harreman baten bidez enteari lotuta daudenak, eta enpresa elkartutzat, berriz, entearen eragin nabarmena jasotzen dutenak. Horrez gain, talde anitzeko kategoriaren barruan daude ere bazkide batekin edo gehiagorekin baterako kontrola jasotzen duten sozietateak (8. oharra).

Hasierako balorazioa -

Maileguak, kobratzeko partidak eta taldeko enpresen nahiz enpresa elkartuen ondarean egindako inbertsioak, hasiera batean, emandako ordainaren arrazoizko balioan erregistratzen dira, zuzenean egotz dakizkikeen transakzio-kostuak gehituta.

Emandako fidantza eta gordailuak benetan emandako zenbatekoaren arabera erregistratzen dira hasiera batean.

Geroagoko balorazioa -

Maileguak, kobratzeko partidak eta emandako fidantzak eta gordailuak kostu amortizatuaren arabera baloratzen dira.

Taldeko enpresetan, enpresa elkartuetan eta talde anitzeko enpresetan egindako inbertsioak beren kostuaren arabera baloratzen dira, eta hala badagokio, narriaduragatik balio-zuzenketa zenbateko metatua kentzen zaie. Aipatutako zuzenketa horiek kontabilitateko balioaren eta zenbateko berreskuragarriaren arteko diferentzia modura kalkulatu dira, zenbateko berreskuragarria bi hauetan handiena dela ulertuta: haren arrazoizko balioa ken salmenta-kostuak edo inbertsioaren ondoriozko etorkizuneko diru- fluxuen balio eguneratua. Zenbateko berreskuragarriaren ebidentzia garbiagorik ezean, kontuan hartzen da partaidetzazko entitatearen ondare garbia, balorazioa egiteko egunean entitatearen balantzean dauden gainbalio tazituen zuzenketa aplikatuta (Merkataritza Fondoa barne, halakorik balego).

c) Inversiones en el patrimonio de empresas del Grupo, asociadas y multigrupo.

Se consideran empresas del Grupo aquellas vinculadas con el Ente, por una relación de control, y empresas asociadas aquellas sobre las que el Ente ejerce una influencia significativa. Adicionalmente, dentro de la categoría de multigrupo se incluye a aquellas sociedades sobre las que, en virtud de un acuerdo, se ejerce un control conjunto con uno o más socios (Nota 8).

Valoración inicial -

Los préstamos, partidas a cobrar, así como las inversiones en el patrimonio de empresas del grupo y asociadas se registran inicialmente al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de la transacción que sean directamente atribuibles.

Las fianzas y depósitos entregados se registran inicialmente por los importes efectivamente entregados.

Valoración posterior -

Los préstamos, partidas a cobrar y fianzas y depósitos entregados se valoran por su coste amortizado.

Las inversiones en empresas del Grupo, asociadas y multigrupo se valoran por su coste, minorado, en su caso, por el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro. Dichas correcciones se calculan como la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión. Salvo mejor evidencia del importe recuperable, se toma en consideración el patrimonio neto de la entidad participada, corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración (incluyendo el Fondo de Comercio, si lo hubiera).



Bereziki, eta zordun komertzialei eta kobratzeko beste kontu batzuei buruzko balio- zuzenketei dagokienez, enteak dagozkion balio-zuzenketak (halakorik balego) aplikatzeko erabiltzen duen irizpidea honako hauetan oinarritzen da: aktiboen eta haien bitartez emandako zerbitzuen ezagutza eta esperientzia historikoa, eta inguruabarren arabera arrazoizkotzat jotako hainbat faktore. Enteak kategorio hauek ezartzen ditu kobratzeko saldoi buruzko bere narriadura- politikan: zordun komertzialak, mutualitateak eta partikularrak kobrantzen historikoaren arabera.

Erantsitako egoera-balantzean, 2019ko eta 2018eko ekitaldietarako, honako hau izan da zordun komertzialei buruzko balio-zuzenketen mugimendua (eurotan):

En particular, y respecto a las correcciones valorativas relativas a los deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, el criterio utilizado por el Ente para calcular las correspondientes correcciones valorativas, si las hubiera, se basa en un conocimiento y una experiencia histórica de los activos y servicios prestados con los mismos y en otros factores diversos que son entendidos como razonables de acuerdo con las circunstancias. El Ente establece su política de deterioro de saldos a cobrar para las categorías de deudores comerciales, mutuas y particulares en función del histórico de cobros.

El movimiento de las correcciones valorativas relativas a los deudores comerciales del balance de situación para los ejercicios 2019 y 2018 adjunto ha sido el siguiente (en euros):

2019ko ekitaldia Ejercicio 2019	Saldoa 31.12.18 Saldo al 31.12.18	Hornidura/Itzultzea Dotación/Reversión	Erabilera Aplicación	Saldoa 31.12.19 Saldo al 31.12.19
Kredituen hondatzea Deterioro de créditos	(12.051.415)	(2.902.154)	2.612.680	(12.340.889)

2018ko ekitaldia Ejercicio 2018	Saldoa 31.12.17 Saldo al 31.12.17	Hornidura/Itzultzea Dotación/Reversión	Erabilera Aplicación	Saldoa 31.12.18 Saldo al 31.12.18
Kredituen hondatzea Deterioro de créditos	(10.965.437)	(3.726.840)	2.640.862	(12.051.415)

Erakundeak 2019an 2.902.154 euro izan ditu guztira "Otros gastos de explotación - Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales" epigrafeari dagozkion kreditu komertzial kobragaitzen galeretan, galera-irabazien kontuan, 2019ko abenduaren 31n bukatu zen ekitaldiari dagokionez.

El Ente ha reconocido en el ejercicio 2019 un importe de 2.902.154 euros correspondiente a pérdidas de créditos comerciales incobrables con cargo al epígrafe "Otros gastos de explotación - Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales" de la cuenta de pérdidas y ganancias correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019 adjunta.

Enteak finantza-aktiboen baja ematen du iraungitzen direnean edo dagokion finantza- aktiboko eskudiru fluxuenganako eskubideak laga direnean eta nabarmenki eskualdatu direnean jabetzak berezkoak dituen arriskuak eta onurak.

El Ente da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad.

e) Finantza-pasiboak-

Finantza-pasiboak Enteak ordaintzeko dituen zordunketak eta partidak dira, enpresaren trafiko-eragiketengatik ondasun eta zerbitzuak erostean sortu direnak, edo bestela, jatorri komertziala izan gabe ere, finantza-tresna eratorri gisa ezin direnak hartu.

e) Pasivo Financiero-

Son pasivos financieros aquellos débitos y partidas a pagar que tiene el Ente y que se han originado en la compra de bienes y servicios por operaciones de tráfico de la empresa, o aquellos que sin tener un origen comercial, no pueden ser considerados como instrumentos financieros derivados.



Zordunketak eta ordaindu beharreko partidak baloratzeko, hasiera batean, doitu egiten da jasotako kontraprestazioaren arrazoizko balioa zuzenean egoztekoak diren transakzioaren kostuekin. Gerora, pasibo horiek amortizatutako kostuaren arabera baloratzen dira. Sortutako interesak galdu- irabazien kontuan kontabilizatzen dira, interes-tasa efektiboaren metodoa aplikatuz. Nolanahi ere, gehienez urtebeteko iraungitzea duten merkataritza-eragiketengatiko ordunketak, baldin eta epe laburrean ordaintzekoa den kontratuko interes-tasa ez badute, balio nominalarekin baloratzen dira, eskudiru fluxuak ez eguneratzeak ondorio nabarmenik ez duenean.

Enteak sortutako obligazioak amaitzen direnean ematen du finantza-pasiboen baja.

f) Izakinak-

Izakinak hauetatik txikiena denarekin baloratzen dira: eskuratze-prezioa, ekoizpen- kostua edo balio garbi bihurtgarria. Deskontu komertzialen, lortutako beherapenen, antzeko beste partida batzuen eta zordunketen nominalari gehitutako interesen kenketa eskuratze-prezioa zehaztean egiten da.

Balio garbi bihurtgarria hau da: salmenta-prezioaren estimazioa ken fabrikatzen amaitzeko kalkulaturako kostu guztiak ken merkaturatze-, saltze- eta banaketa-prozesuetako kostuak.

Bere inbentarioei balioa esleitzeko, Enteak batez besteko kostu haztatuaren metodoa erabiltzen du.

Enteak egin beharreko balioaren zuzenketak egiten ditu eta galdu-irabazien kontuan egindako gastutzat hartzen ditu izakinen balio garbi bihurtgarriaren balioa eskuratze-prezioa (edo ekoizpen-kostua) baino txikiagoa denean.

g) Korrontetzat eta ez korrontetzat sailkatzea-

Kredituak eta zorrak korrontetzat sailkatzen dira baldin eta iraungitzeko, besterentzeko edota aktiboa bihurtzeko edo zorra kitatzeko aurreikusitako epea ustiapen-ziklo normalean sartzen bada; orokorrean, hamabi hilabeteetan. Ez korrontetzat, aldiz, hortik gorako iraungitzeak.

h) Irabazien gaineko zerga-

Enteak, nola zuzenbide pribatuko erakunde publikoa den eta aldi berean Euskadiko osasun-arreta kudeatzeaz arduratzen den erakunde publikoa ere baden, sozietateen gaineko zergaren subjektu pasiboa da baina salbuetsita dago.

Los débitos y partidas a pagar se valoran inicialmente al valor razonable de la contraprestación recibida, ajustada por los costes de la transacción directamente atribuibles. Con posterioridad, dichos pasivos se valoran de acuerdo con su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo. No obstante, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual cuyo importe se espera pagar en el corto plazo, se valoran por su valor nominal, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

El Ente da de baja los pasivos financieros cuando se extinguen las obligaciones que los han generado.

f) Existencias-

Las existencias se valoran a su precio de adquisición, coste de producción o valor neto realizable, el menor. Los descuentos comerciales, las rebajas obtenidas, otras partidas similares y los intereses incorporados al nominal de los débitos se deducen en la determinación del precio de adquisición.

El valor neto realizable representa la estimación del precio de venta menos todos los costes estimados para terminar su fabricación y los costes que serán incurridos en los procesos de comercialización, venta y distribución.

En la asignación de valor a sus inventarios el Ente utiliza el método del coste medio ponderado.

El Ente efectúa las oportunas correcciones valorativas, reconociéndolas como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando el valor neto realizable de las existencias es inferior a su precio de adquisición (o a su coste de producción).

g) Clasificación corriente y no corriente-

Se clasifican como corrientes los créditos y deudas cuyo plazo previsto para el vencimiento, enajenación o realización del activo o cancelación de la deuda sea en el ciclo normal de explotación, en general, doce meses y no corrientes los vencimientos superiores.

h) Impuesto sobre beneficios-

El Ente, tanto por su condición de entidad pública de derecho privado, como de entidad pública encargada de la gestión de la asistencia sanitaria en Euskadi, es sujeto pasivo del Impuesto sobre Sociedades pero exento del mismo.



i) Diru-sarrerak eta gastuak-

Diru-sarrera eta gastuak sortze-irizpidearen arabera egotzen dira, hau da, horiei dagozkien ondasun eta zerbitzuen benetako korrantea gertatzen denean, horien ondoriozko diru- edo finantza-korrantea gertatzen den unea gorabehera. Diru-sarrera horiek jasotako kontraprestazioaren arrazoizko balioan baloratzen dira, kenduta deskontuak eta zergak.

Programa Kontratuen, Mutuen eta antzeko beste erakunde batzuen estaldurapean sartzen diren zerbitzuen diru-sarrerak nahiz paziente dagozkienak kontabilitatean aintzat hartzen dira zerbitzu horiek ematen badira. Xedeko pazienteei eman beharreko zerbitzu-maila aldiari aldiari berrikusten diren hitzarmenetan jasotzen da, gizarteak zerbitzuaren gainean dituen espektatibekin bat egiteko helburuarekin.

j) Hornidurak eta kontingentziak-

Urteko kontuen formulazioan, Enteko administratzaileek bi hauen artean bereizten dute:

a) Hornidurak.

Iragandako gertakarietatik eratorritako gaur egungo obligazioak estaltzen dituzten saldo hartzekodunak dira, ezeztatzean baliabide-irteera sor dezaketenak, baina ezin zehaztu daitekeenean zenbatekoa, ezta ezeztatzeke unea ere zenbaitetan.

b) Pasibo kontingenteak.

Iragandako gertakarietatik eratorritako obligazio posibleak, horiek etorkizunean gauzatzea Entearen borondateatik kanpo dagoen edo dauden etorkizuneko gertakari bat edo gehiago gertatzearen edo ez gertatzearen menpe dagoenean.

Urteko kontuek hornidura guztiak jasotzen dituzte baldin eta obligazioa bete behar izateko probabilitatea bete behar ez izatearen baina handiagoa dela aurreikusten denean. Urrunekoak kontsideratu ezean, pasibo kontingenteak ez dira urteko kontuetan sartzen; aldiz, haiei buruzko jakinarazten da memoriaren oharretan.

Hornidurak obligazioa ezeztatu edo transferitzeko beharrezko zenbatekoaren kalkulu posible onenaren egungo balioarekin balioztatzen dira, gertakizunari eta bere ondorioei buruzko informazioa kontuan izanik, eta aipatutako horniduren eguneratzearen ondorioz sortutako doitzeak erregistratuko dira, finantza-gastu baten moduan sortzen diren heinean.

i) Ingresos y gastos-

Los ingresos y gastos se imputan en función del criterio de devengo, es decir, cuando se produce la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos. Dichos ingresos se valoran por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos descuentos e impuestos.

Los ingresos correspondientes a los servicios cubiertos por los Contratos Programa, Mutuas y otros organismos similares, así como pacientes particulares se reconocen contablemente cuando se prestan dichos servicios. El nivel de servicio a prestar a los pacientes finales se plasma en convenios que se revisan periódicamente, a efectos de cubrir la expectativa social del servicio.

j) Provisiones y Contingencias-

Los Administradores del Ente en la formulación de las cuentas anuales diferencian entre:

a) Provisiones.

Saldo acreedores que cubren obligaciones actuales derivadas de sucesos pasados, cuya cancelación es probable que origine una salida de recursos, pero que resultan indeterminados en cuanto a su importe y/o momento de cancelación.

b) Pasivos contingentes.

Obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad del Ente.

Las cuentas anuales recogen todas las provisiones con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que de lo contrario. Salvo que sean considerados como remotos, los pasivos contingentes no se reconocen en las cuentas anuales sino que se informa sobre los mismos en las notas de la memoria.

Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación, teniendo en cuenta la información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y registrándose los ajustes que surjan por la actualización de dichas provisiones como un gasto financiero conforme se va devengando.



Obligazioa kitatzeko unean hirugarren batek jaso beharreko konpentsazioa, aipatutako diru- itzultzea jaso dela ziur dakigunean, aktibo gisa erregistratzen da, arriskuaren zati bat kanporatu duen legeturarik ez dagonean, kasu horretan Entea erantzuteko betekizuna ez duelako. Egoera horretan, konpentsazioa kontuan izango dagokion hornidura jasotzeko zenbatekoa kalkulatzeko.

Ondare-erreklamazioekin lotuta, Enteak aseguru-polizak kontratatuta dauzka (12. Oharra).

Hornidurak pentsioetarako eta antzeko obligazioetarako

Enteak ez du erretiroko pentsio-plan bat bere enplegatuentzat; beraz, horri lotutako obligazioak Estatuko Gizarte Segurantzak estaltzen ditu.

Hala ere, Enteak langileekin hartutako konpromisoaren barruan ekarpen zehatza egin behar du erretiroaren, aldi baterako ezintasunaren, heriotzaren edo epe luzerako langabeziaren kontingentziarako. Haien soldataren ehuneko bat da ekarpen hori, Itzarri borondatezko gizarte-aurreikuspeneko erakundeari (BGAE) egin beharrekoa. 2019ko ekitaldian egindako ekarpena 15.809.172 eurokoa izan da (15.c oharra).

Gainera, Entea subrogatu zen langileen talde batzuekin (aktiboa eta/edo pasiboa) dituen konpromisoetan, eragiketen hasieran atxiki zirelako.

- 1536/1987 Errege Dekretuari jarraiki INSALUDetik transferitutako estatutupeko langile ez-fakultatiboen pentsio-osagarriak. Osagarri horiek sari finkoen % 100eraino iristen dira 25 urteko zerbitzualdia ziurtatuta duten pertsonen kasuan, pentsio publikoetarako baimendutako gehieneko mugarekin.
- Patronatu Antituberkulosotik datorren langileriari dagozkion pentsio osoak.
- Basurtuko Ospitaleko langile jakin batzuen pentsio-osagarriak (1994ko abenduaren 31 baino lehenago erretiratu ziren).

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación, siempre que no existan dudas de que dicho reembolso será percibido, se registra como activo, excepto en el caso de que exista un vínculo legal por el que se haya exteriorizado parte del riesgo, y en virtud del cual el Ente no esté obligada a responder; en esta situación, la compensación se tendrá en cuenta para estimar el importe por el que, en su caso, figurará la correspondiente provisión.

En relación con las reclamaciones patrimoniales, el Ente tiene contratadas pólizas de seguros (Nota 12).

Provisiones para pensiones y obligaciones similares

El Ente no tiene un plan de pensiones de jubilación para sus empleados, estando las obligaciones al respecto cubiertas por la Seguridad Social del Estado.

No obstante, el Ente tiene asumidos con sus empleados el compromiso de realizar una aportación definida para la contingencia de jubilación, incapacidad temporal, fallecimiento o desempleo de larga duración consistente en un porcentaje sobre su salario, a la Entidad de Previsión Social Voluntaria Itzarri E.P.S.V. La aportación realizada en el ejercicio 2019 ha ascendido a 15.809.172 euros (Nota 15.c).

Adicionalmente, el Ente se subrogó en los compromisos existentes con determinados colectivos del personal (activo y/o pasivo), como consecuencia de su adscripción al inicio de sus operaciones:

- Complementos de pensiones de personal estatutario no facultativo transferido del INSALUD en virtud de Real Decreto 1536/1987. Estos complementos alcanzan hasta el 100% de las retribuciones fijas en el momento de la jubilación para las personas que tengan acreditados 25 años de servicio, con el límite de los importes máximos de pensión pública autorizados.
- Pensiones íntegras que corresponden al personal proveniente del Patronato Antituberculoso.
- Complementos de pensiones de determinado personal del Hospital de Basurto, cuya jubilación fue anterior al 31 de diciembre de 1994.



Gainera, abenduaren 18ko 235/2007 Dekretuaren 20. artikulua (ekainaren 3ko 106/2008 Dekretuaren bidez onartu zen Osasuneko Mahai Sektorialaren Akordioaren Eranskin gisa sartu zen), 2014ko abenduaren 31n indarrean zegoenak, Osakidetza-EOZren langileriaren lan-baldintzak arautzen dituen Akordioa onartzen duenak, norbere borondatezko erretiro aurreratua har daitekeela ezartzen du, baita erretiro-adinarean arabera konpentsazio-pizgarri batzuk ere. 2012ko ekitaldian, Euskal Autonomia Erkidegoko urteko aurrekontu orokorrak onartzen dituen 6/2011 Legearekin etenda geratu ziren borondatezko erretiroagatik pizgarriak. 2019rako onartutako Euskal Autonomia Erkidegoko Aurrekontu Orokorrek erretiro aurreratuaren pizgarriak etenda mantendu dituzte.

Enteak aurreko ekitaldietan hartutako kontabilitate-irizpideak mantentzen du; hau da, aurretik aipatutako konpromisoei dagokien gastua erregistratuko da ordainketaren unean. Horri dagokionez, erantsitako galera eta irabazien kontuaren "Pertsonaleko gastuak - Karga sozialak" epigrafean kontzeptu horregatik erregistratutako gastua ekitaldi honetan, 6.352.040 eurokoa izan da (15.c oharra).

Edonola ere, Enteak, aurreko ekitaldietan bezala, aditu independente bati agindu dio azterketa aktuarialak egitea 2019ko abenduaren 31n sortutako konpromisoa kalkulatzeko. Azterketa aktuariala PER2000P izeneko Biziraupeneko Espainiako Belauldi Taulak eta urteko % 1,50 interes-tasa metagarria oinarri izanik egin da. Aipatutako betebeharrak kalkulatzeko, kontuan hartu dira urteko kontu hauek egin diren arte onartu diren lege- xedapenen ondorioak, eta, zehazki, Euskal Autonomia Erkidegoko 2016ko Aurrekontu Orokorren Legearen, Gizarte Segurantzaren Sistema eguneratu, egokitu eta modernizatzeko 27/2011 Legearen eta Osasun Sistema Nazionalaren iraunkortasuna bermatzeko eta haren prestazioen kalitatea eta segurtasuna hobetzeko premiazko neurrien 16/2012 EDLaren ondoriozkoak.

Adicionalmente, el artículo 20 del Decreto 235/2007, de 18 de diciembre (al que se incorpora como Anexo el Acuerdo de la Mesa Sectorial de Salud aprobado por Decreto 106/2008, de 3 de junio), vigente al 31 de diciembre de 2014, por el que se aprueba el Acuerdo regulador de las condiciones de trabajo del personal de Osakidetza-SVS, establece la posibilidad de acogerse a la jubilación voluntaria anticipada y establece una serie de incentivos compensatorios dependiendo de la edad de jubilación. En el ejercicio 2012, los incentivos asociados a la jubilación anticipada quedaron suspendidos con la entrada de la Ley de 6/2011 de Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Euskadi. Los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Euskadi aprobados para 2019 han mantenido suspendidos los incentivos de jubilación anticipada.

El Ente mantiene el criterio contable adoptado en ejercicios anteriores de registrar el gasto correspondiente a los compromisos citados anteriormente en el momento del pago. En este sentido, el gasto registrado en el ejercicio por este concepto con cargo al epígrafe "Gastos de personal - Cargas Sociales" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta, ha ascendido a 6.352.040 euros (Nota 15.c).

En cualquier caso, el Ente, y al igual que en ejercicios anteriores, ha encargado a un experto independiente la realización de los correspondientes estudios actuariales con el fin de estimar el compromiso devengado a 31 de diciembre de 2019. El estudio actuarial ha sido realizado en base a las Tablas Generacionales Españolas de Supervivencia denominadas PER2000P y un tipo de interés del 1,50% anual acumulativo. A efectos del cálculo de las obligaciones citadas, se han tenido en consideración los efectos de las distintas disposiciones legales aprobadas hasta la fecha de formulación de estas cuentas anuales y, de manera específica, las que se desprenden de la Ley de Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Euskadi para el ejercicio 2016, Ley 27/2011 sobre actualización, adecuación y modernización del Sistema de Seguridad Social y el RDL 16/2012 de medidas urgentes para garantizar la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud y mejorar la calidad y seguridad de sus prestaciones.



Azterketa horien arabera, 2019ko abenduaren 31rako, eragindako betebeharra 91 milioi eurokoa izango litzateke, gutxi gorabehera (88 milioi euro 2018ko abenduaren 31n). Edonola ere, konpromiso horrek Entearen ondare- eta finantza- egituraren gainean duen eragina horren esparru juridiko eta finantzazio-esparruan ebaluatu behar da eta, Entearen Administrazioaren ustez, inoiz ez du asistentzia-jardueraren garapenean eraginik izango.

Esparru honetan eskuduna den Autonomia Erkidegoaren Administrazio Orokorraren sailak erabaki du Enteak ez duela pentsiogatiko konpromisoen kontzeptuan hartutako konpromisoak kanporatu beharrik.

Garapen profesionala

Osakidetza zuzendari nagusiaren 1930 eta 1931 ebazpenei (2011ko abenduaren 29koak) jarraikiz lanbide-garapenerako egin diren deialdiekin lotuta, Osakidetza Zuzendaritza Nagusiak 558/2014 ebazpena eman zuen maiatzaren 8an. Haren bitartez, geldiarazi egin ziren, bai 2012an lanbide-garapenerako egindako deialdien ondorioz martxan jarritako ebaluazio-prozesua, bai eta lanbide-garapenerako deialdi berriak ere, harik eta egoera ekonomikoak konpromiso horiek hartzeko aukera eman arte, eta dagokion Euskal Autonomia Erkidegoko Aurrekontuen Legean hala xedatu arte. Ebazpenaren oinarrian, funtsean, abenduaren 23ko 6/2011 Legearen xedapenak zeuden (Euskal Autonomia Erkidegoko 2012. urteko Aurrekontu Orokorrak onartzen dituen Legea). Haietan xedatutakoaren arabera, enplegatu publikoen edozein akordio, hitzarmen nahiz itunen aplikazioa geldiaraz daiteke, baldin eta aplikazioak berekin badakar 2012ko ekitaldirako ordainsarien igoera. Aurreikuspen horiek mantendu ziren 2013ko ekitaldirako (aurrekontuen luzapena) eta 2014rako ere, 4/2013 Legean (Euskal Autonomia Erkidegoko 2014. urteko Aurrekontu Orokorrak onartzen dituen) ezarritakoari jarraikiz.

Horrez gain, abenduaren 23ko 5/2014 Legeak (Euskal Autonomia Erkidegoko 2015. urteko Aurrekontu Orokorrak onartzen dituen) ezartzen zuen ezen, nahiz eta ordainsariak aldatu ez, Lege hori indarrean sartu aurretik abiarazitako ebaluazio-prozesuak amaitzeko bide ematen zela, baldin eta finantzaketa egokia bazuten, eta Gobernu Kontseiluak onartzen bazituen, betiere zegozkien eremu sektorialetan alde aurretik adostuak izan ondoren. Orobat xedatzen zuen ondorio ekonomikoak ezin zirela inola ere izan 2015eko urriaren 1a baino lehenagokoak. Eremu sektorialean akordioa lortu ez denez, eta, ondorioz, Gobernu Kontseiluak 2011.

De acuerdo con estos estudios, la obligación devengada a 31 de diciembre de 2019 ascendería a 83 millones de euros, aproximadamente (88 millones de euros al 31 de diciembre de 2018). En todo caso, el efecto de este compromiso sobre la estructura patrimonial y financiera del Ente debe ser evaluado dentro del marco jurídico y de financiación en que se desenvuelve el mismo y, en ningún caso, en opinión de los Administradores del Ente, afectará al desarrollo de su actividad asistencial.

El departamento de la Administración General de la Comunidad Autónoma competente en esta materia ha determinado la no obligación por parte del Ente de externalizar los compromisos adquiridos en concepto de compromisos por pensiones.

Desarrollo profesional

En relación con las convocatorias de desarrollo profesional efectuadas en virtud de las resoluciones del Director General de Osakidetza 1930 y 1931 de 2011, de 29 de diciembre, la Dirección General de Osakidetza dictó la Resolución 558/2014, de 8 de mayo, por la cual se suspendieron tanto el mencionado proceso de evaluación iniciado en 2012 como consecuencia de las mencionadas convocatorias, como las nuevas convocatorias de desarrollo profesional hasta que la situación económica permitiera asumir estos compromisos y así fuera estipulado en la correspondiente Ley de Presupuestos de la Comunidad Autónoma Vasca. Esta resolución se fundamentaba, principalmente, en las disposiciones de la Ley 6/2011, de 23 de diciembre, por la que se aprueban los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Euskadi para el ejercicio 2012, las cuales estipulaban la suspensión de cualquier acuerdo, convenio o pacto de los empleados públicos de cuya aplicación se derivaran incrementos retributivos para el ejercicio 2012. Estas mismas previsiones se mantuvieron para el ejercicio 2013 (prórroga de los presupuestos) y para el 2014 en virtud de lo establecido por la Ley 4/2013, por la que se aprueban los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Euskadi para el ejercicio 2014.

Asimismo, la Ley 5/2014, de 23 de diciembre por la que se aprobaron los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Euskadi para el ejercicio 2015, establecía que si bien, las retribuciones no se verían modificadas, se permitía la culminación de procesos de evaluación iniciados con anterioridad a la entrada en vigor de la presente Ley, siempre que contaran con la adecuada financiación y fueran autorizados por el Consejo de Gobierno, previo acuerdo en los ámbitos sectoriales oportunos y en ningún caso, los efectos económicos podrían ser anteriores al 1 de octubre de 2015. Al no haberse alcanzado un acuerdo en el ámbito sectorial,

urteko ekitaldiko karrera profesionala gaitzen duen akordioa baimendu ez duenez, hori etenda egon da 2018. urtera arte.

558/2014 Ebazpen horren aurka administrazioarekiko auzi-errekurtsoa jarri zen, eta horrek 29/2015 prozedura laburtua eragin zuen, Gasteizko Administrazioarekiko Auzien 1. Epaitegian jarraituta. Epaitegi horrek, irailaren 28ko 246/2017 epaian, administrazioarekiko auzi-errekurtso hori zati batez baietsi zuen, eta ebatzi zuen garapen profesionaleko deialdietan parte hartu duten Osakidetza langileek horiek ebazteko eskubidea dutela, egokiak diren mailak esleitu arte, parte-hartzaile bakoitzari dagokion maila esleituta.

Epailearen erabakiaren ondorioz (246/2017 epaiaren bidez emana), Enteak, otsailaren 1eko 36/2018 Ebazpenaren bidez, garapen profesionaleko maila legez ezarritako bideetatik izapidetzen jarraitu du guztiz amaitu arte, eta parte-hartzaile bakoitzari dagokion maila esleitu dio ondorio ekonomikorik gabe.

Giza Baliabideetako zuzendariaren 2018ko maiatzaren 21eko 482, 483, 484 eta 485 ebazpenen bidez (2018ko uztailaren 29ko 124. EHAAn argitaratuak), garapen profesionaleko maila aitortzeko eskaerak baietsi ziren, eta garapen profesionaleko mailaren behin-behineko esleipena argitaratzeko agindu zen, eta zuzendari nagusiaren 2018ko azaroaren 30eko 1250, 1251, 1252 eta 1253 ebazpenetan, garapen profesionaleko mailaren behin betiko esleipena argitaratzea agindu zen, errekurtsio-izapidea amaitu ondoren.

Aurretik aipatutako 246/2017 epaiaren aurka, apelazio-errekurtsoa aurkeztu zen Euskal Autonomia Erkidegoko Justizia Auzitegi Nagusiaren Administrazioarekiko Auzietako Salaren aurrean, eta honek 225/2018 epaia eman zuen maiatzaren 29an. Apelazio-errekurtsoaren epai honek errebokatu du ondorio ekonomikoari buruzko instantzia-epaia, eta onartu parte-hartzaileen eskubidea garapen profesionalarengatik dagozkien ordainsariak jasotzea, kasuan kasuko atzerapenak barne.

Epai horren aurka, Enteak kasazio-errekurtsoa aurkeztu zuen Auzitegi Gorenaren aurrean eta Euskal Autonomia Erkidegoko Justizia Auzitegi Nagusiaren aurrean. 2019ko martxoaren 7ko probidentziaren bidez, errekurtsio hori izapidetzeko ez onartzea erabaki zuen Auzitegi Gorenak eta, horren ondorioz, Entearen Zuzendaritzak erabaki zuen 2019ko apirilaren 30ean atzera egitea

y, en consecuencia, no haber habido autorización de acuerdo por el Consejo de Gobierno que habilitase la carrera profesional del ejercicio 2011, ésta permaneció suspendida hasta el año 2018.

Contra la citada Resolución 558/2014 fue interpuesto recurso contencioso-administrativo, dando lugar al Procedimiento abreviado n.º29/2015, seguido ante el Juzgado de lo Contencioso-Administrativo n.º1 de Vitoria-Gasteiz, quien en sentencia n.º246/2017, de 28 de septiembre, estimó parcialmente el citado recurso contencioso-administrativo, reconociendo el derecho del personal de Osakidetza que ha participado en las convocatorias de desarrollo profesional a que se revuelvan las mismas, hasta la asignación de niveles que proceda, adjudicando a cada participante el nivel que corresponda.

A consecuencia del pronunciamiento judicial que tuvo lugar mediante sentencia n.º246/2017, mediante la Resolución 36/2018, de 1 de febrero, el Ente procedió a continuar la tramitación del reconocimiento del nivel de desarrollo profesional por los cauces legalmente establecidos hasta su total finalización, adjudicando a cada participante el nivel que correspondía sin efectos económicos.

Mediante las resoluciones 482, 483, 484 y 485 de 2018, de 21 de mayo, del Director de Recursos Humanos, publicada en el BOPV n.º124, de 29 de julio de 2018, se resolvían las solicitudes de reconocimiento del nivel de desarrollo profesional y se ordenaba la publicación de la asignación provisional del nivel de desarrollo profesional, y en las resoluciones 1250, 1251, 1252 y 1253 de 2018, de 30 de noviembre, del Director General, se ordena la publicación de la asignación definitiva del nivel de desarrollo profesional una vez finalizado el trámite de recurso.

Contra la Sentencia 246/2017 anteriormente citada fue presentado recurso de apelación ante la Sala de lo Contencioso Administrativo del Tribunal Superior de Justicia del País Vasco, quien dictó sentencia nº 225/2018, de 29 de mayo. Esta sentencia de apelación revocaba la sentencia de instancia en lo referente a los efectos económicos y reconocía al derecho de los participantes a percibir las retribuciones que les correspondía por la carrera profesional con abono de los atrasos correspondientes.

Contra esta sentencia el Ente presentó en junio 2018 recurso de casación ante el Tribunal Supremo y el Tribunal Superior de Justicia del País Vasco. En providencia 7 de marzo de 2019 el Tribunal Supremo acuerda la inadmisión a trámite de este recurso, motivando que los Administradores del Ente acordaran, en su reunión de 30 de abril de 2019, desistir del recurso de casación autonómica y que el Tribunal Superior de



autonomia mailako kasazio-errekurtsoan, eta Euskal Autonomia Erkidegoko Justizia Auzitegi Nagusiak irimotzat jo zuen 225/2018 epaia eta prozedura burututzat eman zen.

Horren arabera, 2018ko ekitaldian guztira 134.248.703 euro erregistratu dira dagozkien gastu-partidetan, erantsitako galera eta irabazien kontuan; kontrapartida V. epigrafean dago - "Hartzekodun komertzialak eta ordaindu beharreko beste kontu batzuk" erantsitako egoera-balantzean.

Aipatutako zenbatekoari aurre egiteko, eta 2018ko ekitaldian kontzeptu horren ondorioz eragindako galerak konpentsatzeko, 2019ko maiatzaren 28an, Eusko Jaurlaritzak haxe erabaki zuen: Osasun Sailaren kreditua handiagotzeko baimena ematea, Entea finantzatzeko. Halaber, 2019ko maiatzaren 29an, Osasun Sailburuak Enteari diru-ekarpena emateko agindua eman zuen; 134.248.703 euro, hain zuzen ere.

2019ko ekitaldian, Enteak 2018ko ekitaldia ixtean egindako gastu-partiden estimazioari buruzko kalkuluak eguneratu ditu, baina eguneratze horrek ez du eragin nabarmenik izan erantsitako 2019ko ekitaldiko galera eta irabazien kontuan.

Bere jarduera dela eta, Enteari erreklamazioak jarri eta auzietara eramaten dute eta erantzukizun zibilaren esparruan (emandako zerbitzuengatik) eta lan-zuzenbidearen esparruan (enplegatuekin dituen harremanengatik).

Ekitaldiaren itxieran, Enteak unean dauden erantzukizun zibilagatik erreklamazioengatik eta auziengatik ordaindu beharko dituen kalkulatuak zenbatekoei aurre egiteko hornidura bere aurretiko esperientzia oinarri izanik erregistratzen du.

Era berean, lan-esparruko erreklamazioetarako hornidurak langileek egindako erreklamazioen kostuaren zenbateko kalkulua islatzen du. Kalkulu hori aurkeztutako erreklamazio bakoitza modu indibidualean aztertuz egiten da, haien jatorria eta oihartzun ekonomikoa balioztatuz (12. oharra).

Horrez gain, Osakidetza-ren garbiketa-zerbitzuaren enpresa esleipendunen langileen kolektiboak 2008ko, 2009ko eta 2010eko ekitaldietan onartutako baina ordaindu gabeko mailen "Karrera profesionala" kontzeptuaren ondoriozko sarien ordainketaren harira aurkeztutako hainbat demanda kolektibo ebazteke zeuden.

Justicia del País Vasco haya declarado firme la sentencia n.º 225/2018, dando por terminado el procedimiento.

En virtud de ello, se registraron en el ejercicio 2018 un total de 134.248.703 euros en las correspondientes partidas de gasto de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta, teniendo como contrapartida el epígrafe V- "Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar" del balance de situación adjunto.

Con el objeto de hacer frente al pago de estos atrasos y compensar las pérdidas incurridas en el ejercicio 2018 con motivo del registro del pasivo mencionado, con fecha 28 de mayo del 2019 el Gobierno Vasco acordó autorizar la ampliación de la dotación de crédito del Departamento de Salud para la financiación al Ente. Asimismo, con fecha 29 de mayo de 2019 la Consejera de Salud ha emitido la orden para realizar la aportación al Ente, por importe de 134.248.703 euros.

En el ejercicio 2019 el Ente ha procedido a actualizar los cálculos sobre la estimación de las partidas de gasto realizada a cierre del ejercicio 2018, sin que dicha actualización haya tenido un impacto significativo en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2019 adjunta.

Por otro lado, debido a su actividad, el Ente es objeto de reclamaciones y litigios en los ámbitos de la responsabilidad civil (por los servicios prestados) y del derecho laboral (por las relaciones con sus empleados).

El Ente registra la provisión para hacer frente a los importes estimados a pagar por las reclamaciones y litigios por responsabilidad civil en curso al cierre del ejercicio en base a su experiencia previa.

Asimismo, la provisión para reclamaciones laborales recoge el importe estimado del coste de las reclamaciones efectuadas por el personal. Esta estimación se efectúa mediante el estudio individual de cada una de las reclamaciones presentadas, evaluando su procedencia y su repercusión económica (Nota 12).

Adicionalmente, el Ente tenía pendientes de resolución demandas colectivas presentadas en su contra por parte del colectivo de empleados de las empresas concesionarias del servicio de limpieza de Osakidetza en relación a retribuciones derivadas de remuneración en concepto de "Carrera profesional" por los niveles reconocidos y no pagados durante los ejercicios 2008, 2009 y 2010.



2015ko martxoaren 12an, Sektoreko Hitzarmen Kolektiboa sinatu zen Osakidetzaren Garbiketa-zerbitzuaren Enpresa Esleipenduntzat, 2011tik 2017ra arteko eperako, Euskal Autonomia Erkidegorako, eta bertan jasotzen da atzerapen horiek ordaindu egingo direla. Aurreko ekitaldietan, Enteak 10.066.011 euro ordaindu zituen guztira, eta, 2019ko ekitaldian, 159.905 euro likidatu zituen. 104.275 euro geratu ziren likidatu gabe, "Merkataritzako hartzekodunak eta balantzearen pasibo korrientetik ordaindu beharreko beste kontu batzuk" epigrafean hornituak.

Con fecha 12 de marzo de 2015, se firmó el Convenio Colectivo Sectorial para las Empresas Concesionarias del Servicio de Limpieza de Osakidetza para los años comprendidos entre el 2011 y el 2017 de la Comunidad Autónoma del País Vasco, que recoge la forma en que dichos atrasos serán satisfechos. En ejercicios anteriores el Ente hizo frente a un total de 10.066.011 euros, habiendo liquidado en el ejercicio 2019 un importe de 159.905 euros, y quedando pendiente de liquidación un importe de 104.275 euros, provisionado bajo el epígrafe "Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar del pasivo corriente del balance.

k) Kaleratzearen kalte-ordaina-

Indarrean dagoen legediarekin bat etorriz, Entea langileekin izandako desadostasunengatiko eta zuzendarien kargu-uzteengatiko kalte-ordainak ordaintzera behartuta dago, zenbait baldintzatan. Beraz, arrazoizko kuantifikazioa izan dezaketen kalte-ordainak etorkizuneko ordainketatzat hartzen diren ekitaldian gastu gisa erregistratzen dira.

k) Indemnizaciones por despido-

De acuerdo con la legislación vigente, el Ente está obligado al pago de indemnizaciones por desacuerdos laborales con el personal y cese de directivos bajo determinadas condiciones. Por tanto, las indemnizaciones susceptibles de cuantificación razonable se registran como gasto en el ejercicio en que se consideran un pago futuro.

l) Ingurumen izaerako ondare-elementuak-

Ingurumen izaerako aktiboak Entearen jardueran modu iraunkorrean erabiltzen diren ondasunak dira. Haien helburu nagusia ingurumen-inpaktua minimizatzea eta ingurumena babestea eta hobetzea da, etorkizuneko kutsadura murrizteaz edo ezabatzeaz gain.

l) Elementos patrimoniales de naturaleza medioambiental-

Se consideran activos de naturaleza medioambiental los bienes que son utilizados de forma duradera en la actividad del Ente, cuya finalidad principal es la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medioambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura.

m) Diru-laguntzak, dohaintzak eta ondasunak

Eusko Jaurlaritza ez diren hirugarrenen aldetik jasotako diru-laguntzak, dohaintzak eta ondasunak kontabilizatzeko, Enteak irizpide hauen jarraitzen ditu:

m) Subvenciones, donaciones y legados-

Para la contabilización de las subvenciones, donaciones y legados recibidos de terceros distintos al Gobierno Vasco, el Ente sigue los criterios siguientes:

a) Kapitaleko diru-laguntza, dohaintza eta ondasun ez itzulgarriak: Emandako zenbatekoaren edo ondasunaren arrazoizko balioaren arabera balioztatzen dira, diru-izaera duten ala ez kontuan izanda, eta emaitzetan sartzen dira diruz lagundutako elementuetarako epealdian egindako zuzkiduraren amortizazioaren arabera edo, bestela, haien besterentzea edo narriaduragatiko balorazio-zuzenketa gertatzen denean.

a) Subvenciones, donaciones y legados de capital no reintegrables: Se valoran por el valor razonable del importe o el bien concedido, en función de si son de carácter monetario o no, y se imputan a resultados en proporción a la dotación a la amortización efectuada en el periodo para los elementos subvencionados o, en su caso, cuando se produzca su enajenación o corrección valorativa por deterioro.

Kontuan hartuta egoera zehatzetan jarduten duten enpresa publikoen kontabilitate-alderdiak aintzat hartzen dituen 2010eko martxoaren 25eko EHA/733/2010 Agindua, eraikitze, hobetze, berritzeko edo handitzeko lanetarako diru-laguntzak emateko baldintzak badira obra bukatzea eta martxan eta

De acuerdo con la Orden EHA/733/2010, de 25 de marzo, por la que se aprueban aspectos contables de empresas públicas que operan en determinadas circunstancias, si las condiciones del otorgamiento de las subvenciones concedidas para la construcción, mejora, renovación o ampliación exigen la finalización de la obra y su puesta en condiciones de



funtzionatzeko moduan jartzea, itzulezintzat hartuko dira urteko kuoten formulazio-datan lana eginda dagoenean, osorik zein partzialki. Partzialki eginda badago, diru-laguntza itzulezintzat hartuko da egindako lanaren proportzioan, betiere aktiboaren eraikuntza amaituko den edo hobetze-, berriztatze- edo handitze-lana gauzatuko den zalantzarik ez badago, emateko erabakian ezarritako baldintzen arabera.

Era berean, Agindu horren xedapenen arabera, hainbat urtetan gauzatu beharreko gastu zehatzak finantzatzeko diru-laguntzak emateko baldintzak badira jarduketa-plana amaitzea eta justifikatzea diruz lagundutako jarduerak gauzatu direla, diru-laguntza itzulezintzat hartuko da urteko kuoten formulazio-datan lana eginda dagoenean, osorik zein partzialki. Partzialki eginda badago, diru-laguntza itzulezintzat hartuko da egindako gastuaren proportzioan, betiere emateko baldintzetan zehaztutako moduan amaituko den zalantzarik ez badago.

- b) Izaera itzulgarriko diru-laguntzak: Izaera itzulgarria dutenean pasibo gisa kontabilizatzen dira.
- c) Ustiapeneko diru-laguntzak: Emaitzetan abonatzeko dira ematen diren unean, baldin eta etorkizuneko ekitaldietako ustiapeneko defizita finantzatzera zuzentzen ez badira, kasu horretan aipatutako ekitaldietan inputatuko direlako. Gastu espezifikoak finantzatzeko ematen badira, finantzatutako gastuak sortuz doazen neurrian egotziko da.

Beste alde batetik, kideen edo jabeen aldetik jasotako diru-laguntzak, dohaintzak eta ondasunak ez dira diru-sarreratzat hartzen; hortaz, zuzenean berezko funtsetan erregistratuko dira, edozein diru-laguntza mota bada ere, baldin eta itzulgarria ez bada.

Jasotako diru-laguntzek erreferentzia egiten diote osasun-estaldura eta horren kalitatea hobetzeko beharrezko ondasun higiezinak (5. eta 6. oharrek) erosteko lortutako finantzazioari egiten diote erreferentzia.

Era berean, "Jasotako diru-laguntzak, dohaintzak eta legatuak" epigrafean, ondare garbitik, Enteak, erakunde ofizialengandik jasotako mailegu itzulgarriengatik (interesik ez edo merkatuko interesetik beherakoa duten maileguak) diru-laguntza inplizitua

funcionamiento, se considerarán no reintegrables cuando en la fecha de formulación de las cuentas anuales se haya ejecutado la actuación, total o parcialmente. En el supuesto de ejecución parcial, la subvención se calificará como no reintegrable en proporción a la obra ejecutada, siempre que no existan dudas razonables de que concluirá la construcción del activo o la ejecución de las actuaciones de mejora, renovación o ampliación según las condiciones establecidas en el acuerdo de concesión.

Asimismo, de acuerdo con las disposiciones de dicha Orden, si las condiciones del otorgamiento de las subvenciones concedidas para financiar gastos específicos de ejecución plurianual exigen la finalización del plan de actuación y la justificación de que se han realizado las actividades subvencionadas, se considerará no reintegrable cuando en la fecha de formulación de las cuentas anuales se haya ejecutado la actuación, total o parcialmente. En el supuesto de ejecución parcial, la subvención se calificará como no reintegrable en proporción al gasto ejecutado, siempre que no existan dudas razonables de que se concluirá en los términos fijados en las condiciones del otorgamiento.

- b) Subvenciones de carácter reintegrables: Mientras tienen el carácter de reintegrables se contabilizan como pasivos.
- c) Subvenciones de explotación: Se abonan a resultados en el momento en que se conceden excepto si se destinan a financiar déficit de explotación de ejercicios futuros, en cuyo caso se imputarán en dichos ejercicios. Si se conceden para financiar gastos específicos, la imputación se realizará a medida que se devenguen los gastos financiados.

Por otra parte, las subvenciones, donaciones y legados recibidos de los socios o propietarios no constituyen ingresos, debiendo registrarse directamente en los fondos propios, independientemente del tipo de subvención del que se trate, siempre y cuando no sea reintegrable.

Las subvenciones recibidas hacen referencia a la financiación obtenida para la adquisición de bienes inmuebles (Notas 5 y 6) necesarios para garantizar la cobertura sanitaria y la calidad de la misma.

Asimismo, bajo el epígrafe "Subvenciones, donaciones y legados recibidos", del patrimonio neto el Ente registra la subvención implícita por préstamos reintegrables (préstamos sin interés o con interés inferior al mercado) recibidos de



erregistratzen du, emateko unean merkatuan duen kostuaren arabera kalkulatuta, eta zenbateko hori emaitzetan sartzen da, ekitaldian sortutako finantza-gastuen arabera (11. eta 13. oharra).

n) Eragiketak elkartuekin-

Lotutako enpresekiko transakzioak lehen zehaztutako balorazio-arauen arabera kontabilizatzen dira (16. oharra).

o) Eskudiruaren fluxuaren egoera

Eskudiru fluxuaren egoeran, zeharkako metodoaren arabera prestatuta, hurrengo esapideak erabiltzen dira hurrengo zentzuetan.

Eskudiruaren fluxua: Eskudiruaren eta hauen baliokideen sarrerak eta irteerak, honengandik ulertuta likidezia handiko eta bere balioaren aldaketaren arrisku adierazgarri gabeko epe motzeko inbertsioak.

Ustiapen jarduerak: Erakundearen jarduera ohikoak, hala nola inbertsio edo finantzazio bezala definitu ezin daitezkeen beste ariketa batzuk.

Inbertsio jarduerak: Eskuratze, besterentze edo beste epe luzerako modu aktiboko xedapena eta beste inbertsio batzuk, eskudiruan eta honen baliokideetan barne ez daudenak.

Finantzazio jarduerak: Ondare netoan eta ustiapen jardueran parte hartzen ez duten jardueretako osaeran aldaketak sortzen ez dituzten jarduerak.

instituciones oficiales, calculada según el coste del mercado en el momento de su concesión y se imputan a resultados en función de los gastos financieros devengados en el ejercicio (Notas 11 y 13).

n) Transacciones con vinculadas-

Las transacciones con vinculadas son contabilizadas de acuerdo con las normas de valoración detalladas anteriormente (Nota 16).

o) Estado de flujos de efectivo-

En el estado de flujos de efectivo, preparado de acuerdo con el método indirecto, se utilizan las siguientes expresiones en los siguientes sentidos:

Flujos de efectivo: Entradas y salidas de dinero en efectivo y de sus equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y sin riesgo significativo de alteraciones en su valor.

Actividades de explotación: Actividades típicas del Ente, así como otras actividades que no pueden ser calificadas de inversión o de financiación.

Actividades de inversión: Las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.

Actividades de financiación: Actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades de explotación.



5. Ibilgetu ukiezina

Epigrafe honetan eta 2019 eta 2018 jardueren balantzearen egoeraren mugimendua hurrengoan izan da (eurotan):

5. Inmovilizado intangible

El movimiento habido en este epígrafe del balance de situación en los ejercicios 2019 y 2018 ha sido el siguiente (en euros):

2019eko Ekitaldia Ejercicio 2019	Euroak / Euros				
	Saldoa 18.12.31n Saldo al 31.12.18	Gehikuntzak Adiciones	Erretiratzeak Retiros	Intsuldaketak Traspasos	Saldoa 19.12.31n Saldo al 31.12.19
Kostua / Coste:					
Aplikazio informatikoak Aplicaciones informáticas	72.659.209	4.428.314	(5.907.255)	-	71.180.268
Kostua, guztira Total Coste	72.659.209	4.428.314	(5.907.255)	-	71.180.268
Amortizazio Metatua / Amortización Acumulada:					
Aplikazio informatikoak Aplicaciones informáticas	(63.856.210)	(3.074.394)	5.907.255	-	(61.023.349)
Amortizazio metatua, guztira Total Amortización Acumulada	(63.856.210)	(3.074.394)	5.907.255	-	(61.023.349)
Garbia, guztira Total neto	8.802.999	1.353.920	-	-	10.156.919

2018eko Ekitaldia Ejercicio 2018	Euroak / Euros				
	Saldoa 17.12.31n Saldo al 31.12.17	Gehikuntzak Adiciones	Erretiratzeak Retiros	Intsuldaketak Traspasos	Saldoa 18.12.31n Saldo al 31.12.18
Kostua / Coste:					
Aplikazio informatikoak Aplicaciones informáticas	72.558.867	3.877.184	(3.975.802)	198.960	72.659.209
Kostua, guztira Total Coste	72.558.867	3.877.184	(3.975.802)	198.960	72.659.209
Amortizazio Metatua / Amortización Acumulada:					
Aplikazio informatikoak Aplicaciones informáticas	(65.006.987)	(2.825.025)	3.975.802	-	(63.856.210)
Amortizazio metatua, guztira Total Amortización Acumulada	(65.006.987)	(2.825.025)	3.975.802	-	(63.856.210)
Garbia, guztira Total neto	7.551.880	1.052.159	-	198.960	8.802.999

2019ko ekitaldian egindako gehikuntza garrantzitsuenak kontzeptu hauen ingurukoak dira:

- Arritmien jarraipena egiteko lizentziak
- Kontratazio-espedienteak kudeatzeko sistemen ezarpena
- Langileen txandak kudeatzeko soluziorako lizentziak erostea

Las adiciones más significativas realizadas en el ejercicio 2019 están relacionadas con los siguientes conceptos:

- Licencias para seguimiento de arritmias.
- Implantación de sistemas para la gestión de expedientes de contratación.
- Adquisición de licencias de solución para la gestión de turnos de personal.



- Elektromedikuntzako emaitzak integratzeko sistemak erostea
- ZIUrako softwarea
- Osasun-zentroetan itxarote-txandak eta zitak kudeatzeko softwarea
- Paziente bakoitzeko kostuak kudeatzeko lizentziak
- Adquisición de sistemas de integración de resultados de electromedicina.
- Software para UCI.
- Software para gestión de turnos de espera y citas en centros.
- Licencias para gestión de costes por paciente.

Ekitaldiaren amaieran, 4.273.761 eurokoa zen aplikazio informatikoetan egindako inbertsio-konpromisoen zenbatekoa. Funtsean, honako hauei buruzkoak ziren: espedienteak kudeatzeko softwarea, Curriculum Vitae aplikazioa kudeatzeko softwarea, bloke kirurgikoa planifikatzeko tresna bat, aldi baterako ezintasunak kudeatzeko softwarea eta pazienteen ilarak kudeatzeko softwarea.

El importe de compromisos de inversión en aplicaciones informáticas al cierre del ejercicio asciende a 4.273.761 euros y se refieren fundamentalmente a software de gestión de expedientes, desarrollo e implantación de un software para la gestión del Curriculum Vitae, una herramienta para la planificación del bloque quirúrgico, software para la gestión de las incapacidades temporales y gestión de colas de pacientes.

2019ko eta 2018ko ekitaldien amaieran, enteak erabat amortizatuta zeuzkan erabiltzen jarraitzen ziren ibilgetu ukiezineko elementu hauek, xehetasun honetan jasotakoaren arabera (kontabilitateko balio garbia eurotan):

Al cierre del ejercicio 2019 y 2018 el Ente tenía elementos del inmovilizado intangible totalmente amortizados que seguían en uso, conforme al siguiente detalle (valor contable bruto en euros):

Deskribapena / Descripción	2019	2018
Aplikazio informatikoak Aplicaciones informáticas	54.880.436	57.326.832
Guztira / Total	54.880.436	57.326.832



6. Ibilgetu materiala

Egoera-balantzearen kapitulu honetan 2019ko eta 2018ko ekitaldietan egondako mugimendua, eta epigrafe horri eragiten dion informaziorik esanguratsuena, honako hau izan da (eurotan):

6. Inmovilizado material

El movimiento habido en este capítulo del balance de situación en los ejercicios 2019 y 2018, así como la información más significativa que afecta a este epígrafe han sido los siguientes (en euros):

2019ko ekitaldia Ejercicio 2019	Saldoa 18.12.31n Saldo al 31.12.18	Gehikuntzak Adiciones	Erretiratzeak Retiros	Intsuldaketak Traspasos	Saldoa 19.12.31n Saldo al 31.12.19
Kostua / Coste:					
Lurrak eta eraikuntzak Terrenos y Construcciones	1.105.397.699	2.727.955	(44.166)	7.617.508	1.115.698.996
Instalazio teknikoak, makineria instrumentala, makineria, tresnak eta lanabesak Instalaciones técnicas, maquinaria instrumental, maquinaria, instrumental y utillaje	285.530.238	23.919.429	(2.433.704)	6.850.288	313.866.251
Bestelako Instalazioak eta altzariak Otras instalaciones y mobiliario	187.524.825	2.579.140	(1.203.981)	2.306.767	191.206.751
Beste Ibilgetu batzuk Otro inmovilizado	47.816.637	126.916	(153.301)	-	47.790.252
Egite-bidean den ibilgetua eta aurrerakinak Inmovilizado en curso y anticipos	37.376.128	45.164.795	-	(16.774.563)	65.766.360
Kostua, guztira Total Coste	1.663.645.527	74.518.235	(3.835.152)	-	1.734.328.610
Amortizazio Metatua / Amortización Acumulada					
Eraikuntzak Construcciones	(273.595.733)	(23.795.407)	9.817	-	(297.381.323)
Instalazio teknikoak, makineria instrumentala, makineria, tresnak eta lanabesak Instalaciones técnicas, maquinaria instrumental, maquinaria, instrumental y utillaje	(201.247.500)	(16.206.274)	2.378.655	-	(215.075.119)
Bestelako instalazioak eta altzariak Otras instalaciones y mobiliario	(156.448.081)	(7.353.761)	1.184.766	-	(162.617.076)
Beste Ibilgetu batzuk Otro inmovilizado	(44.418.525)	(925.433)	153.088	-	(45.190.870)
Amortizazio metatua, guztira Total Amortización Acumulada	(675.709.839)	(48.280.875)	3.726.326	-	(720.264.388)
Garbia, guztira Total neto	987.935.688	28.321.759	(108.826)	-	1.014.064.222



2018ko ekitaldia Ejercicio 2018	Saldoa 17.12.31n Saldo al 31.12.17	Gehikuntzak Adiciones	Erretiratzeak Retiros	Intsuldaketak Traspasos	Saldoa 18.12.31n Saldo al 31.12.18
Kostua / Coste:					
Lurak eta eraikuntzak Terrenos y Construcciones	1.072.478.797	2.156.198	(14.283)	30.848.987	1.105.397.699
Instalazio teknikoak, makineria instrumentala, makineria, tresnak eta lanabesak Instalaciones técnicas, maquinaria instrumental, maquinaria, instrumental y utillaje	267.314.103	26.491.167	(15.451.698)	7.176.666	285.530.238
Bestelako instalazioak eta altzariak Otras instalaciones y mobiliario	182.832.035	6.059.910	(1.517.773)	150.653	187.524.825
Beste ibilgetu batzuk Otro inmovilizado	63.977.818	1.463.513	(17.634.061)	9.367	47.816.637
Egite-bidean den ibilgetua eta aurrerakinak Inmovilizado en curso y anticipos	32.595.728	43.093.033	-	(38.384.633)	37.376.128
Kostua, guztira Total Coste	1.619.198.481	79.263.821	(34.617.815)	(198.960)	1.663.645.527
Amortizazio Metatua / Amortización Acumulada					
Eraikuntzak Construcciones	(252.459.585)	(21.139.865)	3.717	-	(273.595.733)
Instalazio teknikoak, makineria instrumentala, makineria, tresnak eta lanabesak Instalaciones técnicas, maquinaria instrumental, maquinaria, instrumental y utillaje	(202.325.519)	(14.343.342)	15.421.361	-	(201.247.500)
Bestelako instalazioak eta altzariak Otras instalaciones y mobiliario	(149.196.988)	(8.760.540)	1.509.447	-	(156.448.081)
Beste ibilgetu batzuk Otro inmovilizado	(61.167.200)	(885.104)	17.633.779	-	(44.418.525)
Amortizazio metatua, guztira Total Amortización Acumulada	(665.149.292)	(45.128.851)	34.568.304	-	(675.709.839)
Garbia, guztira Total neto	954.049.189	34.134.970	(49.511)	(198.960)	987.935.688

2019ko ekitaldian egindako inbertsio nabarmen gehienak egite-bidean den ibilgetuari dagozkio, eta kontzeptu hauekin daude lotuta:

- AUOko Txagorritxuko egoitzan Zerbitzu Nagusietako eraikin berriaren eraikuntza.
- Alde Zaharreko Osasun Zentroa eraikitzea
- Aieteko Osasun Zentroa eraikitzea

Beste instalazio eta makina batzuetako altei dagokienez, hainbat erakunde sanitariotarako erositako azeleragailu linealak eta OTA ekipoak dira batez ere.

Las inversiones más significativas realizadas durante el ejercicio 2019, que corresponden en su mayoría a inmovilizado en curso, están relacionadas con los siguientes conceptos:

- Construcción del nuevo edificio de Servicios Centrales en Sede Txagorritxu del HUA.
- Construcción del centro de salud Alde Zaharra.
- Construcción del centro de salud de Aiete.

Con respecto a las altas en otras instalaciones y maquinaria, se corresponden principalmente con aceleradores lineales adquiridos para diversas Organizaciones Sanitarias, así como equipos de TAC.



2019ko eta 2018ko ekitaldien amaieran, enteak erabat amortizatuta zeuzkan erabiltzen jarraitzen ziren ibilgetu materialeko elementu hauek, xehetasun honetan jasotakoaren arabera (kontabilitateko balio garbia eurotan):

Al cierre del ejercicio 2019 y 2018 el Ente tenía elementos del inmovilizado material totalmente amortizados que seguían en uso, conforme al siguiente detalle (valor bruto contable en euros):

Deskribapena Descripción	2019	2018
Eraikuntzak Construcciones	7.770.909	5.468.099
Instalazio teknikoak, makineria instrumentala, makineria, tresnak eta lanabesak Instalaciones técnicas, maquinaria instrumental, maquinaria, instrumental y utillaje	158.711.092	135.941.266
Bestelako instalazioak eta altzariak Otras instalaciones y mobiliario	121.284.143	105.007.728
Beste ibilgetu batzuk Otro inmovilizado	42.714.207	42.032.860
Guztira / Total	330.480.351	288.449.953

Ekitaldian, amaitutako obran egindako intsuldaketei dagokienez, hainbat zerbitzu-erakundetako azeleragailu linealei buruzkoak dira batez ere, baita Eibarko Ospitalearekin lotutako obrei buruzkoak ere.

En relación a los traspasos llevados a cabo durante el ejercicio a obra finalizada, se refieren principalmente a diversos aceleradores lineales en varias organizaciones de servicios así como a obras en relación al Hospital de Eibar.

Entearen administratzaileek dituzten zenbatespen eta proiektzioen arabera, ez dago narriadura-arazorik ibilgetu materialeko elementuetarako edo unitate diru-sortzaileetarako.

De acuerdo con las estimaciones y proyecciones de las que disponen los Administradores del Ente, no existen problemas de deterioro para los elementos de inmovilizado material o unidades generadoras de efectivo.

Ekitaldiaren itxieran, haxe zen ibilgetua eskuratzeko erosketa-konpromisoen zenbatekoa:

El importe de los compromisos de compra al cierre del ejercicio para la adquisición de inmovilizado son los siguientes:

Deskribapena Descripción	2019	2018
Eraikuntzak Construcciones	10.965.656	29.525.423
Instalazio teknikoak, makineria instrumentala, makineria, tresnak eta lanabesak Instalaciones técnicas, maquinaria instrumental, maquinaria, instrumental y utillaje	8.480.804	10.189.970
Guztira / Total	19.446.460	39.715.393

Etorkizuneko ekitaldietako inbertsioak egiteko 2019ko abenduaren 31n hartutako konpromiso esanguratsuenak hauek dira:

Los compromisos adquiridos al 31 de diciembre de 2019 para inversiones en ejercicios futuros más significativos son los siguientes:

- Zuzendaritza Nagusiko eraikina eraikitzen jarraitzea
- Zuia-Murgiako Osasun Zentroa eraikitzea
- Aieteko Osasun Zentroa eraikitzen jarraitzea

- Continuación de la construcción del Edificio de Servicios Centrales.
- Construcción del Centro de Salud de Zuia Murgia.
- Continuación de la construcción del Centro de Salud de Aiete.



- X izpien ekipamendua eta ekografoak AUO – Txagorritxun
- Alde Zaharreko Osasun Zentroa eraikitzen jarraitzea

2019ko ekitaldian, enteak gutxi gorabehera bete egin ditu 2018ko ekitaldian hartutako konpromisoak.

Enteak ibilgetu materialaren kontabilitate-balio garbi ia-ia osoa estaltzen duten aseguru-polizak ditu kontratatuta.

- Equipamiento rayos X y ecógrafos en la HUA – Txagorritxu.

- Continuación de la construcción del Centro de Salud de Alde Zaharra.

Durante el ejercicio 2019 el Ente ha cumplido, aproximadamente, con los compromisos asumidos en el ejercicio 2018.

El Ente tiene contratadas pólizas de seguros que cubren la práctica totalidad del valor neto contable de inmovilizado material.

7. Errentamenduak

Errentamendu operatiboak

Ekitaldi itxieran indarrean jarraitzen zuten errentamendu operatiboko kontratu nabarmenenak hauek dira:

- Mikroinformatikako elementuen errentamendua, Erakunde Zentralak kudeatua.
- Garraio-elementuen errentamendua, honako hauek barne: odol-emaizaren autobusa Transfusioen Euskal Zentrorako, eta ibilgailuak, funtsean, Etxeko Ospitaleratze Zerbitzurako, baita Erakunde Zentralari dagozkionak ere.

2019ko eta 2018ko ekitaldien itxieran, enteak gutxieneko errentamendu-kuota hauek zituen kontratatuta errentatzaileekin, gaur egun indarrean dauden kontratuen arabera, kontuan hartu gabe gastu erkideen eragina, KPIagatiko etorkizuneko igoerak edo kontratu bidez itundutako errenten etorkizuneko eguneratzeak (eurotan):

7. Arrendamientos

Arrendamientos operativos

Los contratos de arrendamiento operativo más significativos vigentes al cierre del ejercicio son los siguientes:

- Arrendamiento de elementos de microinformática, gestionado por la Organización Central.
- Arrendamientos de elementos de transporte que incluyen un autobús de donación de sangre para el Centro Vasco de Transfusiones y vehículos, fundamentalmente, para el servicio de Hospitalización a domicilio así como los propios de la Organización Central.

Al cierre del ejercicio 2019 y 2018 el Ente tiene contratado con los arrendadores las siguientes cuotas de arrendamiento mínimas, de acuerdo con los actuales contratos en vigor, sin tener en cuenta la repercusión de gastos comunes, incrementos futuros por IPC, ni actualizaciones futuras de rentas pactadas contractualmente (en euros):

Errentamendu operatiboak Gutxieneko kuotak Arrendamientos Operativos Cuotas Mínimas	Balio nominala Valor Nominal	
	2019	2018
Urtebete baino gutxiago Menos de un año	5.140.892	7.955.457
Urtebete eta bost urteren artean Entre uno y cinco años	5.159.858	9.024.108
Bost urte baino gehiago Más de cinco años	522.934	119.664
Guztira / Total	10.823.684	17.099.229



Era berean, enteak zenbait lokal ditu, 1993ko uztailearen 28an adostutako Eudel Hitzarmenaren babespean udalek dohain lagatakoak. Hitzarmena mugagabea da, eta Eudel Euskadiko Udalerrien Elkartearen eta Osasun Sailaren artean sinatu zen. Enteak «Beste ustiapen-gastu batzuk - Kanpoko zerbitzuak» epigrafearen kontura kontabilizatzen ditu lokalen erabileraren ondoriozko gastu operatiboak, erantsitako galdu- irabazien kontuan (15.d oharra).

Ekitaldian errentamendu operatiboko kontratuen ondorioz erregistratutako gastua 11.180.512 eurokoa izan da (15.d oharra).

Asimismo, el Ente dispone de locales cedidos de forma gratuita por ayuntamientos amparados en el Convenio Eudel del 28 de julio de 1993, suscrito entre el Departamento de Salud, la Asociación de Municipios Vascos Eudel y el Ente de forma indefinida. El Ente contabiliza los gastos operativos derivados del uso de los mismos con cargo al epígrafe "Otros gastos de explotación - Servicios exteriores" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta (Nota 15.d).

El gasto registrado en el ejercicio por contratos de arrendamiento operativo ha ascendido a 11.180.512 euros (Nota 15.d).

8. Epe luzerako finantza-inbertsioak

Taldeko enpresak, talde anitzekoak eta elkartuak

Epigrafe honetan erregistratu den zenbateko osoa Osatek SAN egindako inbertsioaren balio gordinari (eta garbiari) dagokio.

2019ko eta 2018ko ekitaldien itxieran Osatek, S.A.rekin lotutako informazio nabarmenena hau zen:

8. Inversiones financieras a largo plazo

Empresas de Grupo, multigrupo y asociadas

La totalidad del importe registrado en este epígrafe se corresponde con el valor bruto (y neto) de inversión en Osatek, S.A.

La información más significativa relacionada con Osatek, S.A. al cierre del ejercicio 2019 y 2018 es la siguiente:

2019ko ekitaldia Ejercicio 2019				2019ko ekitaldia Ejercicio 2019			
				Euroak / Euros			
Sozietatea Sociedad	Egoitza soziala Sede Social	Jarduera Actividad	Parte- hartzearen ehunekoa Porcentaje participación	Kapitala Capital	Erreserbak Reservas	Ustiapen- emaitza Resultado de explotación	Emaitza garbia Resultado neto
Osatek SA (kide bakarreko sozietatea) Osatek, S.A.(Sociedad Unipersonal)	Bilbao	Euskal Osasun Sistemari euskarri emateko zerbitzuen prestazioa eta hornidura Prestación y provisión de servicios de apoyo al sistema sanitario vasco	100%	3.123.000	5.896.394	541	528



2018ko ekitaldia Ejercicio 2018				2018ko ekitaldia Ejercicio 2018			
				Euroak / Euros			
Sozietatea Sociedad	Egoitza soziala Sede Social	Jarduera Actividad	Parte- hartzearen ehunekoa Porcentaje participación	Kapitala Capital	Erreserbak Reservas	Ustiapen- emaitza Resultado de explotación	Emaitza garbia Resultado neto
Osatek SA (kide bakarreko sozietatea) Osatek, S.A.(Sociedad Unipersonal)	Bilbao	Euskal Osasun Sistemari euskarri emateko zerbitzuen prestazioa eta hornidura Prestación y provisión de servicios de apoyo al sistema sanitario vasco	100%	3.123.000	5.811.219	92.368	85.175

Finantza-tresnen arriskuaren izaerari eta mailari buruzko informazioa

Entearen finantza-arriskuen kudeaketa Finantza Zuzendaritzaren esku dago, eta behar diren mekanismoak ezarrita ditu interes- eta kanbio- tasetan aldaketak gertatzeko eta kreditu- eta likidezia-arriskuaren eraginpean geratzeko aukerak kontrolpean izateko. Jarraian azalduko dira enteari eragiten dioten finantza-arrisku nagusiak:

a) Kreditu-arriskua-

1. eta 15.a oharretan adierazten den moduan, Programa Kontratuen bitartez jasotzen dira diru-sarrera gehienak. Zerbitzu-erakunde bakoitzaren zuzendariak eta Eusko Jaurlaritzaren Osasun Sailaren lurralde-ordezkaritzaren arduradunak sinatzen dituzte programa-kontratu horiek. «Zordun komertzialak eta kobratzeko beste kontu batzuk – Bezeroak, taldeko enpresak eta elkartuak» epigrafean, nagusiki, ekitaldiaren itxieran Eusko Jaurlaritzaren Osasun Sailarekin kobratzeke dauden zenbatekoak sartzen dira (16. oharra). Horiekin lotutako kreditu-arriskua ez da esanguratsua. Eusko Jaurlaritzaren zorraren kalifikazioa, Fitch kreditu-erakundearen arabera, A- da.

Información sobre naturaleza y nivel de riesgo de los instrumentos financieros

La gestión de los riesgos financieros del Ente está centralizada en la Dirección Financiera, la cual tiene establecidos los mecanismos necesarios para controlar la exposición a las variaciones en los tipos de interés y tipos de cambio, así como a los riesgos de crédito y liquidez. A continuación se indican los principales riesgos financieros que impactan al Ente:

a) Riesgo de crédito-

Tal como se indica en las Notas 1 y 15.a, la mayor parte de los ingresos se reciben vía Contratos Programa firmados entre el director de cada organización sanitaria y el responsable de cada delegación territorial en representación del Departamento de Salud del Gobierno Vasco. El epígrafe "Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar – Clientes, empresas del grupo y asociadas" incluye, principalmente, los importes pendientes de cobro al cierre del ejercicio con el Departamento de Salud del Gobierno Vasco (Nota 16), sin que el riesgo de crédito asociado a las mismas sea significativo. La calificación de la deuda del Gobierno Vasco según la entidad crediticia Fitch se sitúa en A-.

Bestalde, 15.a oharrean deskribatzen den moduan, enteak erakunde pribatuei ere ematen dizkie zerbitzuak, nagusiki, aseguru-etxe, mutualitate eta partikularrei. Horiekin lotutako kreditu-arriskua handia da. Ildo horretan, enteak hainbat zeregin gauzatzen ditu horiekin kobratzeke dauden saldoen kobrantzaren jarraipena eta kudeaketa egiteko, eta dagozkion hornidurak ezartzen ditu, hala badagokio, 4.d oharrean deskribatutako irizpideei jarraikiz. Diru-sarreraren eta kobratzeko kontuen zenbatekoa ez denez oso esanguratsua, entearen administratzaileen ustez horiekin lotutako arriskua ere ez da adierazgarria.

b) Likidezia-arriskua-

Likidezia ziurtatzeko eta bere jardueraren ondoriozko ordainketa-konpromiso guztiei aurre egin ahal izateko, enteak balantzean erakusten duen diru-kutxa dauka.

Euskadiko Erakunde Publikoen eta Autonomia Erkidegoan diharduten finantza-erakundearen arteko hitzarmenak, urtekotasunez, Erakunde Publikoetarako eragiketa aktibo eta pasiboen baldintzak ezartzen ditu, eta horien artean dago Osakidetza - Euskal Osasun Zerbitzua Ente Publikoa ere. Hitzarmenaren arabera, posizioetarako interes-tasa Euriborrean finkatzen da hiru hilabeterako (hileko batezbestekoen batezbesteko aritmetikoa), oinarritzko 10 puntu kenduta.

2018ko ekitaldiaren itxieran, enteak banku-erakundeetan zituen saldoen interesek % 0,00ko interes-tasa sortzen zuten urteko.

Bestalde, enteak Euskal Autonomia Erkidegoarekin lankidetzak-akordio bat sinatu zuen 2012ko maiatzean, cash pooling sisteman oinarritutako diruzaintza korporatiboko kudeaketa-ereduari atxikitzeko. Akordio horrek ezartzen ditu diruzaintzaren kudeaketa-sistema zentralizatuaren baldintzak arautzen dituzten oinarriak, Ekonomia eta Ogasun Sailak finantza-erakunde batekin sinatutako hitzarmenari jarraikiz. Ildo horretan, erantsitako urteko kontuen balantzean, «Eskudirua eta beste aktibo baliokide batzuk - Beste aktibo likido baliokide batzuk» epigrafean jaso dira Euskal Herriko Diruzaintza Nagusiarekiko kontu korrontean dauden saldoak (10. eta 16. oharrek).



Por otra parte, y tal y como se describe en la Nota 15.a, el Ente presta también servicios sanitarios a entidades privadas, principalmente entidades aseguradoras, mutuas y particulares, con relación a las cuales existe un riesgo de crédito elevado. En este sentido, el Ente desarrolla tareas de seguimiento y gestión de cobro de los saldos a cobrar con las mismas, dotando las correspondientes provisiones, en su caso, de acuerdo con los criterios descritos en la Nota 4.d. Dado el importe poco significativo de estos ingresos y cuentas a cobrar, los Administradores del Ente estiman que el riesgo asociado a los mismos tampoco lo es.

b) Riesgo de liquidez-

Con el fin de asegurar la liquidez y poder atender todos los compromisos de pago que se derivan de su actividad, el Ente dispone de la tesorería que muestra su balance.

El acuerdo entre las Instituciones Públicas de Euskadi y las entidades financieras operantes en la Comunidad Autónoma establece, con carácter anual, las condiciones de operaciones activas y pasivas para Entidades Públicas, entre las que se encuentra el Ente Público Osakidetza-Servicio Vasco de Salud. En base a dicho acuerdo, el tipo de interés para las posiciones se fija en el Euribor a tres meses (la media aritmética de las medias mensuales), menos 10 puntos básicos.

Los saldos del Ente en entidades bancarias al cierre del ejercicio 2019 devengaban un tipo de interés anual del 0,00%.

Por otra parte, el Ente suscribió en mayo de 2012 un acuerdo de colaboración con la Comunidad Autónoma del País Vasco para la adhesión al modelo de gestión de tesorería corporativa, basado en un sistema de cash- pooling. Dicho acuerdo establece las bases que regulan las condiciones del sistema de gestión de tesorería centralizado, de acuerdo con el convenio firmado por el Departamento de Economía y Hacienda con una entidad financiera. En este sentido, los saldos mantenidos en la cuenta corriente con la Tesorería General del País Vasco se incluyen dentro del epígrafe "Efectivo y otros activos equivalentes - Otros activos líquidos equivalentes" del balance de las cuentas anuales adjunto (Notas 10 y 16).

Nolanahi ere, 1. oharrean adierazten den moduan, enteak Eusko Jaurlaritzaren Osasun Sailak ezarritako gidalerroei jarraikiz gauzatzen du Euskadiko osasungintzaren esparruan duen jarduera. Ildo horretan, Osakidetza - Euskal Osasun Zerbitzua Ente Publikoak, nagusiki, Euskal Autonomia Erkidegoko Aurrekontuen bitartez eskuratzen du finantzaketa, bertan jasotzen baitira ekitaldi bakoitzerako aurreikusitako gastuak estaltzeko eta baimendutako inbertsioak finantzatzeko behar diren baliabideak.

c) Merkatu-arriskua-

Merkatu-arriskua sortzen da, baldin eta, merkatuko prezioetan izandako aldaketen ondorioz, finantza-tresna baten arrazoizko balioa edo etorkizunean eman ditzakeen diru- fluxuak aldatzen badira, eta horrek galera ekar badezake. Arrisku horren barruan sartzen dira interes-tasaren zein kanbio-tasaren arriskuak eta bestelako prezio-arriskuak.

Interes-tasaren arriskua sortzen da, baldin eta, merkatuko interes-tasetan izandako aldaketen ondorioz, arrazoizko balioa edo etorkizuneko diru-fluxuak aldatzen badira, eta horrek galera ekar badezake. Enteak Autonomia Erkidegoko Administrazioaren eta kreditu-erakundeen baldintza-akordioan parte hartuz kudeatzen du interes-tasaren arriskua.

Kanbio-tasaren arriskua sortzen da, baldin eta, kanbio-tasetan izandako gorabeheren ondorioz, finantza-tresnen arrazoizko balioa edo etorkizunean eman ditzaketen diru-fluxuak aldatzen badira, eta horrek galera ekar badezake. Ildo horretan, ez dago kanbio- tasaren eraginpeko partida adierazgarririk.

Ez dago, ezta ere, merkatu-prezioa dela- eta arrazoizko balioan suertatutako aldaketen eraginpean gera litekeen inbertsio adierazgarririk.



En todo caso, según se indica en la Nota 1, el Ente desarrolla su actividad en el ámbito sanitario de Euskadi de acuerdo con las directrices establecidas por el Departamento de Salud del Gobierno Vasco. En este sentido, la financiación del Ente Público Osakidetza- Servicio Vasco de Salud se produce, fundamentalmente, a través de los Presupuestos de la Comunidad Autónoma de Euskadi donde se recogen los recursos necesarios para la cobertura de los gastos previstos en cada ejercicio, así como para la financiación de las inversiones autorizadas.

c) Riesgo de mercado-

El riesgo de mercado se produce por la posible pérdida causada por variaciones en el valor razonable o en los futuros flujos de efectivo de un instrumento financiero debidas a cambios en los precios de mercado. El riesgo de mercado incluye el riesgo de tipo de interés, de tipo de cambio y otros riesgos de precio.

El riesgo de tipo de interés se produce por la posible pérdida causada por variaciones en el valor razonable o en los futuros flujos de efectivo debidas a cambios en los tipos de interés de mercado. El Ente gestiona el riesgo de tipo de interés formando parte del acuerdo de condiciones entre la Administración de la Comunidad Autónoma y las Entidades de crédito.

El riesgo de tipo de cambio se produce por la posible pérdida causada por variaciones en el valor razonable o en los futuros flujos de efectivo de instrumentos financieros debidos a fluctuaciones en los tipos de cambio. En este sentido, no existen partidas significativas a las que pueda afectar el tipo de cambio.

Tampoco existen inversiones significativas que puedan verse afectadas por variaciones en su valor razonable causadas por el precio de mercado.

9. Izakinak

Honako hau zen Sozietatearen izakinen osaera 2019ko eta 2018ko abenduaren 31n:

Euroak / Euros	2019	2018
Farmaziako produktuak (15.b oharra) Productos farmacéuticos (Nota 15.b)	24.238.117	23.613.743
Osasungintzako materiala (15.b oharra) Material sanitario (Nota 15.b)	23.954.221	24.346.732
Bestelako hornidurak (15.b oharra) Otros aprovisionamientos (Nota 15.b)	2.796.493	2.814.156
Salgaien narriadura Deterioro de mercaderías	(1.721.589)	(1.949.631)
Guztira Total	49.267.242	48.825.000

9. Existencias

La composición de las existencias de la Sociedad al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

Erantsitako egoeraren balantzeko «Izakinen» epigrafean, hauxe izan da narriaduratik balio- zuzenketen ondoriozko mugimendua:

El movimiento de las correcciones valorativas por deterioro en el epígrafe "Existencias" del balance de situación adjunto ha sido el siguiente:

2019ko ekitaldia Ejercicio 2019	Haslerako saldoa Saldo Inicial	Gehikuntzak Adiciones	Itzulketak Reversiones	Amaierako saldoa Saldo Final
Izakinen narriadura Deterioro de existencias	(1.949.631)	(808.652)	1.036.694	(1.721.589)

2018ko ekitaldia Ejercicio 2018	Haslerako saldoa Saldo Inicial	Gehikuntzak Adiciones	Itzulketak Reversiones	Amaierako saldoa Saldo Final
Izakinen narriadura Deterioro de existencias	(1.860.381)	(951.851)	862.601	(1.949.631)

Balio-zuzenketak, funtsean, ekitaldian zehar mugimendurik izan ez duten izakinetan egin dira.

Las correcciones valorativas, se refieren, fundamentalmente, a aquellas existencias que no han registrado movimientos durante el ejercicio.

Enteak kontratatuta dituen aseguru-polizek bermatu egiten dute izakinen balioaren berreskuragarritasuna istripurik egonez gero, 3.000 euroko frankiziarekin istripuko.

El Ente tiene contratadas pólizas de seguros que garantizan la recuperabilidad de valor de las existencias en caso de siniestros, con una franquicia por siniestro de 3.000 euros.

10. Eskudirua eta beste aktibo likido baliokide batzuk

Enteak iraupen mugagabeko lankidetzak akordioa sinatu zuen 2012ko maiatzean Euskal Autonomia Erkidegoarekin, alderdiek beste hitzarmen bat sinatu bitartean, diruzaintza korporatiboko kudeaketa-ereduarekin bat egiteko. Ekonomia eta Ogasun Sailak finantza-erakunde batekin batera kudeatzen du eredu hori. Euskal Herriko Diruzaintza Nagusiarekiko kontu korrontean dauden saldoak erabat eskuragarriak dira, eta, erantsitako urteko kontuen balantzean, «Eskudirua eta beste aktibo baliokide batzuk - Beste aktibo likido baliokide batzuk» epigrafean jaso dira (8. eta 16. oharra). Kontu korronte horien ordainketa ohiko merkatu-baldintzetan dago

10. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El Ente suscribió en mayo de 2012 un acuerdo de colaboración de duración ilimitada, hasta nuevo acuerdo entre las partes, con la Comunidad Autónoma del País Vasco para la adhesión al modelo de gestión de tesorería corporativa, gestionado por el Departamento de Economía y Hacienda con una entidad financiera. Los saldos mantenidos en la cuenta corriente con la Tesorería General del País Vasco son totalmente disponibles y se incluyen dentro del epígrafe "Efectivo y otros activos equivalentes - Otros activos líquidos equivalentes" del balance de las cuentas anuales adjunto (Notas 8 y 16). La



ezarrita.

remuneración de estas cuentas corrientes está establecida en condiciones normales de mercado.

11. Ondare garbia eta funts propioak

Gizarte Funtza

Entearen Gizarte Funtza 18.490.166 eurokoa da eta, nagusiki, entearen eraketaren ondoriozko 17.069.094 euroko Ondare Garbitik dator.

Diru-laguntzak

Enteak jaso dituen eta Ondare Garbiko parte diren diru-laguntzen gaineko informazioa, baita diru-laguntzen ondorioz galdu-irabazien kontuan kargatu diren emaitzen gaineko informazioa ere, honako hau da:

11. Patrimonio neto y fondos propios

Fondo Social

El Fondo Social del Ente, que asciende a 18.490.166 euros, proviene, fundamentalmente, del Neto Patrimonial resultante de la constitución del Ente por importe de 17.069.094 euros.

Subvenciones

La información sobre las subvenciones recibidas por el Ente, las cuales forman parte del Patrimonio Neto, así como de los resultados imputados a la cuenta de pérdidas y ganancias procedentes de las mismas, es la siguiente:

2019 Ekitaldia / Ejercicio 2019

Erakundea Organismo	Eremua Ámbito	Hasierako saldoa Saldo Inicial	Gehikuntzak Aumentos	Emaitzetarako intsuldaketa Traspaso a Resultados	Intsuldaketa Traspasos	Amaierako saldoa Saldo Final
Osasun Saila Departamento de Salud	Autonomikoa Autonómico	933.846.891	92.865.086	(48.062.273)	(718.227)	977.931.477
BIOEF	Publikoa Público	963.439	8.700	(300.937)	-	671.202
Udal-erakundeak Entes Municipales	Tokikoa Local	44.784.224	-	(734.041)	718.227	44.768.410
Beste enpresa batzuk Otras empresas	Pribatua/publikoa Privado/Público	13.876.857	7.633.266	(2.341.166)	-	19.168.957
Guztira / Total		993.471.411	100.507.052	(51.438.417)	-	1.042.540.046

2018 Ekitaldia / Ejercicio 2018

Erakundea Organismo	Eremua Ámbito	Hasierako saldoa Saldo Inicial	Gehikuntzak Aumentos	Emaitzetarako intsuldaketa Traspaso a Resultados	Intsuldaketa Traspasos	Amaierako saldoa Saldo Final
Osasun Saila Departamento de Salud	Autonomikoa Autonómico	904.342.177	74.920.284	(45.402.989)	(12.581)	933.846.891
BIOEF	Publikoa Público	956.149	302.055	(294.765)	-	963.439
Udal-erakundeak Entes Municipales	Tokikoa Local	44.899.734	598.767	(714.277)	-	44.784.224
Beste enpresa batzuk Otras empresas	Pribatua/publikoa Privado/Público	6.940.118	8.489.836	(1.565.678)	12.581	13.876.857
Guztira / Total		957.138.178	84.310.942	(47.977.709)	-	993.471.411

Enteak jasotako kapitaleko diru-laguntzak emailearen izaeraren arabera sailkatzen dira, eta, nagusiki, Osasun Sailak ibilgetu ukiezin eta materialean hainbat inbertsio egiteko ematen dituen diru-laguntzei dagozkie (5. eta 6. ohararak).

Las subvenciones de capital recibidas por el Ente se clasifican en función de la naturaleza del otorgante y se corresponden, principalmente, con las subvenciones recibidas del Departamento de Salud para la realización de distintas inversiones en inmovilizado intangible y material (Notas 5 y 6).



Halaber, enteak «Udal-erakundeak» gisa sailkatutako diru-laguntzen barruan sartzen ditu historikoki Udalengandik eta beste toki-erakunde batzuegandik jasotako ondasunetan egindako hobekuntzak, zuzenean Osasun Sailarengandik jasotako finantzaketaren bitartez ari badira gauzatzen.

2012ko abenduaren 18an, Eibarreko Udalak 4.954.000 euroko lursail bat laga zion atxikipenez enteari, Eibar udalerrian Azpiakutuen Ospitalea eraikitzearen baldintzapean (6. oharra).

Enteak, 2019ko ekitaldiaren itxieran, 22.125.634 euroko zenbatekoa zuen kobratzeke Osasun Sailarengandik jasotako diru-laguntzei dagokienez (16. oharra). (8.905.675 mila euro 2018ko abenduaren 31n).

Asimismo, el Ente considera dentro de las subvenciones clasificadas como "Entes Municipales" las mejoras realizadas a los bienes históricamente recibidos de Ayuntamientos y otras entidades locales que están siendo construidos mediante financiación recibida directamente del Departamento de Salud.

Con fecha 18 de diciembre de 2012, el Ayuntamiento de Eibar cedió en adscripción al Ente un terreno por valor de 4.954.000 euros supeditada a la construcción del Hospital de Subagudos en la localidad de Eibar (Nota 6).

El Ente mantiene al cierre del ejercicio 2019 un importe de 22.125.634 euros pendiente de cobro en relación a las subvenciones recibidas por el Departamento de Salud (Nota 16) (8.905.675 miles de euros al 31 de diciembre de 2018).

12. Hornidurak

2019ko eta 2018ko ekitaldien itxieran, honako hauek ziren egoera-balantzearen horniduren xehetasunak eta ekitaldian izandako mugimendu nagusiak:

12. Provisiones

El detalle de las provisiones del balance de situación al cierre de los ejercicios 2019 y 2018, así como los principales movimientos registrados durante el ejercicio, son los siguientes:

2019ko Ekitaldia / Ejercicio 2019

Epe luzerako hornidurak Provisiones a Largo Plazo	Hasierako saldoa Saldo Inicial	Hornidurak Dotaciones	Itzulketak Reversiones	Aplikazioak Aplicaciones	Amaierako saldoa Saldo Final
Laneko erreklamazioak Reclamaciones laborales	1.121.601	885.923	(105.957)	(337.495)	1.564.072
Beste batzuk Otros	1.272.949	8.136	-	(29.202)	1.251.883
Epe luzera, guztira Total a largo plazo	2.394.550	894.059	(105.957)	(366.697)	2.815.955

2018ko Ekitaldia / Ejercicio 2018

Epe luzerako hornidurak Provisiones a Largo Plazo	Hasierako saldoa Saldo Inicial	Hornidurak Dotaciones	Itzulketak Reversiones	Aplikazioak Aplicaciones	Amaierako saldoa Saldo Final
Laneko erreklamazioak Reclamaciones laborales	1.858.614	1.107.857	(65.747)	(1.779.123)	1.121.601
Beste batzuk Otros	1.254.459	41.768	-	(23.278)	1.272.949
Epe luzera, guztira Total a largo plazo	3.113.073	1.149.625	(65.747)	(1.802.401)	2.394.550

4.j oharrean azaldutako kontabilitate-politikaren arabera, ekitaldiaren itxieran «Beste hornidura batzuk» kontuan sartzen dira enteko langileek jarritako auzi eta lan-erreklamazioengatik hornidurak.

De acuerdo con la política contable que se explica en la Nota 4.j, la cuenta "Otras provisiones" al cierre del ejercicio incluye las provisiones por litigios y/o reclamaciones laborales planteadas por los empleados del Ente.



Kontu horretan sartzen dira, halaber, ondare-errekamazioengatik hornidurak. Funtsean, enteko langileek aginduta dituzten zereginak betetzean egindako egintza edo hutsegiteen ondorioz pazienteek jarritako erreklamazioei buruzkoak dira.

Enteak erantsita doan galdu-irabazien kontuan erregistratzen ditu langileen auziekin lotutako hornidurak/itzulketak; zehazki, «Langile-gastuak - Soldata, ordainsariak eta parekatuak» epigrafean (15.c). Era berean, ondare-errekamazioekin lotutako hornidurak ere erantsitako galdu-irabazien kontuan erregistratzen dira, «Beste ustiapen-gastu batzuk - Kanpoko zerbitzuak» izeneko kontuan (15.d oharra).

Ondare-errekamazioekin loturan, enteak gertatzen diren istripuen zenbatekoa estaltzeko aseguru-polizak kontratatuta ditu, 12 milioi euroko gehieneko mugarekin eta 3.000 euroko frankiziarekin istripu bakoitzeko (5 milioi euro eta 3.000 euro, hurrenez hurren, 2010eko eta 2013ko ekitaldien artean gertatutako istripuetarako, eta 1,2 milioi euro eta 12.000 euro, hurrenez hurren, 2010a baino lehenagoko istripuetarako).

Asimismo, esta cuenta incluye la provisión por reclamaciones patrimoniales, fundamentalmente relativas a reclamaciones de pacientes por acciones y/u omisiones realizadas por los trabajadores del Ente en el ejercicio de las funciones encomendadas.

El Ente registra las dotaciones/reversiones relacionadas con litigios de personal con cargo al epígrafe "Gastos de personal - Sueldos, salarios y asimilados" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta (Nota 15.c). Asimismo, las provisiones relacionadas con reclamaciones patrimoniales se registran con cargo a la cuenta "Otros gastos de explotación - Servicios exteriores" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta (Nota 15.d).

En relación con las reclamaciones patrimoniales, el Ente tiene contratadas pólizas de seguros que cubren el importe de los siniestros acaecidos con un límite máximo y una franquicia por siniestro de 12 millones de euros y 3.000 euros, respectivamente (5 millones de euros y 3.000 euros, respectivamente, para los siniestros ocurridos entre el ejercicio 2010 y 2013 y 1,2 millones de euros y 12.000 euros, respectivamente, para los siniestros anteriores a 2010).

13. Zorrak (epe luzera eta laburrera)

Epe luzerako beste finantza-pasibo batzuk

Pasibo ez-korronteko «Epe luzerako zorrak - Beste finantza-pasibo batzuk» epigrafearen kontuko saldoa honako hau zen 2019ko eta 2018eko ekitaldien itxieran (eurotan):

13. Deudas (Largo y Corto Plazo)

Otros pasivos financieros a largo plazo

El saldo de las cuentas del epígrafe "Deudas a largo plazo - Otros pasivos financieros" del pasivo no corriente al cierre del ejercicio 2019 y 2018 es el siguiente (en euros):

Kontzeptuak Conceptos	Saldoa 19.12.31n Saldo al 31.12.19	Saldoa 18.12.31n Saldo al 31.12.18
Osasun eta Gizarte Politikarako Ministerioa - Digitalizazio-proiektua Ministerio de Sanidad y Política Social - Proyecto Digitalización	1.249.464	1.461.975
Zientzia eta Berrikuntza Ministerioa - BioCruces proiektua Ministerio de Ciencia e Innovación - Proyecto Biocruces	7.482.443	8.182.443
Guztira / Total	8.731.907	9.644.418

2010eko ekitaldian, enteak interesik gabeko 5.750.000 euroko aurrerakin itzulgarria jaso zuen Osasun eta Gizarte Politikarako Ministerioarengandik, ingurune teknologikoaren dinamizazioa sustatzeko. 2019eko ekitaldiaren itxieran erregistratutako saldoa, zeina diru-laguntza inplizituko zenbateko garbian ageri baita, 4.m oharrean deskribatutako kontabilitate-politikaren arabera kalkulatu da eta 1.249.464 eurokoa da (1.461.975 euro 2018eko abenduaren 31n). Ekitaldian sortutako eta «Finantza-gastuak - Hirugarrenetik zorrengatik» epigrafean kontabilitate-politika horren arabera kontabilizatutako interesak, erantsitako emaitza kontuan, 164.101 eurokoak izan dira.

En el ejercicio 2010, el Ente recibió un anticipo reintegrable, sin interés, del Ministerio de Sanidad y Política Social por importe de 5.750.000 euros para el fomento de la dinamización del entorno tecnológico. El saldo registrado al cierre del ejercicio 2019, que figura neto de la subvención implícita, calculada de acuerdo con la política contable descrita en la Nota 4.m, asciende a 1.249.464 euros (1.461.975 euros al 31 de diciembre de 2018). Los intereses devengados en el ejercicio contabilizados con cargo al epígrafe "Gastos financieros - Por deudas con terceros" de la cuenta de resultados adjunta de acuerdo con la mencionada política contable han ascendido a 164.101 euros.



Horrez gain, enteak Zientzia eta Berrikuntza Ministerioaren mailegua jaso zuen aurreko ekitaldian, etorkizuneko BioCruces Ikerketa Sanitarioko Institutua hartuko duen eraikinaren eraikuntza eta egokitzapena finantzatzeko; guztira, 10.500.000 euro hartu zituen maileguan, % 1,22ko interes-tasan. Mailegua hiru urteko kuotatan kobratu zen (6.000.000 euro 2011ko ekitaldian, 2.500.000 euro 2012ko ekitaldian, eta 2.000.000 euro 2013ko ekitaldian).

Maileguaren baldintzen arabera, 2013ko ekitaldira artekoa zen inbertsioak egiteko hasierako epea. Hala ere, 2013ko azaroaren 15ean enteak proiektua gauzatzeko epearen luzapena eskatu zion Carlos III.a Osasun Institutuari, 2016ko abenduaren 31ra arte, eta 2014ko martxoaren 31n onartu zen. Horrez gain, 2016ko ekitaldian Enteak obrak amaitzeko epea berriz luzatzeko eskatu zuen, 2017ko abenduaren 31ra arte, eta 2016ko abenduaren 21ean onartu zioten. 2017ko abenduaren 31n, Biocruces Institutuko obra burututa dago.

Pasibo ez-korronteko «Epe luzerako zorrak – Beste finantza-pasibo batzuk» epigrafean jasotako partiden epemugen xehetasuna, 2019ko eta 2018eko ekitaldien itxieran, honako hau zen (eurotan):

Adicionalmente, el Ente recibió en ejercicios anteriores un préstamo del Ministerio de Ciencia e Innovación para la financiación de la construcción y adecuación del edificio que albergará el futuro Instituto de Investigación Sanitaria, Biocruces, por importe total de 10.500.000 euros a un tipo de interés del 1,22%. Dicho préstamo fue cobrado en tres anualidades (6.000.000 euros durante el ejercicio 2011, 2.500.000 euros en el ejercicio 2012 y 2.000.000 euros en el ejercicio 2013).

De acuerdo con las condiciones de este préstamo, el periodo inicial para realizar las inversiones era hasta el ejercicio 2013. Sin embargo, con fecha 15 de noviembre de 2013 el Ente solicitó al Instituto de Salud Carlos III una prórroga en la ejecución del proyecto hasta el 31 de diciembre de 2016, que fue aprobada con fecha 31 de marzo de 2014. Adicionalmente, en el ejercicio 2016 el Ente solicitó una nueva prórroga para la ejecución de las obras hasta el 31 de diciembre de 2017, que fue aprobada con fecha 21 de diciembre de 2016. A 31 de diciembre de 2017 la ejecución de las obras del Instituto Biocruces había finalizado.

El detalle por vencimientos de las partidas que forman parte del epígrafe "Deudas a largo plazo – Otros pasivos financieros" del pasivo no corriente a 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente (en euros):

<u>2019ko Ekitaldia</u> Ejercicio 2019	2021	2022	2023	2024	2025 eta hurrengoak 2024 y siguientes	Guztira Total
Beste finantza-pasibo batzuk Otros pasivos financieros	1.153.585	1.153.585	1.153.585	1.153.585	4.117.567	8.731.907
Guztira / Total	1.153.585	1.153.585	1.153.585	1.153.585	4.117.567	8.731.907

<u>2018ko Ekitaldia</u> Ejercicio 2018	2020	2021	2022	2023	2024 eta hurrengoak 2024 y siguientes	Guztira Total
Beste finantza-pasibo batzuk Otros pasivos financieros	1.153.585	1.153.585	1.153.585	1.153.585	5.030.078	9.644.418
Guztira / Total	1.153.585	1.153.585	1.153.585	1.153.585	5.030.078	9.644.418



Epe laburrerako finantza-pasiboak

Pasibo ez-korronteko «Epe laburrerako zorrak – Beste finantza-pasibo batzuk epigrafearen kontuko saldoa honako hau zen 2019ko eta 2018ko ekitaldien itxieran (eurotan):

Kontzeptuak Conceptos	Saldoa 19.12.31n Saldo al 31.12.19	Saldoa 18.12.31n Saldo al 31.12.18
Osasun eta Gizarte Politikarako Ministerioa – Digitalizazio-proiektua Ministerio de Sanidad y Política Social – Proyecto Digitalización	383.333	383.333
Zientzia eta Berrikuntza Ministerioa – BioCruces proiektua Ministerio de Ciencia e Innovación – Proyecto Biocruces	770.252	770.252
Ikerkuntzarako laguntzak Apoyos a la Investigación	5.461.892	5.370.902
Ibilgetuaren hornitzaileak (5. eta 6. oharrak) Proveedores de inmovilizado (Notas 5 y 6)	55.827.940	50.551.819
Beste batzuk Otros	356.507	270.924
Guztira Total	62.799.924	57.347.230

Enteak ustiapenerako diru-laguntzak ditu, kobratuta baina aplikatzeke daudenak: 5.461.892 euro (5.370.902 euro 2018ko abenduaren 31n); horietatik, 3,8 milioi euro Eskualde Garapeneko Europako Funtsak (EGEF) eman zituen Biocruces Institutua eraikitzeke. Biocruces Institutua 2017ko ekitaldian amaituta, diru-laguntza erregistratuta dago "Zorrak epe laburrera – Beste finantza pasibo batzuk" epigrafean, itzulgarria baita EGEFek behin betiko berrespena eman arte; une horretan aldatuko da ondare garbiaren "Diru-laguntzak, dohaintzak eta ondasunak" epigrafera.

Enteak diruz lagundutako kostuak gauzatzen diren unean intsuldatzen ditu horiek emaitzen kontura, erantsitako galdu-irabazien kontuko «Beste ustiapen-sarrera batzuk – Ekitaldiko emaitzari gaineratutako ustiapeneko diru-laguntzak» epigrafearen kontuan, hain zuzen. 2019ko ekitaldian, enteak 340.491 euroko zenbatekoa kargatu du emaitzen kontura kontzeptu horrekin loturan (194.799 euro 2018ko ekitaldian).

Jasotako diru-laguntzak ez daude epe jakin baten mende; hala ere, laguntzok emateko xedea betetzera bideratu behar dira.

Pasivos financieros a corto plazo

El saldo de las cuentas del epígrafe "Deudas a corto plazo – Otros pasivos financieros" del pasivo corriente al cierre del ejercicio 2019 y 2018 es el siguiente (en euros):

El Ente dispone de subvenciones de explotación cobradas, que se encuentran pendientes de aplicación, por importe de 5.461.892 euros (5.370.902 euros al 31 de diciembre del 2018), de las cuales un importe de 3,8 millones de euros se corresponde a una subvención recibida por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) para la construcción del Instituto Biocruces. Habiéndose finalizado la construcción del Instituto Biocruces en el ejercicio 2017, la subvención se encuentra registrada en el epígrafe "Deudas a corto plazo – Otros pasivos financieros" dado su carácter reintegrable hasta la obtención de la confirmación definitiva por parte del FEDER, momento en el cual se traspasará al epígrafe "Subvenciones, donaciones y legados" del patrimonio neto.

El Ente realiza el traspaso de las mismas a la cuenta de resultados en el momento en que se incurren los costes subvencionados con cargo al epígrafe "Otros ingresos de explotación - Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta. En el ejercicio 2019 el Ente ha imputado a la cuenta de resultados un importe de 340.491 euros en relación a dicho concepto (194.799 euros en el ejercicio 2018).

Las subvenciones recibidas no están sujetas a un periodo de tiempo determinado, si bien, deben destinarse a la finalidad para la que han sido concedidas.



14. Administrazio Publikoak eta zerga-egoera
Administrazio Publikoekiko saldo korronteak

Honako hau da Administrazio Publikoekiko saldo korronteen (zordunak) / hartzekodunen osaera:

14. Administraciones Públicas y situación fiscal
Saldos corrientes con las Administraciones Públicas

La composición de los saldos corrientes (deudores)/ acreedores con las Administraciones Públicas es la siguiente:

Kontzeptuak Conceptos	Euroak / Euros			
	Saldoa 19.12.31n Saldo al 31.12.19		Saldoa 18.12.31n Saldo al 31.12.18	
	Saldo zordunak Saldos deudores	Saldo hartzekodunak Saldos acreedores	Saldo zordunak Saldos deudores	Saldo hartzekodunak Saldos acreedores
Ogasun Publikoa, BEZagatik zordun Hacienda Pública, deudora por IVA	100.904	-	200.557	-
Ogasun Publikoa, PFEZagatik hartzekodun Hacienda Pública, acreedora por IRPF	-	40.546.853	-	37.751.744
Gizarte Segurantzak hartzekoduna Seguridad Social, acreedora	-	130.253.339	-	124.444.264
Beste batzuk Otros	-	72.649	-	90.315
Guztira / Total	100.904	170.872.841	200.557	162.286.323

2009ko ekainaren 22an Osakidetza Gizarte Segurantzak Diruzaintzearekin akordio bat behin betiko eta honekin likidazio sistema sinplifikatu bat bonifikatzeko eta ordainketak kuotak adostu da.

Con fecha 22 de junio de 2009, el Ente firmó un acuerdo con la Tesorería General de la Seguridad Social de carácter indefinido por el que se adopta un sistema simplificado de liquidación y pago de cuotas fijo.

Egiaztatu gabe dauden ekitaldiak eta ikuskapen- jarduerak

Indarrean den legeriak ezartzen duenez, ezin da esan zergak behin betiko likidatuta daudenik, harik eta zerga alorreko agintariak aurkeztutako aitortpenak ikuskatu arte edo lau urteko preskripzio-epaia igaro arte. 2019ko ekitaldiaren itxieran, enteak ikuskatzeko zabalik ditu 2015eko ekitaldia eta hurrengoak. Entearen administratzaileen iritziz, behar bezala egin dira zerga horien likidazioak; beraz, eragiketei emandako zerga-tratamenduaren ondorioz, desadostasunik sortu balitz ere indarrean dagoen arauari dagokien interpretazioan, sortu ahal diren pasiboek -halakoak gauzatuko balira- ez lukete eragin nabarmenik izango urteko kontuetan.

Ejercicios pendientes de comprobación y actuaciones inspectoras

Según establece la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años. Al cierre del ejercicio 2019 el Ente tiene abiertos a inspección los ejercicios 2015 y siguientes. Los Administradores del Ente consideran que se han practicado adecuadamente las liquidaciones de los impuestos, por lo que, aún en caso de que surgieran discrepancias en la interpretación de la normativa vigente por el tratamiento fiscal otorgado a las operaciones, los eventuales pasivos resultantes, en caso de materializarse, no afectarían de manera significativa a las cuentas anuales adjuntas.



15. Diru-sarrerak eta gastuak
a) Negozio-zifraren zenbateko garbia / Beste astiapen-sarrera batzuk-

2019ko eta 2018ko negozio-zifraren zenbateko garbiaren banaketa, egindako itunen arabera banatuta, honako hau da:

15. Ingresos y gastos
a) Importe neto de la cifra de negocios y Otros ingresos de explotación-

La distribución del importe neto de la cifra de negocios correspondiente a los ejercicios 2019 y 2018, en función de los conciertos realizados es la siguiente:

Jarduerak / Actividades	2019	2018
Osasun Sailarekiko programa-kontratuak (16. oharra) Contratos Programa con el Departamento de Salud (Nota 16)	2.921.636.577	2.743.180.827
Aseguru-etxe pribatuekin itundutakoak Concertados con Entidades aseguradoras privadas	16.177.548	16.023.381
Laneko mutualitateekin eta enpresa kolaboratzaileekin itundutakoak Partikularrak Concertados con Mutuas de trabajo y empresas colaboradoras Particulares	5.335.299	5.377.599
Partikularrak Particulares	2.904.480	3.499.301
Entitate eta erakunde publikoekin itundutakoak Concertados con entidades y organismos públicos	(7.458)	4.897
Guztira / Total	2.946.046.446	2.768.086.005

«Beste ustiapen-sarrera batzuk – Diru-sarrera osagarriak eta kudeaketa korrontearekin lotutako beste batzuk» epigrafeak, nagusiki, Eusko Jaurlaritzaren Osasun Sailak ordaindutako irakaskuntza- eta ikerkuntza-zerbitzuengatik diru-sarrerak jasotzen ditu (16. oharra).

El epígrafe "Otros ingresos de explotación – Ingresos accesorios y otros de gestión corriente" incluye, principalmente, los ingresos por servicios prestados por docencia e investigación abonados por el Departamento de Salud del Gobierno Vasco (Nota 16).

b) Hornidurak-

«Farmaziako produktuen kontsumoa», «Osasungintzako materialmen kontsumoa» eta «Beste hornidura batzuen kontsumoa» kontuetako saldoak, 2019ko eta 2018ko ekitaldietan, osaera hau zuen (eurotan):

b) Aprovisionamientos-

El saldo de las cuentas "Consumo de productos farmacéuticos", "Consumo de material sanitario" y "Consumo de otros aprovisionamientos" del ejercicio 2019 y 2018 presenta la siguiente composición (en euros):

	Kontsumoak Consumos	Erosketak Compras	Aldakuntza izakinak Variación existencias
2019ko ekitaldia Ejercicio 2019			
Farmaziako produktuak Productos farmacéuticos	299.323.094	299.947.468	(624.374)
Osasungintzako materiala Material sanitario	300.127.613	299.735.102	392.511
Bestelako hornidurak Otros aprovisionamientos	24.079.007	24.061.344	17.663
Guztira Total	623.529.714	623.743.914	(214.200)



	Kontsumoak Consumos	Erosketak Compras	Aldakuntza izakinak Variación existencias
2018ko ekitaldia Ejercicio 2018			
Farmaziako produktuak Productos farmacéuticos	292.397.366	295.208.930	(2.811.564)
Osasungintzako materiala Material sanitario	285.696.320	287.023.278	(1.326.958)
Bestelako hornidurak Otros aprovisionamientos	24.462.469	24.139.898	322.571
Guztira Total	602.556.155	606.372.106	(3.815.951)

Era berean, enteak kanpora ateratako zerbitzuen gastua erregistratu du, 153.773.582 euroko zenbatekoa kargatuz 2019ko ekitaldiko erantsitako galdu-irabazien kontuko «Hornidurak - Kanpoko beste gastu batzuk» epigrafean. Kontu horretako kontuak osaera hau agertzen du orain (eurotan):

Asimismo, el Ente ha registrado el gasto por servicios externalizados con cargo al epígrafe "Aprovisionamientos - Otros gastos externos" de la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2019 adjunta por importe de 153.773.582 euros. El saldo de esta cuenta presenta la siguiente composición (en euros):

Kontzeptuak / Conceptos	2019	2018
Osateken asistentzia sanitarioko zerbitzuak (16 oharra) Servicios de asistencia sanitaria Osatek (Nota 16)	20.168.690	19.179.610
Onkologikoa Fundazioaren asistentzia sanitarioko zerbitzuak zerbitzuak (1. eta 16. oharrek) Servicios de asistencia sanitaria Onkologikoa (Notas 1 y 16)	24.755.953	-
Garbiketa eta garbitegia Limpieza y lavandería	79.093.833	81.710.711
Segurtasuna Seguridad	7.643.839	7.018.455
Jatetxeak Restauración	10.878.495	10.571.901
Beste batzuk Otros	11.232.772	12.343.477
Guztira / Total	153.773.582	130.824.154



c) Langile-gastuak-

Honako osaera hau agertzen du 2019ko eta 2018ko ekitaldiei dagokien galdu-irabazien kontuko «Langile-gastuak» epigrafearen saldoak (eurotan):

c) Gastos de personal-

El saldo del epígrafe "Gastos de personal" de la cuenta de pérdidas y ganancias de los ejercicios 2019 y 2018 presenta la siguiente composición (en euros):

Kontzeptuak / Conceptos	2019	2018
Langile-gastuak Gastos de personal		
Soldatak, ordainsariak eta parekoak Sueldos, salarios y asimilados	1.570.492.751	1.604.391.265
Kalte-ordainak (4.k eta 12. oharra) Indemnizaciones (Notas 4.k y 12)	809.808	1.179.341
Gizarte-kargak Cargas sociales		
Gizarte Segurantzak (14. oharra) Seguridad Social (Nota 14)	421.375.748	391.558.709
Pentsio-planetara ekarpenak (4.j eta 16. oharra) Aportaciones planes de pensiones (Notas 4.j y 16)	22.161.213	14.915.519
Bestelako gizarte-kargak Otras cargas sociales	4.564.959	4.579.863
Guztira / Total	2.019.404.479	2.016.624.697

d) Kanpoko zerbitzuak-

Honako hau da 2019ko eta 2018ko ekitaldiei dagokien galdu-irabazien kontuko «Beste ustiapen-gastu batzuk - Kanpoko zerbitzuak» epigrafearen banakapena:

d) Servicios exteriores-

El desglose del epígrafe "Otros gastos de explotación - Servicios exteriores" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta de los ejercicios 2019 y 2018 es el siguiente:

Euroak / Euros	2019	2018
Ikerkuntza-gastuak Gastos de investigación	21.629	21.214
Errentamenduak eta kanonak (7. oharra) Arrendamientos y cánones (Nota 7)	11.180.512	12.122.535
Konponketak eta kontserbazioa Reparaciones y conservación	84.216.084	78.814.885
Profesional independenteen zerbitzuak Servicios de profesionales independientes	1.366.290	1.636.216
Garraioak Transportes	2.980.460	2.652.098
Aseguru-primak Primas de seguros	6.684.932	6.269.798
Banku-zerbitzuak eta antzekoak Servicios bancarios y similares	1.580	2.067
Publizitatea, propaganda eta harreman publikoak Publicidad propaganda y r.r.p.p.	750.989	668.619
Hornidurak Suministros	30.626.012	30.868.053
Bestelako zerbitzuak Otros servicios	30.237.532	33.756.000
Guztira / Total	168.066.020	166.811.485



16. Saldoak eta transakzioak taldeko enpresekin eta enpresa loturadunekin **16. Saldos y transacciones con empresas del Grupo y vinculadas**

Enteak harreman komertzial eta finantzario esanguratsuak ditu bera parte den Osasun Sailaren mendeko erakunde batzuekin.

El Ente mantiene relaciones comerciales y financieras significativas con entidades dependientes del Departamento de Salud al que pertenece.

Jarraian xehatzen dira enteak 2019ko eta 2018ko abenduaren 31n bera parte den Taldeko enpresekin zituen saldoak eta eginda zituen eragiketak (eurotan):

Los saldos mantenidos así como las operaciones realizadas por el Ente al 31 de diciembre de 2019 y 2018 con empresas del Grupo al que pertenece se detallan a continuación (en euros):

Saldoak Saldos	Saldoa 19.12.31n Saldo al 31.12.19		
	Kobratzeko kontuak Cuentas a cobrar	Ordaintzeko kontuak Cuentas a pagar	Cash poolingaren ondoriozko kreditua Crédito por Cash- pooling
Taldeko enpresak Empresas del grupo-			
Osatek, S.A.U. (1. oharra)	-	2.132.009	-
Eusko Jaurlaritzaren Osasun Saila Departamento de Salud del Gobierno Vasco	236.674.221	-	-
Zerbitzuak ematearen ondoriozko diru-sarrerak (15.a oharra) Ingresos prestación de servicios (Nota 15.a)	214.548.587	-	-
Kapitaleko diru-laguntzak (11. oharra) Subvenciones de capital (Nota 11)	22.125.634	-	-
Euskal Herriko Diruzaintza Nagusia Tesorería General del País Vasco	-	-	132.621.537
Eusko Jaurlaritzaren beste sail batzuk Otros departamentos del Gobierno Vasco	24.141	-	-
Beste sozietate loturadun batzuk Otras sociedades vinculadas -			
EJIE, S.A.	-	10.682.754	-
Itzarri - EPSV	-	-	-
Herri Arduralaritzaren Euskal Erakunde Instituto Vasco de las Administraciones Públicas	-	2.055	-
Onkologikoa (1. Oharra)	1.000.000	1.912.861	-
Itzarri - EPVS	-	2.805.891	-
Biocruces	-	-	-
Blodonostia	-	-	-
B.I.O.E.F	974	40	-
Guztira /Total	237.699.336	17.535.610	132.621.537



Saldoak Saldos	Saldoa 18.12.31n Saldo al 31.12.18		
	Kobratzeko kontuak Cuentas a cobrar	Ordaintzeko kontuak Cuentas a pagar	Cash poolingaren ondoriozko kreditua Crédito por Cash- pooling
Taldeko enpresak Empresas del grupo-			
Osatek, S.A.U.	873.664	1.881.134	-
Eusko Jaurlaritzaren Osasun Saila Departamento de Salud del Gobierno Vasco	190.275.028	-	-
Zerbitzuak ematearen ondoriozko diru-sarrerak (15.a oharra) Ingresos prestación de servicios (Nota 15.a)	181.369.353	-	-
Kapitaleko diru-laguntzak (11. oharra) Subvenciones de capital (Nota 11)	8.905.675	-	-
Euskal Herriko Diruzaintza Nagusia Tesorería General del País Vasco	-	199.238	121.811.211
Eusko Jaurlaritzaren beste sail batzuk Otros departamentos del Gobierno Vasco	7.144		
Beste sozietate loturadun batzuk Otras sociedades vinculadas -			
EJIE, S.A.	-	6.437.205	-
Itzarri - EPSV	-	1.804.360	-
Biocruces	-	143.148	-
Biodonostia	-	1.588	-
B.I.O.E.F	1.628	-	-
Guztira /Total	191.157.464	10.466.673	121.811.211



Transakzioak Transacciones	2019						
	Osasun- zerbitzuen prestazioa (15.a oharra) Prestación de servicios sanitarios (Nota 15.a)	Irakaskuntza eta lkerkuntzagati ko diru- sarrerak (15.a oharra) Ingresos por docencia e investigación (Nota 15.a)	Hornidurak (15.b oharra) Aprovisiona- mientos (Nota 15.b)	Beste ustiapen- gastu batzuk (15.d oharra) Otros gastos de explotación (Nota 15.d)	Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales	Ustiapenera ko emandako diru- laguntzak Subvenciones a la explotación entregadas	Ustiapenerak o jasotako diru- laguntzak Subvenciones a la explotación recibidas
Taldeko enpresak- Empresas del grupo							
Osatek SAU	-	-	20.168.690	-	-	-	-
Eusko Jaurlaritzaren Osasun Saila Departamento Salud Gobierno Vasco	2.921.636.577	23.468.909	-	-	-	-	-
Beste sozietate loturadun batzuk Otras sociedades vinculadas-							
EJIE, SA	-	-	29.861.899	-	-	-	-
HABE	-	-	-	31.098	-	-	-
BIOEF	58.848	-	50.040	-	-	-	4.725
Energiaren Euskal Erakundea Ente Vasco de la Energía	-	-	-	-	-	-	-
Herri Arduralaritzaren Euskal Erakundea Instituto Vasco de Administraciones Públicas	-	-	-	365.705	-	-	537.000
Biocruces	-	-	-	-	-	1.284.990	275.885
Biodonostia	-	-	22.717	-	-	-	110.596
Onkologikoa	-	-	24.787.927	-	-	-	-
Kronigune	-	-	-	-	-	-	-
Gipuzkoako Transfusio eta Giza Ehunen Euskal Zentroa Fundazioa Fundación Centro Vasco de Transfusiones y Tejidos Humanos Gipuzkoa	-	-	-	2.640.000	-	-	-
Itzarri - EPSV	-	-	-	-	15.809.172	-	-
Guztira / Total	2.921.695.425	23.468.909	74.891.273	3.036.803	15.809.172	1.284.990	928.026



Transakzioak Transacciones	2018						
	Osasun- zerbitzuen prestazioa (15.a oharra) Prestación de servicios sanitarios (Nota 15.a)	Irakaskuntza eta ikerkuntzagat i ko diru- sarrerak (15.a oharra) Ingresos por docencia e investigación (Nota 15.a)	Errentame nduengati ko diru- sarrerak Otros ingresos de explotación	Hornidurak (15.b oharra) Aprovisiona- mientos (Nota 15.b)	Beste ustiapen- gastu batzuk (15.d oharra) Otros gastos de explotación (Nota 15.d)	Bestelako gastu sozialak Otros gastos sociales	Ustiapenera ko diru- laguntzak Subvenciones a la explotación
Taldeko enpresak- Empresas del grupo							
Osatek SAU	-	-	873.664	18.633.738	-	-	-
Eusko Jaurlaritzaren Osasun Saila Departamento Salud Gobierno Vasdco	2.743.180.827	21.254.067	-	-	-	-	-
Beste sozietate loturadun batzuk Otras sociedades vinculadas-							
EJIE, SA	-	-	-	20.887.799	-	-	-
HABE	-	-	-	-	-	-	48.020
BIOEF	-	4.951	25.053	-	-	-	50.000
Energiaren Euskal Erakundea Ente Vasco de la Energía	-	-	-	-	-	-	-
Herri Arduralaritzaren Euskal Erakundea Instituto Vasco de Administraciones Públicas	-	-	-	-	7.042	-	557.896
Biocruces	36.766	-	-	15.999	-	-	1.038.135
Biodonostia	-	-	-	20.626	-	-	98.396
Kronigune	-	-	-	-	-	-	-
Gipuzkoako Transfusio eta Giza Ehunen Euskal Zentroa Fundazioa Fundación Centro Vasco de Transfusiones y Tejidos Humanos Gipuzkoa	-	-	-	-	-	-	2.661.141
Itzarri - EPSV	-	-	-	-	-	8.740.175	-
Guztira / Total	2.743.217.593	21.259.018	898.717	39.558.162	7.042	8.740.175	4.453.588



1. oharrean adierazten den moduan, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioaren barruan integratutako Entea da Osakidetza - Euskal Osasun Zerbitzua. Ondorioz, Osatek SA (kide bakarreko sozietatea) mendeko sozietatearekin lotura duten alderditzat hartzen dira, baita Eusko Jaurlaritzaren Osasun Sailarekin eta Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioako beste edozein erakunderekin ere.

2012ko maiatzaren 24an, Enteak cash pooling kontratua sinatu zuen Eusko Jaurlaritzaren Diruzaintza Korporatiboarekin, diruzaintzaren kudeaketa optimizatzen. Beraz, Enteak Eusko Jaurlaritzaren Diruzaintza Korporatiboak administratutako kontu komun bat du. Kontratu horrek iraupen mugagabea du (8. eta 10. oharrak).

17. Administrazio Kontseiluarentzako eta Goi Zuzendaritzarentzako ordainsariak

Entearen administratzaileek ez dute jaso kargu horrengatik ordainsaririk 2019ko ekitaldian, ezta beste ezein kontzepturengatik ere; horrez gain, ez dago haiekiko betebeharririk pentsioen edo bizitza-aseguruen primengatik ordainketen arloan, eta ez dute jaso aurrerakin edo krediturik 2019ko ekitaldian.

Era berean, entearen Administrazio Kontseiluko kideek ez dute gauzatu eragiketarik ezairekin edo taldeko beste sozietateekin 2019an.

Gaur egun, bost kidek osatzen dute entearen Administrazio Kontseilua (3 gizon eta 2 emakume).

Ez da zenbatekorik ordaindu entearen administratzaileentzako aseguru-primekin loturan.

Goi-zuzendaritzako kideentzako guztizko ordainsaria

Entearen goi-zuzendaritza zuzendari nagusiak eta zerbitzu-erakunde guztietako dibisio-zuzendariak osatzen dute. Ekitaldian, ordainsarien zenbateko hau ordaindu da kontzeptu guztietatik:

Según se indica en la Nota 1, Osakidetza - Servicio Vasco de Salud es un Ente integrado dentro de la Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco. En consecuencia, se consideran partes vinculadas a la sociedad dependiente Osatek, S.A. (Sociedad Unipersonal), al Departamento de Salud del Gobierno Vasco, así como a cualquier otra entidad u organismo perteneciente a la Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Con fecha 24 de mayo de 2012, el Ente firmó un contrato de cash-pooling con la Tesorería Corporativa del Gobierno Vasco para optimizar la gestión de tesorería, por el cual en Ente dispone de una cuenta común administrada por la Tesorería Corporativa del Gobierno Vasco. Este contrato es de duración indefinida (Notas 8 y 10).

17. Retribuciones al Consejo de Administración y a la alta dirección

Los Administradores del Ente no han percibido remuneración alguna en el ejercicio 2019 por razón de dicho cargo, ni por ningún otro concepto, ni existen obligaciones contraídas con los mismos en materia de pensiones o de pago de primas de seguros de vida, ni han disfrutado de anticipos o créditos durante el ejercicio 2019.

Asimismo, los miembros del Consejo de Administración del Ente no han realizado durante el ejercicio 2019 operaciones con el Ente o con otras sociedades del Grupo.

En la actualidad, el Consejo de Administración del Ente está formado por 5 miembros (3 hombres y 2 mujeres).

No se han abonado importes en relación a primas de seguros para los administradores del Ente.

Remuneración total de los miembros de Alta Dirección

La Alta Dirección del Ente está integrada por el Director General y por los Directores de División de todas las Organizaciones de Servicio. El importe de las remuneraciones abonadas en el ejercicio por todos los conceptos es el siguiente:

Kontzeptuak / Concepto	2019	2018
Soldata eta ordainsariak (18. oharra) Sueldos y salarios (Nota 18)	6.842.490	6.661.051
Guztira / Total	6.842.490	6.661.051



2019ko eta 2018ko abenduaren 31n, ez zegoen goi-zuzendaritzar egindako aurrerakinik.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 no existen anticipos entregados a la alta dirección.

18. Bestelako informazioa

a) Langileak

2019ko eta 2018ko ekitaldietan, batez beste honako langile hauek izan dira, kategorien eta sexuaren arabera banatuta:

Lanbide-kategoria Categoría Profesional	2019	2018
Goi-zuzendaritza Alta dirección	93	91
Osasungintzako lizentziadunak Licenciados sanitarios	7.766	7.663
Osasungintzako teknikariak Técnicos sanitarios	12.930	12.617
Osasungintzaren arloko beste langile batzuk Otro personal sanitario	7.993	7.741
Osasungintzaren arlokoak ez diren beste langile batzuk Otro personal no sanitario	9.015	8.725
Guztira / Total	37.797	36.837

Halaber, 2019ko eta 2018ko ekitaldien amaieran, honako hau da sexuen arabera banaketa, kategoriara zehaztuta:

18. Otra información

a) Personal

El número medio de personas empleadas durante los ejercicios 2019 y 2018, distribuido por categorías y sexos, ha sido el siguiente:

Asimismo, la distribución por sexos al término de los ejercicios 2019 y 2018, detallado por categorías, es la siguiente:

Lanbide-kategoria Categoría Profesional	Saldoa 19.12.31n Saldo al 31.12.19		Saldoa 18.12.31n Saldo al 31.12.18	
	Gizonak Hombres	Emakumeak Mujeres	Gizonak Hombres	Emakumeak Mujeres
Goi-zuzendaritza Alta dirección	36	56	38	55
Osasungintzako lizentziadunak Licenciados sanitarios	2.776	5.034	2.819	4.892
Osasungintzako teknikariak Técnicos sanitarios	1.396	12.137	1.326	11.948
Osasungintzaren arloko beste langile batzuk Otro personal sanitario	695	7.996	666	7.842
Osasungintzaren arlokoak ez diren beste langile batzuk Otro personal no sanitario	3.191	6.709	3.057	6.475
Guztira / Total	8.094	31.932	7.906	31.212

2019ko abenduaren 31n, aurrekontuetako egiturazko plantilla 27.590 langilekoa zen (26.591 langile 2018ko abenduaren 31n). Ekitaldiko batez besteko langileen kopurura arteko diferentzia, nagusiki, ordezeko eta behin-behineko langileen kopuruak azaltzen du.

Urteko batez besteko plantillaren eta plantilla estrukturalaren arteko 27.590 langileko aldeak, onartutako lan-baldintzen arabera, ez-etortzeen/ordezkapenen bolumen hau sortzen du: 10.207 pertsona; horri gehitu behar zaizkio jardueraren uneko gorakaden ondoriozko kontratazio batzuk; gripearan kanpaina da jarduera ezohiko horietako

La plantilla estructural en los presupuestos al 31 de diciembre de 2019 asciende a 27.590 empleados (26.591 empleados al 31 de diciembre del 2018). La diferencia hasta el número medio de empleados del ejercicio se explica, principalmente, por los sustitutos y personal eventual.

La diferencia entre la plantilla media anual y la plantilla estructural de 27.590 trabajadores de conformidad con las condiciones laborales reconocidas genera un volumen de ausencias/sustituciones equivalente a 10.207 personas, a ello hay que añadir otras contrataciones por picos de actividad siendo la campaña de gripe una de



nabarmenena:

Ez-etortzeak betetzea. 2019an zehar, Giza Baliabideetako aginte-koadroaren txostenetan ageri denez, 14.070.354 orduko ez-etortzeak izan dira, tartean arrazoi askotariko absentismoak eta absentismoa ez diren beste ez-etortze batzuk daudela (oporrak eta txarteldegiko konpentsazioko atsedenaldiak). Adierazitako ez-etortzeen guztirako orduak betetzeko 9.806 pertsona kontratatu izan dira, unean uneko ordezkapen bidez zein behin-behinekotasunen bidez; horien bitartez betetzen dira batera zerbitzu edo unitateetan programatutako ez-etortzeak.

Aldi baterako kontratazioko beste behar batzuk. Aurretik esandakoari gehitu behar zaio Osakidetzako lan-kontratadun langileen erretiro partzialaren ondorioz sortutako kontratazioa, "Euskal Autonomia Erkidegoko lan-kontratadun finkoentzako Erretiro Partzialeko Planean" jasota dagoena. Horrek ekarri du 2019 urtean, batez beste, 449 pertsona egon direla kontratatuta errelebo kontratu bidezko erretiro partzialaren ordezkapenetarako. Aldi berean, kontuan izan behar dira lanaldiaren ohiko murrizketaren osagarri gisa zerbitzu emateko formalizatutako behin-behineko izendapenak, lege honen 9.3.c) artikuluan jasotakoaren arabera egindakoak: 55/2003 Legea, abenduaren 16koa, Osasun Zerbitzuetako Pertsonal Estatutarioaren Estatutu Markoari buruzkoa. 2019. urtean, arrazoi horregatik kontratatutakoak 1.368 izan dira.

Aipatutakoaz gain, kontuan izan behar da badaudela lanposturik gabeko egiturazko premiak, aldi baterako kontratu bidez betetzen direnak. Hori plantilla estrukturala handitzeko espediente bat hasteko eta horniketa eta hautaketa prozesuen bitartez dagozkion lanpostuak deitzeko arrazoia izan daiteke, aintzat harturik efektiboen birjartze-tasari eta enplegua egonkortzeko tasa gehigarriari lotutako aurreikuspenak, Estatuko Aurrekontu Orokorren Legean ezarritakoak.

las actividades extraordinarias más relevantes:

Cobertura de ausencias. Durante el año 2019, conforme se desprende de los informes de cuadro de mando de Recursos Humanos, se han producido un total de 14.070.354 horas de ausencias, entre absentismos por diversos motivos, así como otras ausencias que no constituyen absentismo, como son las vacaciones y descansos por compensación de cartelera. Las horas totales de ausencias indicadas suponen en el año la contratación temporal de 9.806 personas que vienen a suplir dichas ausencias, bien mediante sustituciones puntuales o mediante eventualidades que permiten la cobertura conjunta de las ausencias programadas en los distintos servicios o unidades.

Otras necesidades de contratación temporal. A lo anteriormente expuesto ha de añadirse la contratación que se genera como consecuencia de la jubilación parcial del personal laboral de Osakidetza incluido en el "Plan de Jubilación Parcial para el personal laboral fijo de la Comunidad Autónoma de Euskadi". Ello ha supuesto en el año 2019 una media de 449 personas contratadas para la sustitución de la jubilación parcial mediante contrato relevo. A su vez, hay que tener en cuenta los nombramientos eventuales formalizados para la prestación de servicios complementarios de una reducción de jornada ordinaria, de acuerdo con lo establecido en el artículo 9.3.c) de la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud. En el año 2019 la media de personas contratadas por este motivo ha sido de 1.368 personas.

Al margen de lo señalado, hay que considerar diversas necesidades estructurales que no tienen una dotación de plaza y cuya cobertura se realiza mediante temporalidad. Todo ello podría motivar un expediente de ampliación de la plantilla estructural y la convocatoria de plazas correspondientes mediante los oportunos procesos de provisión y selección, de acuerdo con las previsiones, en cuanto a tasa de reposición de efectivos y tasa adicional para la estabilización de empleo, establecidas en la Ley de Presupuestos Generales del Estado.



2019ko eta 2018ko ekitaldien amaieran, %33ren berdina edo goragoko desgaitasuna duen pertsonalaren zenbatekoa honakoa da:

El personal con discapacidad superior o igual al 33% al cierre de los ejercicios 2019 y 2018 es el siguiente:

Lanbide-kategoria Categoría Profesional	2019	2018
Goi-zuzendaritza Alta dirección	1	1
Osasungintzako lizentziadunak Licenciados sanitarios	78	74
Osasungintzako teknikariak Técnicos sanitarios	153	164
Osasungintzaren arloko beste langile batzuk Otro personal sanitario	146	137
Osasungintzaren arlokoak ez diren beste langile batzuk Otro personal no sanitario	184	190
Guztira / Total	562	566

b) Ikuskaritzagatik ordainsariak

2019ko eta 2018ko ekitaldietan, Deloitte SL sozietateko ikuskatzaileak egindako kontu-ikuskaritzengatik eta bestelako zerbitzuengatik ordaindutako zenbatekoak (edota talde bereko nahiz ikuskatzailearekin lotutako enpresa batek emandako zerbitzuengatik) honako hauek izan ziren (eurotan):

b) Honorarios de auditoría

Durante los ejercicios 2019 y 2018, los honorarios relativos a los servicios de auditoría de cuentas y a otros servicios prestados por el auditor de la Sociedad, Deloitte, S.L., o por una empresa del mismo grupo o vinculada con el auditor han sido los siguientes (en euros):

Kontzeptuak / Conceptos	2019	2018
Ikuskaritza-zerbitzuak Servicio de auditoría	65.333	64.000
Beste egiaztatze-zerbitzu batzuk Otros servicios de verificación	-	-
Ikuskaritza-zerbitzuak eta lotutakoak, guztira Total servicios de auditoría y relacionados	65.333	64.000

c) Hornitzaileei ordaintzeko batez besteko epeari buruzko informazioa. Abenduaren 3ko 31/2014 Legeko hirugarren xedapen gehigarria. «Informatzeko betebeharra»

Ondoren, uztailaren 5eko 15/2010 Legearen hirugarren xedapen gehigarriak eskatutako informazioa dago zehaztuta (Lege hori abenduaren 3ko 31/2014 Legearen azken xedapenetatik bigarrenak aldatu zuen). Informazio hori Kontabilitate eta Kontu Ikuskaritzako Institutuaren 2016ko urtarilaren 29ko Ebazpenaren arabera dago prestatuta (erantsitako urteko kontuen memorian jaso beharreko informazioa, merkataritza-operazioengatik hornitzaileei ordaintzeko batez besteko epeari dagokionez).

c) Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición adicional tercera. "Deber de información" de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre

A continuación se detalla la información requerida por la Disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio (modificada a través de la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre) preparada conforme a la Resolución del ICAC de 29 de enero de 2016, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales adjuntas en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales.



Kontzeptuak / Conceptos	2019	2018
	Egunak / Días	
Hornitzaileei ordaintzeko batez besteko epea Periodo Medio de Pago a Proveedores	26	26
Ordaindutako eragiketen ratioa Ratio de Operaciones Pagadas	27	27
Ordaintzeke dauden eragiketen ratioa Ratio de Operaciones pendientes de Pago	19	15
Euroak / Euros		
Egindako ordainketak orotara Total pagos realizados	978.507.594	946.121.670
Ordaindu gabeak orotara Total pagos pendientes	76.162.437	74.775.287

Kontabilitate eta Kontu Ikuskaritzako Institutuaren Ebazpenaren arabera, hornitzaileei ordaintzeko batez besteko epea kalkulatzeko, ondasunak edota zerbitzua emateko merkataritza-operazioak hartu dira kontuan, hain zuzen ere, abenduaren 3ko 31/2014 Legea indarrean jarri zen unetik aurrera sortuak.

Aurreko koadroan hornitzaileei egin beharreko ordainketen inguruan adierazitako datuek erreferentzia egiten diete beren izaeratik ondasunen eta zerbitzuen hornitzaileekin zorrak direla-eta hartzekodun komertzialak direnei. Hortaz, bertan sartu dira erantsitako egoera- balantzearen pasibo korronteko «Hartzekodun komertzialak eta ordaintzeko beste kontu batzuk - Hornitzaileak», «Hartzekodun komertzialak eta ordaintzeko beste kontu batzuk - Hornitzaileak, taldeko enpresak eta empresa elkartuak» eta «Hartzekodun komertzialak eta ordaintzeko beste kontu batzuk - Zenbait hartzekodun» partiden inguruko datuak.

«Hornitzaileei ordaintzeko batez besteko epea» zera da: hornitzailearen kargu-ondasunak entregatzen direnetik edo zerbitzuak ematen direnetik harik eta operazioaren ordainketa materiala egiten den unera artean igarotzen den epea. Aipatutako «Hornitzaileei ordaintzeko batez besteko epea» zatidura gisa kalkulatu da, honela: zenbakitzailean, egindako ordainketen guztizko balioaren batukaria gehi ordaintzeke dauden eragiketen ratioa bider ordaintzeke dagoen zenbatekoaren guztizkoa; eta izendatzailean, egindako ordainketen zenbateko osoa eta egiteke dauden ordainketak.

Ordaindutako eragiketen ratioa honela kalkulatu da: zenbakitzailean, ordaindutako zenbatekoei dagozkien produktuen batukaria bider ordaindutako egun kopurua (zenbat egun natural igaro diren salgaiak jaso edo zerbitzuak eman ziren egunetik eragiketaren ordainketa materiala egin arte) eginez lortutako koefizientea jartzen da; izendatzailean, aldiz, egindako ordainketa guztien zenbatekoa.

Conforme a la Resolución del ICAC, para el cálculo del periodo medio de pago a proveedores se han tenido en cuenta las operaciones comerciales correspondientes a la entrega de bienes o prestaciones de servicios devengados desde la fecha de entrada en vigor de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre.

Los datos expuestos en el cuadro anterior sobre pagos a proveedores hacen referencia a aquellos que por su naturaleza son acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes y servicios, de modo que incluyen los datos relativos a las partidas de "Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar - Proveedores", "Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar - Proveedores, empresas del grupo y asociadas" y "Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar - Acreedores varios" del pasivo corriente del balance de situación.

Se entenderá por "Periodo medio de pago a proveedores" el plazo que transcurre desde la entrega de los bienes o la prestación de los servicios a cargo del proveedor y el pago material de la operación. Dicho "Periodo medio de pago a proveedores" se calcula como el cociente formado en el numerador por el sumatorio del ratio de operaciones pagadas por el importe total de los pagos realizados más el ratio de operaciones pendientes de pago por el importe total de pagos pendientes y, en el denominador, por el importe total de pagos realizados y los pagos pendientes.

El ratio de operaciones pagadas se calcula como el cociente formado en el numerador por el sumatorio de los productos correspondientes a los importes pagados, por el número de días de pago (días naturales que hayan transcurrido desde la fecha de recepción de las mercancías o prestación de los servicios hasta el pago material de la operación) y, en el denominador, el importe total de pagos realizados.



Era berean, ordaintzeko zain dauden eragiketen ratioa honela kalkulatzeko da: zenbakitzailean, ordaintzeko zain dauden zenbatekoei dagozkien produktuen batukaria bider ordaintzeko zain dauden egun kopurua (zenbat egun natural igaro diren salgaiak jaso edo zerbitzuak eman ziren egunetik eragiketaren ordainketa materiala egin arte) eginez lortutako koefizientea jartzen da; izendatzailean, aldiz, ordaintzeke dagoen zenbateko osoa.

Sozietateari 2017 ekitaldian aplika dakioken legezko ordainketa-epe maximoa, abenduaren 29ko 3/2004 Legearen (merkataritzako eragiketetan berankortasunaren aurkako neurriak ezartzen dituen) arabera eta uztailaren 5eko 15/2010 Legearen xedapen iragankorren arabera, 60 egunekoa da, uztailaren 26ko 11/2013 Legea argitaratu zen arte; eta esandako azken lege hori argitaratzen denetik aurrera eta gaur egun arte, berriz, 30 egunekoa izango da.

19. Ingurumenari buruzko informazioa

Ingurumenaren ikuspuntutik, entereen jardueraren arrisku-faktore handiena hondakinak dira. Arrisku hori neutralizatzeko hartu diren neurriek hala barneko alderdia nola kanpokoa dute ardatz.

Martxoko 76/2002 Dekretuak (Euskal Autonomia Erkidegoan osasun-hondakinak kudeatzeko baldintzak arautzen dituen) honako hau ezartzen du 21.4 artikuluan: ondasun-hondakinak sortzen dituztenek osasun-hondakinak Kudeatzeko Plan bat aurkeztu behar dute Osasun Sailean. Azken hori martxoaren 3ko 21/2015 Dekretuko 17. artikuluan ordezkatu da.

2019ko eta 2018ko ekitaldietan ingurumena dela-eta egindako inbertsioak 2.564.259 eurokoak eta 986.157 eurokoak izan dira, hurrenez hurren, eta energia aurrezteko energia-sistemei eta -osagaiei dagozkie, hala 2019an nola 2018an.

Era berean, 2018ko ekitaldian ingurumena babesteko eta hobetzeko xedez sortutako gastuak 2.908.234 eurokoak izan dira. Aipatutako gastuak, batez ere, hondakin arriskutsuak gelditzeko baimendutako kanpoko kudeatzaileak kontratatzerako bideratu dira. Hondakin geldoak baimendutako kudeatzaileei ematen zaizkie aprobetxatu edo birziklatu ditzaten.



Así mismo, el ratio de operaciones pendientes de pago corresponde al cociente formulado en el numerador por el sumatorio de los productos correspondientes a los importes pendientes de pago, por el número de días pendiente de pago (naturales que hayan transcurrido desde la fecha de recepción de las mercancías o prestación de los servicios hasta el pago material de la operación) y, en el denominador, el importe total de pagos pendientes.

El plazo máximo legal de pago aplicable a la Sociedad en el ejercicio 2017 según la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales y conforme a las disposiciones transitorias establecidas en la Ley 15/2010, de 5 de julio, es de 60 días hasta la publicación de la Ley 11/2013 de 26 de julio y de 30 días a partir de la publicación de la mencionada Ley y hasta la actualidad.

19. Información sobre medio ambiente

Los residuos constituyen el mayor factor de riesgo de la actividad del Ente desde el punto de vista medioambiental. Las medidas que se han tomado para neutralizar este riesgo se centran tanto en la vertiente interna como externa.

El Decreto 76/2002, de marzo, por el que se regulan las condiciones para la gestión de los residuos sanitarios en la Comunidad Autónoma del País Vasco, establece en su artículo 21.4 que los productores de residuos sanitarios están obligados a la presentación ante el Departamento de Salud de un Plan de Gestión de residuos sanitarios, que ha sido sustituido por el Decreto 21/2015, de 3 de marzo, en su artículo 17.

Las inversiones realizadas por motivos medioambientales durante los ejercicios 2019 y 2018 han ascendido a 2.564.259 euros y 986.157 euros, respectivamente y tanto en 2019 como en 2018 se corresponden con reformas en los sistemas y componentes energéticos para ahorro energético.

Asimismo, los gastos incurridos durante el ejercicio 2018 cuyo fin ha sido el de la protección y mejora del medioambiente han ascendido a 2.487.790 euros. Dichos gastos se han destinado, fundamentalmente, a la contratación de externos gestores autorizados para la inertización de residuos peligrosos. Los residuos inertes se entregan a gestores autorizados para su aprovechamiento o reciclaje.

Enterako neurri horien guztien kostu ekonomikoen xehetasuna hau izan da:

El detalle de los costes económicos de todas estas medidas para el Ente durante el ejercicio es el siguiente:

Euroak / Euros	2019	2018
I. Multzoa	454.483	472.224
Grupo I.		
II. Multzoa	35	18.389
Grupo II.		
III. Multzoa	22.946	25.696
Grupo III.		
IV. Multzoa	56.829	47.057
Grupo IV.		
Beste batzuk	1.953.497	2.344.868
Otros		
Hondakinen Kudeaketa eta Jasotzea	2.487.790	2.908.234
Gestión y Retirada de Residuos		

2019ko eta 2018ko abenduaren 31n, enteak ez zuen ingurumen-arisku posibleengatiko aurreikuspenik erregistratuta; izan ere, haren ustez ez dago gertakari esanguratsurik ingurumenaren babesarekin eta hobekuntzarekin lotutako auzi, kalte-ordain edo beste kontzeptu posiblei dagokienez. Era berean, ekitaldian ez da ingurumenaren alorreko diru-laguntzarik edo diru-sarrerarik jaso.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el Ente no tiene registrada provisión alguna por posibles riesgos medioambientales, dado que estima que no existen contingencias significativas relacionadas con posibles litigios, indemnizaciones u otros conceptos relacionados con la protección y mejora del medio ambiente. Asimismo, no se han recibido durante el ejercicio subvenciones o ingresos de naturaleza medioambiental.

20. Geroko gertaerak

2020ko urtarrilean COVID-19 Koronabirusa agertu zen Txinan, eta duela gutxi herrialde askotara hedatu zen. Horren ondorioz, Osasunaren Mundu Erakundeak pandemia gisa kalifikatu du agerraldi birikoa martxoaren 11tik.

Kontuan hartuta oraingoz ez dagoela birusaren aurkako tratamendu mediko eraginkorrik, Entean eragiketetarako ondorioak zalantzazkoak dira, eta pandemiak datozen hilabeteetan izango duen bilakaeraren eta hedapenaren araberakoak izango dira neurri handi batean, bai eta inpaktua izan duten eragile ekonomiko guztiek erreakzionatzeko eta egokitzeko duten gaitasunaren araberakoak ere.

Horregatik guztiagatik, urteko kontu hauek formulatzen direnean, goiz da COVID-19ak Entean izan ditzakeen inpaktuen balorazio zehatza edo kuantifikazioa egiteko, epe laburrean, ertainean eta luzean izango dituen ondorioei buruzko ziurgabetasunaren ondorioz.

Hala ere, administratzaileek eta Entean Zuzendaritzak egungo egoeraren aurretiazko ebaluazioa egin dute, eskura dagoen informazio onenaren arabera. Arestian aipatutako gogoetengatik, informazio hori osatu gabea izan daiteke. Ebaluazio horren

20. Hechos posteriores

La aparición del Coronavirus COVID-19 en China en enero de 2020 y su reciente expansión global a un gran número de países, ha motivado que el brote vírico haya sido calificado como una pandemia por la Organización Mundial de la Salud desde el pasado 11 de marzo.

Teniendo en cuenta la ausencia, por el momento, de un tratamiento médico eficaz contra el virus, las consecuencias para las operaciones del Ente son inciertas y van a depender en gran medida de la evolución y extensión de la pandemia en los próximos meses, así como de la capacidad de reacción y adaptación de todos los agentes económicos impactados.

Por todo ello, a la fecha de formulación de estas cuentas anuales es prematuro realizar una valoración detallada o cuantificación de los posibles impactos que tendrá el COVID-19 sobre el Ente, debido a la incertidumbre sobre sus consecuencias, a corto, medio y largo plazo.

No obstante, los Administradores y la Dirección del Ente han realizado una evaluación preliminar de la situación actual conforme a la mejor información disponible. Por las consideraciones mencionadas anteriormente, dicha información puede ser

emaitzetatik, honako alderdi hauek nabarmentzen dira:

Eragiketa-arriskua: gertakarien egoera aldakorak eta aurreikusi ezinak Entearen jardura asistentzialean aldaketa esanguratsuak ekar ditzake. Horregatik, lantalde eta prozedura espezifikoak ezarri dira eragiketen bilakaera uneoro monitorizatzeko eta kudeatzeko, eragiketen eragina minimizatze aldera. Martxoaren 17an, Eusko Jaurlaritzaren Gobernu Kontseiluak hiru jarduketa-lehentasun ezartzea erabaki zuen, horietako bakoitzean neurri zehatz batzuk ezarrita. Horien artean, euskal osasun-sistema indartzea dago, honako hauen bidez:

Sendagaiak hornitzea eta ekoiztea eta material sanitarioa eskuratzeko.
Arreta prebentiboa eta telefono bidezko aholkularitza indartzea.
Osasun-arloko langileak indartzeko aparteko neurriak, etxeko arreta asistentzialerako.
Osasun-zentroetan arreta-gune berriak jartzea.

Neurri horiek gainerako erakundeen neurrien osagarri dira, ezin bestela izan, koronabirusaren aurkako borroka sanitario eta ekonomikoari aurre egiteko.

Finantza-magnitude jakin batzuk aldatzeko arriskua: arestian aipatutako faktoreek, Entearen izaerarekin batera, hurrengo finantza-egoeretan gehikuntza eragin dezakete epigrafe garrantzitsuen zenbatekoetan, hala nola "Negozio-zifren zenbateko garbia", "Langile-gastuak", "Bestelako ustiapen-gastuak" eta "Hornidurak", edo funtsezko adierazle jakin batzuk, nahiz eta oraingoz ezinezkoa den haien eragina modu fidagarrian kuantifikatzea, kontuan hartuta jada adierazitako murrizketak eta erakundeak bere osasun-jardueran nola funtzionatuko duen, zeina Osasun Sailaren aurrekontutik elikatzen baita. Gastuen gehikuntza 2020ko ekitaldiko programa-kontratuari gehigarri gisa egindako aurrekontu-aldaketa baten bidez estaliko da; beraz, Entearen ekitaldiko emaitzari ez dio modu nabarmenean eragingo. Horretarako, Gobernu Kontseiluak, 2020ko martxoaren 17ko bilkuran, programa berri bat sortzea onartu zuen, 300 milioi eurokoa, pandemiak eragindako osasun publikoko larrialdi-egoeraren ondorioz sortzen diren kontingentziak estaltzeko gastuei aurre egiteko behar diren kredituak finantzatzeko.

Azkenik, azpimarratu behar da Entearen administratzaileak eta zuzendaritza etengabe ikuskatzen ari direla egoeraren bilakaera, gerta daitezkeen inpaktu finantzarioei eta ez-finantzarioei arrakastaz aurre egiteko.

incompleta. De los resultados de dicha evaluación, se destacan los siguientes aspectos:

Riesgo de operaciones: la situación cambiante e impredecible de los acontecimientos podría llegar a implicar variaciones significativas en la actividad asistencial del Ente. Por ello, se han establecido grupos de trabajo y procedimientos específicos destinados a monitorizar y gestionar en todo momento la evolución de las operaciones, con el fin de minimizar su impacto en las mismas. El 17 de marzo, el Consejo de Gobierno del Gobierno Vasco acordó establecer tres prioridades de actuación, con distintas medidas concretas en cada uno de ellos, entre los cuales está el refuerzo del sistema sanitario vasco mediante:

Suministro y producción de medicamentos y adquisición de material sanitario.
Refuerzo atención preventiva y asesoramiento telefónico.
Medidas extraordinarias de refuerzo personal sanitario para atención asistencial domiciliaria.
Habilitación de nuevos espacios de atención en centros sanitarios.

Estas medidas son complementarias a las del resto de instituciones, como no puede ser de otra manera, para enfrentar la batalla sanitaria y económica contra el coronavirus.

Riesgo de variación de determinadas magnitudes financieras: los factores que se han mencionado anteriormente, unidos a la naturaleza del Ente, pueden provocar un incremento en los próximos estados financieros en los importes de epígrafes relevantes tales como "Importe neto de la cifra de negocios" así como de "Gastos de personal", "Otros gastos de explotación" y "Aprovisionamientos", o de ciertos indicadores clave, si bien por el momento no es posible cuantificar de forma fiable su impacto, teniendo en cuenta los condicionantes y restricciones ya indicados y la forma de funcionamiento del ente en su actividad sanitaria que se nutre del presupuesto del departamento de salud. El incremento de los gastos será cubierto con una modificación presupuestaria en forma de Adenda al Contrato Programa del ejercicio 2020, por lo que el resultado del ejercicio del Ente no se verá afectado de manera significativa. A estos efectos, el Consejo de gobierno aprobó en su sesión de 17 de marzo de 2020 crear un nuevo programa dotado con 300 millones de euros para financiar los créditos necesarios para atender los gastos destinados a cubrir las diferentes contingencias que se produzcan derivadas de la situación de emergencia de salud pública provocada por la pandemia.

Por último, resaltar que los Administradores y la Dirección del Ente están realizando una supervisión constante de la evolución de la situación, con el fin de afrontar con éxito los eventuales impactos, tanto financieros como no financieros, que puedan producirse.

2019 URTEKO EGINTZA NAGUSIAK
2019KO HELBURUEN-BETETZE MAILA, 2019KO ABENDUAREN 31EAN

PRINCIPALES REALIZACIONES 2019
GRADO CUMPLIMIENTO OBJETIVOS 2019 A 31/DICIEMBRE/2019

Desde la Dirección de Osakidetza se decidió realizar un cambio de esquema en la medición de los objetivos en septiembre 2019. Consecuencia de ello en la Memoria de Presupuesto 2020 tanto el grado de cumplimiento de los objetivos a 30/06/2019, como la presentación de los objetivos 2020, se realiza siguiendo el esquema de los Compromisos marcados en el Programa de Gobierno 2016-2020. El cambio en la estructura de la memoria hace que existan magnitudes que si bien se recogen con el nuevo esquema, no se recogieron en la Memoria presupuesto 2019.			Osakidetza Zuzendaritzak helburuen neurketan eskema-aldaketa bat egitea erabaki zuen 2019ko irailean. Horren ondorioz, 2020ko Aurrekontuen Memorian, bai 2019ko ekainaren 30eko helburuen betetze-maila, bai 2020ko helburuen aurkezpena, 2016-2020ko Gobernu Programan markatutako konpromisoen eskemari jarraituz egiten da. Memoriaren egitura aldatu denez, eskema berriarekin jasotzen diren magnitude batzuk ez dira jaso 2019ko aurrekontuaren memorian.		
OBJETIVOS PROGRAMADOS Y SU CUANTIFICACIÓN / GRADO CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PROGRAMADOS		Magnitud Cumplimiento			
Compromiso 64. Garantizar la cobertura universal y la accesibilidad al sistema sanitario			64. Konpromisoa Osasun-sistemaren estaldura unibertsala eta irisgarritasuna bermatu		
Iniciativa 1. Impulsar los servicios telemáticos y consolidar los canales de relación no presencial que facilitan la proximidad y la accesibilidad de cada persona al sistema sanitario			1. Ekimena. Herritarrek osasun-sistemara gerturatzea eta iristea errazten duten zerbitzu telematikoak bultzatu eta aurrez aurrekoak ez diren harreman-bideak finkatu		
% Consultas No Presenciales / Presenciales.		16,33%	Aurrezko aurrekoak ez diren /Aurrez aurreko kontsulten %.		
Iniciativa 3. Desarrollar las actuaciones necesarias para garantizar la accesibilidad a las personas con discapacidad física y sensorial en todos los centros, instalaciones, recursos y servicios del sistema vasco de salud			3. Ekimena. Desgaitasun fisikoa edo sentsoriala dutenen irisgarritasuna bermatzeko beharrezkoak diren jarduerak egin euskal osasun-sistemaren zentro, instalazio, baliabide eta zerbitzu guztietan		
Inversión en infraestructuras (1.000.000€) para mejorar la accesibilidad y la comunicación eficaz con los pacientes (ejecución en 2018, 2019 y 2020)		100%	Inbertsioa azpiegiturretan (1.000.000 €) irisgarritasuna eta pazienteekiko komunikazio eraginkorra hobetzeko (exekuzioa 2018, 2019 eta 2020an)		
Iniciativa 4. Reforzar la incorporación de la participación ciudadana en la orientación de los servicios sanitarios y en los diferentes ámbitos de decisión y promover la cooperación con las asociaciones de pacientes para desarrollar herramientas destinadas a mejorar el conocimiento sobre la enfermedad y su calidad de vida			4. Ekimena. Herritarren parte-hartzeari leku handiagoa eman osasun-zerbitzuen antolaketan eta erabakiguneetan, eta pazienteen elkarteekin lankidetzaz izatea sustatu, gaixotasuna hobeto ezagutzeko eta bizi-kalitatea hobetzeko tresnak garatzeko xedez		
Nº de iniciativas / herramientas / sistemática desarrolladas dirigida a establecer canales de participación para la ciudadanía. Fruto de la evolución del Proyecto Corporativo de Desarrollo de un Plan de Humanización en Osakidetza, el indicador se ha refinado y ajustado a nuevos parámetros. Nuevo Indicador: Iniciativas de Humanización/Participación		109	Herritarren partaidetzarako kanalak ezartzeko garatutako ekimen / tresna / sistematika kopurua. Osakidetza Humanizazio Plan bat garatzeko Proiektu korporatiboaren eboluzioaren emaitza gisa, adierazle zehatz eta parametro berriak egokitu da. Adierazle berria: Humanizazio/Partaidetzako ekimenak.		
Satisfacción Global Excelente Hospitalización Agudos		67,8%	Gogobetetze Global Bikaina Akutuen Ospitalizazioa		
Satisfacción Global Excelente Urgencias		61,0%	Gogobetetze Global Bikaina Larrialdiak		
Satisfacción Global Excelente Consultas de Primaria		55,7%	Gogobetetze Global Bikaina Lehen Mailako Arretako Kontsultak		
Compromiso 65. Mantener listas de espera por debajo de los ratios establecidos			65. Konpromisoa Itxarote-zerrendak ezarritako ratioen azpitik mantendu		
Iniciativa 1. Profundizar en las medidas puestas en marcha para disminuir los tiempos de acceso a consultas de atención especializada y pruebas complementarias			1. Ekimena. Abian jarritako neurrietan sakondu, arreta espezializatuko kontsultetara eta proba osagarrietara iristeko itxaron beharrekiko denbora laburtu		
Nº de proyectos corporativos puestos en marcha orientados a la mejora de las L.E. En 2018 se pusieron en marcha 10 proyectos a los que se sumarán otros 4 en 2019 y otros 4 en 2020		4	1.6.1.- Itxarote-zerrendak hobetzera zuzendutako martxan jarritako proiektu korporatibo kopurua 2018an 10 proiektu jarri ziren martxan; 2019an beste 4 eta 2020an beste 4 gehituko zaizkie		
Iniciativa 2. Garantizar el mantenimiento del tiempo promedio de espera para acceder a procedimientos quirúrgicos por debajo de los ratios marcados en el Decreto 65/2006, de 21 de marzo, por el que se establecen los plazos máximos de acceso a procedimientos quirúrgicos programados y no urgentes a cargo del sistema sanitario de Euskadi			2. Ekimena. Prozedura kirurgikoetarako batez besteko itxarote-denbora martoaren 21eko 65/2006 Dekretuak ezarritako ratioen azpitik mantentzea bermatu; dekretu horren bidez, Euskadiko Osasun Sistemaren konturako prozedura kirurgiko programatuetara eta urgenteak ez direnetara iristeko gehienezko epeak ezarri ziren		
Demora media Quirúrgica		48	1.6.2.- Batez besteko atzerapena Kirurgian		
Demora media de Consultas Externas		35	1.6.3.- Batez besteko atzerapena Kanpo Kontsultetan		



Demora media en Pruebas Complementarias	13	1.6.4.- Batez besteko atzerapena Proba Osagarrietan
Compromiso 66. Fomentar la corresponsabilidad de las personas en el cuidado de la salud		66. Konpromisoa Osasunaren zainketan pertsonen erantzukidetasuna sustatu
Donaciones diarias de sangre	331	Eguneroko odol-emateak
Donaciones de órganos (Médula Ósea)	822	Organo-emateak (Hezur-muina)
Donaciones de órganos (Riñón, Hígado,...)	143	Organo-emateak (Giltzurruna, Gibela...)
Donaciones de órganos (Tejidos)	180	Organo-emateak (Ehunak)
Iniciativa 1. Fortalecer la iniciativa "Osasun-Eskola" para la promoción de estilos de vida más saludables, así como el buen uso de los servicios sanitarios		1. Ekimena. "Osasun Eskola" ekimena indartuko da, haurtzarotik bizitza-estilo osasuntsuagoak sustatzeko, baita osasun-zerbitzuen erabilera egokia ere
Iniciativa 2. Facilitar que las personas tengan una implicación cada vez mayor en el conocimiento, prevención y gestión de su enfermedad		2. Ekimena. Herritarrak gaixotasuna ezagutu, prebenitu eta kudeatzen inplikazio handiagoa edukitzea erraztu
Iniciativa 3. Apoyar a los pacientes con enfermedades crónicas para que avancen en la toma de control sobre sus problemas de salud. Programa "Paciente Bizia" (Paciente activo)		3. Ekimena. Gaixotasun kronikoak dituzten pazienteei lagundu, dauzkaten osasun-arazoen kontrol handiagoa izan dezaten. «Paciente bizia» (Paciente Activo) programa
En relación con las tres anteriores iniciativas cabe destacar los siguientes indicadores:		Aurreko hiru ekimenekin lotuta adierazle hauek nabarmendu behar dira:
Grado de desarrollo del Programa Paciente Activo	89,02	Paziente Bizia Programaren garapen-maila
Nº de OSI con proyectos de Educación para la Salud estructurados (Dirigidos a infancia, edad madura y vejez)	18	Egituratutako Osasunerako Heziketa proiektuak dituzten ESlen kopurua (Haurtzaroari, helduaroari eta zahartzaroari zuzenduta)
Nº de proyectos de Educación para la Salud estructurados evaluados. (detalle de actividades)	250	Ebaluatutako Osasunerako Heziketa proiektu egituratuaren kopurua (jardueraren xehetasuna)



Compromiso 67. Salvaguardar la equidad en la atención sanitaria, incidiendo en la perspectiva de género y en los colectivos más frágiles		67. Konpromisoa Ekitatea babestea osasun-arretan, arreta berezia jarritz genero-ikuspegiari eta giza talde ahulenetan	
Iniciativa 4. Atender a todos los pacientes de Hepatitis C con los tratamientos que permitan acabar con esta enfermedad e implementar un Plan de detección precoz de dicha enfermedad y evitar su propagación		4. Ekimena. C hepatitisaren duten paziente guztiei kasu egin, gaixotasuna sendatzeko tratamenduak emateko; eta gaixotasun hori goiz detektatzeko eta ez zabaltzeko plan bat ezarri	
Nº Casos de Hepatitis C (atendidos).	742	C Hepatitis kasuen kopurua (artatutakoak).	
Hepatitis C - Gasto Farmacéutico	6.225.542	C Hepatitis - Farmazia-gastua	
Hepatitis C (% de curación)	97%	C Hepatitis (osatu direnen %)	
Iniciativa 5. Fomentar la perspectiva de género en todas las actuaciones en materia de salud para evitar desigualdades		5. Ekimena. Genero-ikuspegia sustatu osasun-arloko jarduketan, desberdintasunik egon ez dadin	
Nº de informes soportados en los Sistemas de Información Sanitarios (SIS) (Cuadro de Mando Corporativo, Controles de Gestión, LE...) evaluados bajo la perspectiva de género	100%	Genero-ikuspegiatik ebaluatuta, Osasun Informazio Sistemetan dauden txostenen kopurua (Aginte-koadro korporatiboa, Kudeaketa Kontrolak, Itxarote-zerrendak...)	
Nº de indicadores de los Cuadros de Mando Corporativos en los que se ha evaluado el impacto de la perspectiva de género	0	Aginte Koadro Korporatiboen adierazleen kopurua, non Genero-ikuspegiaren eragina ebaluatu den	
Compromiso 68. Ofrecer información y atención personalizada completa y de calidad al paciente		68. Konpromisoa Pazienteari informazio eta arreta pertsonalizatu osoa eta kalitatezkoa eman	
Iniciativa 1. Ofrecer información y atención personalizada completa y de calidad al paciente para que dispongan de un mayor conocimiento de los recursos del sistema de salud y su funcionamiento, potenciando una atención sanitaria personal e individualizada		1. Ekimena. Informazio eta arreta pertsonalizatu osoa eta kalitatezkoa eman pazienteari, osasun-sistemaren baliabideak eta funtzionamendua hobeto ezagutu ditzan, eta, horrela, osasun-arreta pertsonal eta indibidualizatua bultzatu dadin Exekuzioaren zehaztasunak	
Iniciativa 2. Incorporar las nuevas tecnologías de la información y comunicación para permitir a la población una relación más fluida en las gestiones con el sistema de salud garantizando la máxima seguridad y confidencialidad		2. Ekimena. Informazioaren eta komunikazioaren teknologia berriak sartu, herritarrek harreman arinagoa izan dezaten osasun-sistemarekin egiten dituzten kudeaketetan, ahalik eta segurtasun eta konfidentzialtasun handiena bermatuz	
En relación con las dos anteriores iniciativas cabe destacar los siguientes indicadores:		Aurreko bi ekimenekin lotuta adierazle hauek nabarmendu behar dira:	
Citas Web	2.420.662	Web bidezko zitak	
Apps del ciudadano: Nº de usuarios (Portal Móvil)	108.106	Herritarraren App-ak: Erabiltzaile-kopurua (Atari Mugikorra)	
Apps del ciudadano: Nº de usuarios (Mi tratamiento)	22.193	Herritarraren App-ak: Erabiltzaile-kopurua (Nire tratamendua)	
Apps del ciudadano: Nº de usuarios (Ayuda a la parada cardiaca)	9.926	Herritarraren App-ak: Erabiltzaile-kopurua (Laguntza bihotz-geldialdian)	
Iniciativa 3. Promocionar el acceso personal a los sistemas de información, mediante la Carpeta de Salud, asegurando la máxima seguridad y confidencialidad		3. Ekimena. Osasun Karpeta bidez, osasun-sistemara sarbide pertsonala izatea sustatu, segurtasun eta konfidentzialtasun osoa bermatuta	
En relación a las tres iniciativas anteriores hay que destacar los siguientes indicadores:		Aurreko hiru ekimenekin lotuta adierazle hauek nabarmendu behar dira:	
Nº de Accesos en Carpeta de Salud	873.871	Sarbide-kopurua Osasun Karpetan	
Nº usuarios diferentes que han usado la Carpeta de salud	76.977	Osasun Karpeta erabili duten erabiltzaile ezberdinen kopurua	
Iniciativa 4. Garantizar a todas las personas la asistencia sanitaria en su lengua de preferencia, sea euskera o castellano		4. Ekimena. Herritar guztiei osasun-arreta bere lehentasunezko hizkuntzan, euskaraz ala gaztelaniaz, emango zaiela bermatu	
% de usuarios con idioma de preferencia registrado (independientemente de que la opción sea euskera o castellano)	62,17%	Lehentasunezko hizkuntza erregistratuta duten erabiltzaileen % (aukera euskara edo gaztelania izan)	
Porcentaje de pacientes satisfechos o muy satisfechos con el uso del euskera en la actividad asistencial. 3 encuestas en 2019: Pacientes hospitalizados en agudos de psiquiatría, Cirugía mayor ambulatoria, Urgencias de Hospitales	72,98%	Jarduera asistentzialean dagoen euskararen erabilerarekin pozik edo oso pozik dauden pazienteen ehunekoa. 3 inkesta 2019an: Psikiatriako akutuetan, Kirurgia handi ambulatorioan eta Ospitaleetako Larrialdietan ospitalizatutako pazienteak	
Compromiso 69. Promoción de la salud en el entorno comunitario		69. Konpromisoa Osasuna sustatu ingurune komunitarioan	
Vacunación Antigripal (Dosis Administradas)	387.768	Gripearen aurkako txertaketa (Emandako dosiak)	
Vacunación Antigripal (Cobertura > 65 años)	58,80%	Gripearen aurkako txertaketa (Estaldura > 65 urte)	
Vacunación Antigripal (Presupuesto)	1.292.670	Gripearen aurkako txertaketa (Aurrekontua)	
Cribado Prenatal (S. Down)	84%	Jalaoarreko baheketa (Down-en sindromea)	
Prueba de sordera	100%	Gorrieraren proba	
Metabolopatías (Prueba del talón)	100%	Metabolopatiak (Orpoaren proba)	



Iniciativa 4. Revisar y actualizar de forma permanente los calendarios de vacunaciones, en base a criterios científicos y datos epidemiológicos			4. Ekimena. Txertaketa-egutegiak etengabe berrikusi eta eguneratu, irizpide zientifikoak eta datu epidemiologikoak kontuan hartuta		
% de cobertura Calendario Vacunal Infantil (primovacuna DTPa-VPI-Hib-VHB)* Difteria-Tétanos-Tosferina-Poliomielitis-Haemophilus Influenzae b y hepatitis B	96,6%		Haurren Txertaketa Egutegiaren estalduraren % (DTPa-VPI-Hib-VHBren lehenengo txertaketa)* Difteria-Tétanos-Tosferina-Poliomielitis-Haemophilus influenzae b eta B hepatitis		
Iniciativa 5. Promover la salud bucodental, mediante la mejora de la accesibilidad y la utilización de los servicios del Programa de Atención Dental Infantil – PADI			5. Ekimena. Gazteen aho-hortzetako osasuna sustatu, Haurrentzako Hartz Arreta Programak eskaintzen dituen zerbitzuen irisgarritasuna eta erabilera hobetuta		
% Cobertura Programa de Atención Dental Infantil (PADI)	68,2%		Haurren Hartzak Zaintzeko Programaren (PADI) estalduraren %		
Compromiso 71. Potenciar la coordinación para la mejora de la salud			71. Konpromisoa Koordinazioa bultzatu, osasuna hobetzeko		
Iniciativa 1. Proceder a la implementación de las acciones derivadas del Plan de Salud 2013-2020 e impulso a las Redes locales de salud			1. Ekimena. 2013-2020rako Osasun Planetik eratorritako ekintzak ezarri, eta tokiko osasun-sareei bultzada eman		
Nº de OSI con Redes Locales de Salud (Dip, Ayto, Salud Pública) (13 OSI)	10		Osasuneko Tokiko Sareak dituzten ESlen kopurua (Aldundiak, Udalak, Osasun Publikoa) (13 ESI)		
Nº Municipios implicados en las Redes Locales de Salud	50		Osasuneko Tokiko Sareetan Inplikaturiko udalerrien kopurua		
Iniciativa 3. Evaluar el impacto en la salud de todas las políticas y planes sectoriales			3. Ekimena. Politika eta plan sektorial guztiek osasunean duten eragina ebaluatu		
Nº de proyectos corporativos dirigidos a evaluar los resultados asistenciales que incluyan resultados en salud. En 2018: Cataratas y Prótesis de Cadera. En 2019: Prótesis de Rodilla y otro proceso quirúrgico.	2		Osasuneko emaitzak barne hartzen dituzten emaitza asistentzialak ebaluatza zuzendutako proiektu korporatiboen kopurua. 2018an: Kataratak eta Aldaka-protesiak. 2019an: Belauneko protesiak eta bestelako prozesu kirurgikoak.		
Nº de Indicadores relacionados con resultados en salud incorporados a los Sistemas de Información Sanitarios (SIS) de manera corporativa como resultados de los análisis previos. Aunque se ha iniciado el análisis no se han incorporado indicadores.	0		Modu korporatiboan Osasun Informazio sistemetan, aurretiko analisien emaitza gisa, sartutako osasuneko emaitzekin lotutako adierazleen kopurua Analisa hasi den arren, ez da adierazlerik sartu.		
Compromiso 73. Prevención del SIDA y otras enfermedades infecciosas			73. Konpromisoa HIESaren eta beste gaixotasun infekzioso batzuen prebentzioa		
Iniciativa 1. Concienciar a la sociedad sobre la prevención de infecciones de transmisión sexual, con especial incidencia entre las poblaciones más vulnerables			1. Ekimena. Sexu-transmisiozko infekzioen prebentzioari buruz kontzientziatu gizartea, talde zaurgarrienengan arreta berezia jarrita		
Iniciativa 2. Promover Programas de prevención del contagio de VIH entre la población de riesgo			2. Ekimena. GIBA ez kutsatzeko prebentzio-programak sustatu arrisku-taldeetan		
En relación a las dos iniciativas anteriores hay que destacar los siguientes indicadores:			Aurreko bi ekimenekin lotuta adierazle hauek nabarmendu behar dira:		
Nº Casos nuevos de VIH detectados	147		Detektatutako GIB kasu berrien kopurua		
Presupuesto antiretrovirales	17.045.016		Antieretrobiralen aurrekontua		
Compromiso 74. Reforzar la atención integrada en el ámbito de la salud consolidando el modelo de Organizaciones Sanitarias Integradas (OSIs)			74. Konpromisoa Osasun-esparruko arreta integratua indartu, Osasun Erakunde Integratuen eredia finkatuz		
Iniciativa 1. Crear equipos profesionales multidisciplinares para la atención integral de los pacientes			1. Ekimena. Diziiplina anitzeko ekipo profesionalak sortu, pazienteei arreta integrala emateko		
Grado de integración asistencial (D'AMOUR) El cuestionario D'Amour se realiza cada dos años. Se llevó a cabo en 2018.	El próximo será en 2020. Hurrengo 2020n izango da.		Integrazioa asistentzialeko malla (D'AMOUR) D'Amour galdetgia bi urterik behin egiten da. 2018an egin zen		
Fortalecimiento de la Atención Primaria	81,31%		Lehen Mailako Arreta indartzea		
% de profesionales de At. Primaria con agendas < 35 actos de paciente al día	92,24%		Lehen mailako arretan egunean < 35 paziente-ekintzako agendak dituzten profesionalen %		
% de citas urgentes valoradas en el día	100%		Egunean baloratutako premiazko hitzorduen %		
% de pacientes pluripatológicos que requieren ingreso y lo hacen de forma programada (cont prog)	8,52%		Ingresua behar duten eta modu programatuan ingresatzen duten paziente pluripatologikoen % (kont-prog)		
% de derivación a Urgencias desde el PAC	5,21%		EAGtik Larrialdietara deribatutakoen %		
Iniciativa 2. Fomentar la cultura de la evaluación, orientando a las Organizaciones Sanitarias Integradas hacia la mejora continua en la gestión y en los resultados asistenciales			2. Ekimena. Ebaluazioaren kultura sustatu, Osasun Erakunde Integratuak kudeaketaren eta emaitza asistentzialen etengabeko hobekuntzara bideratuz		
Iniciativas desplegadas corporativamente sobre la adecuación de la práctica clínica	2		Praktika klinikaren egokitzapenaren gainean korporatiboki hedatutako ekimenak		
Nº de proyectos corporativos puestos en marcha relacionados con el análisis y mejora de la eficiencia y efectividad de la actividad clínica (MAPAC, Do Not Do)	2		Jarduera klinikoaren eraginkortasunaren eta efizientziaren analisiarekin eta hobekuntzarekin lotuta martxan jarritako proiektu korporatibo kopurua (MAPAC, Do Not Do)		



Compromiso 75. Consolidar el Sistema de Información Clínica Unificado		75. Konpromisoa Informazio Klinikoko Sistema Bateratua sendotu	
Iniciativa 1. Despliegue del Sistema de Información Clínica unificado en todos los recursos de Osakidetza		1. Ekimena. Informazio Klinikoko Sistema Bateratua zabaltu Osakidetzaren baliabide guztietan	
Grado de implantación de Osabide Global en At.P. (nº evolutivos).	1.000.000	Osabide Globalen ezarpen-maila Lehen Mailako Arretan (ebolutibo-kopurua).	
Profesionales de enfermería del área de Hospitalización con acceso a la app a pie de cama		Ohe ondoan app-rako sarbidea duten Ospitalizazio-eremuko erlaintzako profesionalak	
Iniciativa 2. Impulsar la utilización del Sistema de Información Clínica en todos los dispositivos residenciales concertados, tanto del sector social como sanitarios		2. Ekimena. Informazio Klinikoko Sistema erabiltzea bultzatu egoitza-baliabide guztietan, gizarte- zein osasun-sektorekoetan	
Nº de residencias con acceso a la Historia Clínica Integrada	299	Historia Kliniko Integratura sarbidea duten egoltzen kopurua	
Grado de implantación de Osabide Integra: % de Residencias con herramientas de O. Integra implantadas.	100%	Osabide Integraren ezarpen-malla: O. Integrako tresna ezarrita dituzten egoitzen %.	
Nº de centros concertados con acceso a la Historia Clínica integrada	23	Historia Kliniko Integratura sarbidea duten hltzartutako zentrozen kopurua	
Compromiso 76. Potenciar la coordinación sociosanitaria		76. Konpromisoa Koordinazio soziosanitarioa sustatu	
Grado de coordinación Sociosanitaria para personas mayores institucionalizadas.	75,00%	Koordinazio soziosanitarioko malla pertsona nagusi instituzionalizatuentzat.	
Coordinación Sociosanitaria. El objetivo esta conformado por varios subdominios. Y el resultante es la media de ambos. Son existencia de comision, protocolos, equipos de atencion primaria sociosanitaria y referente sociosanitario en las OSIs. Se integran los ingresos programados desde residencias de personas mayores.		Koordinazio soziosanitarioa Helburua hainbat azpidomeinuk osatzen dute. Eta emaitza bien batez bestekoa da. Hauek egotea esan nahi du: batzordea, protokoloak, lehen mailako arreta soziosanitarioko taldeak eta erreferente soziosanitarioa ESletan. Pertsona nagusien egoitzetatik programatutako ingresuak integratzen dira.	
Compromiso 77. Favorecer la alta especialización y la excelencia clínica		77. Konpromisoa Espezializazio altua eta bikaintasun klinikoa sustatu	
Iniciativa 1. Concentrar los recursos de alta especialización en determinados hospitales de referencia que permitan desarrollar su actividad en términos de excelencia clínica		1. Ekimena. Espezializazio altuko baliabideak erreferentziatzko ospitale jakin batzuetan bildu, jarduera bikaintasun klinikorekin araberak garatu ahal izateko	
Iniciativa 2. Consolidar unidades de referencia que permitan concentrar casos y aprovechar el conocimiento de profesionales expertos		2. Ekimena. Kasuak kontzentratzeko eta profesional adituen jakintza baliatzeko bide ematen duten erreferentziatzko unitateak sendotu	
En relación a las dos iniciativas anteriores hay que destacar:		Aurreko bi ekimenekin lotuta nabarmendu behar dira:	
Nº procesos de alta complejidad centralizados. Patología ginecológica de cérvix uterino y vulva, Radioterapia estereotáxica, Carcinoma de esófago, Centralización de tejidos oftalmológicos. Los procesos de alta complejidad centralizados son a 31/12/2019: Patología ginecológica cervix, vulva, utero, endometrio y mama, Carcinoma de esófago.		Konplexutasun handiko prozesu zentralizatuen kopurua. Umetoki-lepoko eta bulbako patologia ginekologikoa, Erradioterapia estereotaxikoa, Hestegorriko kartzinoma, Ehun oftalmologikoen zentralizazioa. 2019ko abenduaren 31n, hauek dira konplexutasun handiko prozesu zentralizatuak: patologia ginekologikoa (zerbixa, bulba, uteroa, endometrioa eta bularra) eta hestegorriko kartzinoma.	
		6	



Compromiso 79. Reorganizar la asistencia oncológica. Plan Oncológico Integral		79. Konpromisioa Asistentzia onkologikoa berrantolatu. Plan Onkologiko Integrala
Iniciativa 2. Evaluación a través del Consejo Asesor del Cáncer de los actuales programas de cribado de cáncer y estudio de la evidencia científica de otros para su posible implantación		2. Ekimena. Minbiziaren Aholku Batzordearen bidez, minbizia bahetzeko egungo programak ebaluatu eta beste programa batzuen ebidentzia zientifikoa aztertu, ezar daitezkeen ikusteko
% de participación en cribado del Carcinoma de Mama. La disminución de mujeres participantes está directamente relacionada con la disminución de la actividad de una de las unidades de Onkologikoa durante prácticamente dos meses. Actualmente se está recuperando la actividad	76,8%	Bularreko minbiziaren baheketa-programaren parte-hartzearen %. Parte-hartzaileen jaitsiera zuzenean lotuta dago Onkologikoa unitateetako baten jardueraren jaitsierarekin ia bi hilabetez. Gaur egun jarduera berreskuratzen ari da.
Participantes en cribado del Carcinoma de Mama.	124.959	Bularreko minbiziaren baheketa-programaren parte-hartzaileak.
Casos detectados de Carcinoma de Mama.	596	Detektatutako bularreko kartzinomak.
% de participación en el cribado de Cáncer Colorrectal (1ª vuelta)	72,3%	Kolon eta ondesteko baheketa-programaren parte-hartzearen % (1. txanda)
Participantes en cribado de Cáncer Colorrectal. Previsión.	192.000	Kolon eta ondesteko baheketa-programaren parte-hartzaileak.
Casos de Neoplasia avanzada detectada. Estimación	3.100	Detektatutako neoplasia aurreratuko kasuak.
% participación en el cribado del Carcinoma de Cervix (de la población invitada de la fase piloto). En fase implantación a lo largo del 2019 en toda la CAV para mujeres entre 25-29 años. Para el % de participación se suman las participaciones del poblacional y el oportunista.	74%	Zerbixeko Kartzinomaren baheketa-programaren parte-hartzearen % (fase pilotuan gonbidatutako herritarren artean). 2019an ezarpen-fasean dago EAE guztirako 25-29 urte bitarteko emakumeentzat. Parte-hartzearen %koa kalkulatzeko, herritarren eta oportunisten parte-hartzeak batzen dira.
Compromiso 80. Potenciar la atención de cuidados paliativos. Despliegue del Plan de cuidados paliativos		80. Konpromisioa Zainketa aringarriak bultzatu. Zainketa Aringarrien Plana zabaldu
Iniciativa 1. Universalizar la atención de cuidados paliativos a través del desarrollo de las líneas recogidas en el Plan de Cuidados Paliativos de Euskadi 2020 y a la implantación de todas las acciones propuestas en el mismo		1. Ekimena. Zainketa aringarria orokortu. Horretarako, Euskadiko Zainketa Aringarrien Planean (2020) jasotako lan-lerroak garatuko ditugu eta bertan proposatutako ekintza guztiak ezarriko ditugu
Lanzamiento del proyecto INNOPAL (Innovación en cuidados paliativos). Habilitación en el Consejo Sanitario de una línea telefónica de atención directa (por cada Territorio) para enfermos en situación de cuidados paliativos.		INNOPAL proiektua (Berrikuntza zainketa aringarrietan) martxan jartzea. Osasun Aholkuan gaitzea zainketa aringarriak jasotzen ari diren gaixoen zuzeneko arretako telefono-linea bat (Lurralde bakoitzeko).
Compromiso 81. Atención específica a enfermedades crónicas, enfermedades mentales y enfermedades raras.		81. Konpromisioa Gaixotasun kronikoei, gaixotasun mentalei eta gaixotasun arraroiei berariazko arreta eman.
Iniciativa 1. Impulsar la creación de Unidades de Hospitalización para pacientes crónicos, que ofrezcan un tratamiento global y abordar la organización y recursos de los Hospitales de media y larga estancia		1. Ekimena. Paziente kronikoentzako ospitaleratze-unitateak sortzea bultzatu, paziente horiei tratamendu globala emateko, eta egonaldi ertaineko eta egonaldi luzeko ospitaletako antolamenduari eta baliabideei
Grado de coordinación paciente pluripatológico	70,30%	Paziente pluripatologikoaren koordinazio-maila
Iniciativa 3. Impulsar el desarrollo de programas específicos en salud mental		3. Ekimena. Osasun mentaleko programa espezifikoaren garapena bultzatu
Nº de acuerdos/Protocolos sobre el abordaje de las patologías psiquiátricas realizados entre las redes de Salud Mental y los Hospitales y Atención Primaria	3	Osasun Mentaleko sareetan eta Ospitaleetan eta Lehen Mailako Arretan eginko patologia psikiatrikoei heltzeko moduari buruzko akordioen/protokoloen kopurua
Nº Pacientes en Salud Mental	96.836	Pazienteen kopurua Osasun Mentalean
Altas Hospitalización Salud Mental	1.606	Ospitalizazioko Altak Osasun Mentalean
Nº Consultas y procedimientos en Salud Mental	1.085.218	Kontsulten eta prozeduren kopurua Osasun Mentalean
Iniciativa 5. Desarrollo del programa integral de atención a las enfermedades neurodegenerativas: Esclerosis lateral amiotrófica, Esclerosis múltiple, Parkinson y Alzheimer		5. Ekimena. Gaixotasun neurodegeneratiboen arreta-programa garatu: alboko esclerosis amiotrofikoa (ELA); esclerosis anizkoitza; Parkinson eta Alzheimer
Desarrollo de planes relacionados con enfermedades específicas: Plan de Enfermedades Neurodegenerativas está en fase de diseño.		Gaixotasun espezifikoekin lotutako planen garapena: Gaixotasun neurodegeneratiboen plana diseinu-fasean dago.
Compromiso 82. Atención farmacéutica		82. Konpromisioa Arreta farmazeutikoa
Iniciativa 3. Gestión racional del gasto farmacéutico realizando una previa prescripción eficiente y de calidad, poniendo en valor la farmacia comunitaria, desarrollando Programa de atención farmacéutica		3. Ekimena. Farmazia-gastua arrazionaltasunez kudeatu, preskripzio efizientea eta kalitatezkoa eginez, farmazia komunitarioaren balioa azpimarratuz, farmazia-arretaren programa garatuz, eta haren etengabea segimendua eginez
Nº de Dispensaciones electrónicas	38.090.968	Banaketa elektrokinkoen kopurua
Nº de prescripciones	7.792.032	Preskripzioen kopurua
Nº Pacientes a los que se les ha prescrito	1.585.599	Preskribatutako pazienteen kopurua



Nº de Recetas dispensadas en el Estado a ciudadanos de la CAV	1.226.297	Estatuan EAEko biztanleei emandako errezepten kopurua
Nº de diagnósticos oncológicos con protocolos corporativos para ONKOBIDE	274	ONKOBIDERako protokolo korporatiboak dituzten diagnostiko onkologikoen kopurua
Cuadro de mando integral corporativo de farmacia que contenga la Información proveniente de los sistemas de prescripción corporativos (Presbide, eOsabide (hospital día, hospitalización a domicilio, farmacia ambulatoria-CCEE, hospitalización/urgencias) y Onkobide) para todos los centros y todas las áreas asistenciales. Con la implementación parcial de Onkobide en Osakidetza se han desarrollado informes de actividad de oncología. Se está trabajando en datos de supervivencia en oncología por terapias (resultados en salud). A través del grupo de farmacéuticos de AP de la Estrategia de AP se va a generar un grupo de trabajo para avanzar en el CM de farmacia extrahospitalaria. En el plan de gestión de 2019 se ha presentado un proyecto sobre resultados de efectividad y seguridad de uso medicamentos. Está diseñado el CM para biológicos en hipercolesterolemia y en asma grave. Pendiente el apoyo informático para el desarrollo en OBI. El factor limitante para alcanzar el objetivo del 100% es conseguir la implementación total de los sistemas de prescripción en todos los servicios médicos y apoyo informático para sistemas y OBI. Con la Dirección de Farmacia se ha trabajado una batería de indicadores sobre farmacia extrahospitalaria. Algunos de estos indicadores ya están en el CM de Contrato Programa de OBI	50%	Preskripzio-sistema korporatiboetatik (Presbide, eOsabide (eguneko ospitalea, etxeko ospitalizazioa, farmazia anbulatorioa-Kanpo-konsultak, ospitalizazioa/larrialdiak eta Onkobide) datorren informazioa jasotzen duen farmaziako aginte-koadro integral korporatiboa zentro eta eremu asistentzial guztientzat. Onkobide partzialki inplementatu da Osakidetzan y horrekin onkologiako jarduera-txostenak garatu dira. Terapien arabera onkologiako biziraupen-datuak lantzen ari dira (osasuneko emaitzak). LMako Estrategiaren LMako farmazialari-taldearen bidez, lantalde bat sortuko da ospitalez kanpoko farmaziako AKn aurrera egiteko. 2019ko kudeaketa-planean medikamentuen erabileraren eragin-kortasunaren eta segurtasunaren emaitzei buruzko proiektu bat aurkeztu da. Diseinatuta dago AK biologikoentzat hiperkolesterolemian eta asma larrian. OBI garatzeko laguntza informatikoaren zain. % 100eko helburua lortzeko faktore mugatzailea preskripzio-sistemak zerbitzu mediku guztietan erabat inplementatzea da eta sistematarako eta OBIrako laguntza informatikoa lortzea. Farmaziako Zuzendaritzarekin ospitalez kanpoko farmazlari buruzko adierazleen bateria bat landu da. Horietako adierazleetarikoz batzuk dagoeneko OBIko Kontratu-programaren AKn daude.
% de pacientes seleccionados (estratificados, polimedicados...) con revisión del tratamiento durante el periodo de análisis según procedimiento corporativo. En el plan de gestión de 2019 se ha presentado un proyecto sobre MEJORA DE LA ADECUACIÓN DE MEDICAMENTOS y actualmente se están abordando las actividades de la FASE I para el 2019. Se ha avanzado en las actividades hasta la elaboración de la memoria económica. En estos momentos se está a la espera de la dotación económica. Para avanzar en este proyecto se ha constituido un grupo corporativo. Hasta que no se disponga de la plataforma informática de la adecuación no se podrá cuantificar los pacientes seleccionados con revisión. Hasta entonces, el indicador que proponemos es la medición del avance de las actividades incluidas en el plan de gestión.	20%	Prozedura korporatiboaren arabera, analisiaren epealdian tratamenduaren errebisioarekin zeuden hautatutako pazienteen % (estratifikatuta, polimedikatuta...). 2019ko kudeaketa-planean MEDIKAMENTUEN EGOKITZAPENA HOBETZEARI buruzko proiektu bat aurkeztu da eta, gaur egun, 2019rako I. FASEAREN jarduerak egiten ari dira. Jardueretan aurrera egin da eta memoria ekonomikoa egin dute. Une hauetan zuzkidura ekonomikoa zain dago. Proiektu honetan aurrera egiteko talde korporatibo bat sortu da. Egokitzenaren plataforma informatikoa ez dugun bitartean, ezinezkoa izango da errebisioa duten hautatutako pazienteak zenbatzea. Ordura arte, proposatzen dugun adierazlea kudeaketa-planean dauden jardueren aurrerapena neurtzea proposatzen dugu.
% de compras de medicamentos bajo contratación centralizada	90,00%	Medikamentuen erosketen % kontratazio zentralizatuaren pean
Compromiso 83. Garantizar infraestructuras sanitarias adecuadas a las necesidades de los pacientes		83. Konpromisoa Pazienteen premietara egokitutako osasun-azpiegiturak bermatu
Inversiones TOTAL	78,2	Inbertsioak GUZTIRA
Inversiones TOTAL (Obras)	39,9	Inbertsioak GUZTIRA (Obrak)
Inversiones TOTAL (Equipamiento)	38,3	Inbertsioak GUZTIRA (Ekipamendua)
Digitalización de estudios radiológicos	850431	Azterketa erradiologikoen digitalizazioa
Digitalización de estudios radiológicos (ECOs)	325854	Azterketa erradiologikoen digitalizazioa (EKOk)
Digitalización de estudios radiológicos (TACs)	231127	Azterketa erradiologikoen digitalizazioa (OTAk)
Digitalización de estudios radiológicos (Resonancias magnéticas)	157948	Azterketa erradiologikoen digitalizazioa (Erresonantzia magnetikoak)
Digitalización de estudios radiológicos (Mamografías)	135502	Azterketa erradiologikoen digitalizazioa (Mamografiak)
Electromedicina conectada a la red: Constantes registradas	849644	Sarera konektatutako elektromedikuntza: Erregistratutako konstanteak
Electromedicina conectada a la red: Electrocardiogramas	157688	Sarera konektatutako elektromedikuntza: Elektrokardiogramak
Nº de proyectos relacionados con el desarrollo y mejora de Infraestructuras y medios tecnológicos ejecutados en plazo		Epe barruan exekututako proiektuen kopurua, azpiegituren eta baliabide teknologikoen garapenarekin eta hobekuntzarekin lotutakoena
Progresiva puesta en marcha de Eibar Ospitalea	sin indicador	Eibarko Ospitalea modu mailakatuan martxan jartzea
Continuación de acciones de mejora en accesibilidad física		Hobekuntza-ekintzekin jarraitzea irisgarritasun fisikoa hobetzeko



Finalización de la renovación del parque principal de Rx Digital		RX digitalaren parke nagusia berritzen amaitzea
Finalización de la renovación del parque principal de Ascensores		Igogailuen parke nagusia berritzen amaitzea
Abordaje de la renovación de la red de ecografía		Ekografia-sarearen berrikuntzari heltzea
Renovación del parque de Braquiterapia		Brakiteraplako parkea berritzea
Finalización de la renovación del parque de Resonancia Magnética		Erresonantzia Magnetikoaren parkea berritzen amaitzea
Continuación de la obra de construcción del nuevo edificio de Servicios Generales Hospitalarios en HUA Txagorritxu		AUOko Txagorritxuko Ospitaleko Zerbitzu Orokorren eraikin berria eraikitzen jarraitzea
Desarrollo de la obra del Centro de Salud de Murgia		Murgiako Osasun Zentroko obra garatzea
Desarrollo de la obra del Centro de Salud de Aiete		Aieteko Osasun Zentroko obra garatzea
Inicio y desarrollo de obra del Centro de Salud de Alde Zaharra		Alde Zaharreko Osasun Zentroko obra hasia eta garatzea
Inicio y desarrollo de obra del Centro de Salud de Irala		Iralako Osasun Zentroko obra hasia eta garatzea
Puesta en marcha del Centro de Salud de Retuerto		Errekaortuko Osasun Zentroa martxan jartzea
Desarrollo de obra del Centro de Salud y Especialidades de Zalla		Zallako Osasun Zentroko eta Espezialitateetako obra garatzea
Anatomía Patológica: reubicación/remodelación (Hospital Universitario de Basurto)		Anatomía Patologikoa: birkokatzea/birmoldatzea (Basurtuko Unibertsitate Ospitalea)
PET-TAC (Hospital Universitario de Cruces)		PET-OTA (Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea)
Desarrollo de la obra de reubicación de Medicina Nuclear en el Hospital Universitario de Cruces		Medikuntza Nuklearra Gurutzetako Unibertsitate Ospitalean berriz kokatzeko obra garatzea
Finalización de la actuación en la instalación eléctrica del Hospital de Mendaro		Instalazio elektrikoaren gaineko lana amaitzea Mendaroko Ospitalean
Desarrollo de reforma en la 2ª planta de hospitalización de Santa Marina		Santa Marina Ospitaleko ospitalizazioko 2. solairua berritzea
Ejecución del refuerzo estructural en la piscina del Hospital de Gorliz.		Gorlizko Ospitaleko lgerlekuaren egitura indartzea
Iniciativa 1. Culminar la construcción y apertura del Hospital de Eibar		1. Ekimena. Eibarreko Ospitalea eraikitzen amaitu eta zabaltu
Progresiva puesta en marcha de Eibar Ospitalea	sin indicador	Eibarko Ospitalea modu mallakatuan martxan jartzea
Iniciativa 2. Desplegar todos los servicios y equipamientos médicos del nuevo Hospital de Urduliz		2. Ekimena. Urdulizeko Ospitale berriaren zerbitzu eta ekipamendu mediko guztiak zabaltu
Iniciativa 4. Construir el nuevo edificio de servicios generales del Hospital Universitario de Araba en Txagorritxu (Vitoria-Gasteiz)		4. Ekimena. Arabako Unibertsitate Ospitaleko zerbitzu orokorretako eraikin berria eraiki, Vitoria-Gasteizko Txagorritxu auzoan
Continuación de la obra de construcción del nuevo edificio de Servicios Generales Hospitalarios en HUA Txagorritxu	sin indicador	AUOko Txagorritxuko Ospitaleko Zerbitzu Orokorren eraikin berria eraikitzen jarraitzea
Compromiso 84. Potenciar la atención primaria y su papel central en el Sistema Sanitario		84. Konpromisoa Lehen mailako arreta eta hark sistema sanitarioan jokatzeko duen eginkizun nagusia bultzatu
Consultas diarias por Médico (De Familia)	29	Eguneko kontsultak mediku bakoitzeko (familiakoa)
Consultas diarias por Médico (De Pediatría)	21	Eguneko kontsultak mediku bakoitzeko (pediatriakoa)
Incremento plantilla Enfermería Atención Primaria	23	Plantilla handitzea Erizainak Lehen Mailako Arreta
Incremento plantilla Facultativos Atención Primaria	17	Plantilla handitzea Fakultatiboak Lehen Mailako Arreta.
Iniciativa 1. Apertura de seis nuevos Centros de Atención Primaria		1. Ekimena. Lehen mailako arretarako zentro berriak zabaltu (sei)
Desarrollo de la obra del Centro de Salud de Murgia	sin indicador	Murgiako Osasun Zentroko obra garatzea
Desarrollo de la obra del Centro de Salud de Aiete		Aieteko Osasun Zentroko obra garatzea
Inicio y desarrollo de obra del Centro de Salud de Alde Zaharra		Aide Zaharreko Osasun Zentroko obra hasia eta garatzea
Inicio y desarrollo de obra del Centro de Salud de Irala		Iralako Osasun Zentroko obra hasia eta garatzea
Puesta en marcha del Centro de Salud de Retuerto		Errekaortuko Osasun Zentroa martxan jartzea
Desarrollo de obra del Centro de Salud y Especialidades de Zalla		Zallako Osasun Zentroko eta Espezialitateetako obra garatzea
Compromiso 85. Posibilitar el sostenimiento del sistema sanitario optimizando métodos y recursos		85. Konpromisoa Osasun-sistemari eutsi, metodoak eta baliabideak optimizatuz
Iniciativa 1. Potenciar las alternativas a la hospitalización tradicional, promocionando la telemedicina especialmente para pacientes crónicos		1. Ekimena. Ohiko ospitaleratzearen alternatibak bultzatu, telemedikuntza sustatuz, bereziki paziente kronikoentzat



Grado de uso de la Telemonitorización: Nº pacientes telemonitorizados	11.688	Telemonitorizazioaren erabilera-maila: Telemonitorizatutako paziente kopurua
Iniciativa 3. Despliegue de una Cartera de servicios no presenciales centrada en las necesidades de los pacientes y de los profesionales sanitarios		3. Ekimena. Aurrez aurrekoak ez diren zerbitzuen zerrenda zabaldu, pazienteen eta osasun-arloko profesionalen premiak aintzat hartuta
Consejo Sanitario (Llamadas recibidas)	192.173	Osasun Aholkua (Jasotako deiak)
Consejo Sanitario (Llamadas resueltas)	78%	Osasun Aholkua (Konpondutako deiak)
Consejo Sanitario (Seguimiento pacientes crónicos)	32552	Osasun Aholkua (Paziente kronikoen jarraipena)
Consejo Sanitario (Tele - asistencia (BETI ON))	36.397	Osasun Aholkua (Tele-asistentzia (BETI ON))
Iniciativa 4. Análisis riguroso y profundo sobre las prestaciones, técnicas y procedimientos existentes y su impacto real sobre el estado de salud de la población que nos permitan fijar prioridades y evitar usos inapropiados		4. Ekimena. Gai hauek guztiak zorrotz eta sakon aztertu: dauden prestazioak; teknikak eta prozedurak; eta horiek guztiek biztanleen osasun-egoeran duten benetako inpaktua. Horrela, lehenetsunak ezarri ahal izango ditugu, eta erabilpen desegokiak saihestu
Puesta en marcha de Comisiones de adecuación de la práctica clínica en las OSI	4	Praktika klinikoa ESletan egokitzeak Batzordeak martxan jartzea
Iniciativas desplegadas corporativamente sobre la adecuación de la práctica clínica.	2	Praktika klinikaren egokitzapenaren gainean korporatiboki hedatutako ekimenak
Compromiso 86. Desarrollo de la Estrategia de Seguridad del Paciente		86. Konpromisoa Pazientearen Segurtasun Estrategia garatu
Iniciativa 1. Implementar una Estrategia de Seguridad del Paciente en la que se priorice el fomento de una cultura de su seguridad		1. Ekimena. Pazientearen Segurtasun Estrategia ezarri, haren segurtasun-kulturaren sustapena lehenetsiz
Evaluación de la estrategia de seguridad del paciente 2013-2016 y definición y desarrollo de de la nueva estrategia de seguridad del paciente 2017 - 2020. -Despliegue del nuevo Plan 2019 - 2020	100%	2013-2016 Pazientearen segurtasun estrategiaren ebaluazioa eta 2017-2020 pazientearen segurtasun estrategia berriaren definizioa eta garapena. -2019 - 2020 Plan berria hedatzea
Iniciativa 2. Valorar la efectividad de los sistemas e intervenciones en la seguridad del paciente, en especial, aquellas que aporten valor a la sociedad y a la calidad de vida de las personas		2. Ekimena. Sistemek eta esku-hartzeek pazientearen segurtasunean duten eraginkortasuna baloratu, bereziki gizarteari eta pertsonen bizikaltateari balioa eranstean dietenak
Nº Incidentes notificados por los profesionales	5.154	Profesionalek jakinarazi dituzten gorabeheren kopurua
% Pacientes que presentan úlceras (UPP de grado 2 o más) tras el alta hospitalaria	0,80%	Ospitale-altaren ondoren ultzerak (2. mailako edo gehiagoko PU) dituzten pazienteen %
% Pacientes con infecciones contraídas durante su estancia hospitalaria	4,6%	Ospitale-egonaldian zehar hartutako infekzioak izan dituzten pazienteen %
Tasa de notificaciones de incidentes sin daño en el SNASP por cada 100 profesionales. Se ha constatado un error en el establecimiento del objetivo 2019, es por esto que se ajusta el mismo al 13%	20%	SNASPean jaso diren kalterik gabeko gorabeheren jakinarazpenen tasa, 100 profesionaleko. 2019ko helburua ezartzerakoan akats bat egon zela ikusi da; hortaz, hori % 13ra aldatu da.
% de pacientes hospitalizados inequívocamente identificados (Implantación del sistema/protocolo de identificación inequívoca de pacientes)	99%	Zalantzarik gabe identifikatutako ospitalizatutako pazienteen % (pazienteak zalantzarik gabe identifikatzeko sistemaren/protokoloaren ezarpena)
% global de pacientes intervenidos de cirugía programada y urgente a los que se aplica el Listado de Verificación de Seguridad Quirúrgica	87%	Segurtasun Kirurgikoko Egiaztapen Zerrenda aplikatzen zalen kirurgia programatuko eta premiazko kirurgiako operatutako pazienteen % globala
Compromiso 87. Impulsar la participación ciudadana y la transparencia en el Sistema Sanitario Público		87. Konpromisoa Herritarren partaidetza eta Osasun Sistema Publikoaren gardentasuna bultzatu
Iniciativa 1. Despliegue del Programa de Participación Ciudadana en el Sistema Sanitario Público Vasco		1. Ekimena. Euskadiko Osasun Sistema Publikoan Herritarren Partaidetza Programa zabaldu
Nº de iniciativas / herramientas / sistemática desarrolladas dirigida a establecer canales de participación para la ciudadanía.	109	Herritarren partaidetzarako kanalak ezartzeko garatutako ekimen / tresna / sistematika kopurua.
Iniciativa 2. Creación del Observatorio de Buenas Prácticas en Participación Ciudadana en el Sistema Sanitario Público Vasco, identificando y aplicando casos de éxito a nivel internacional		2. Ekimena. Herritarren Partaidetzaren Praktika Onen Behatokia sortu, Euskadiko Osasun Sistema Publikoaren barruan. Horretarako, nazioartean arrakastatsuak izan diren kasuak antzeman eta aplikatuko ditugu
Nº de Buenas Prácticas escaladas / desplegadas corporativamente. La Ruta Asistencial Integrada de la Bronquiolititis, actualmente está en fase de planificación en cada OSI para su escalado a partir de septiembre o cuando surja la epidemia	1	Korporatiboki mailakatutako / hedatutako Jardunbide Egokien kopurua. Bronkiolitisen lortzeko Asistentzial Integratua, egun, planifikazio-fasean dago ESI bakoitzean, irailetik aurrera edo epidemia sortzen den unetik aurrera mailakatzeko.
Compromiso 88. Implicación de las y los profesionales sanitarios		88. Konpromisoa Osasun-arloko profesionalen inplikazioa
Plantilla Estructural TOTAL	27590	Egiturazko Plantilla GUZTIRA
Mujeres en Plantilla Estructural TOTAL	72,70%	Egiturazko Plantillan dauden emakumeak GUZTIRA
Mujeres en Cargos Directivos	60,90%	Zuzendaritza Karguak Emakumeak

Accidentes de Trabajo CON BAJA	856	Lan-istripuak BAJAREKIN
Indice de Absentismo Laboral por IT	8,50%	Laneko absentismo-indizea ABEGatik
Iniciativa 1. Impulsar el liderazgo compartido y establecimiento de canales efectivos de participación de los y las profesionales sanitarios en la gestión de sus centros y servicios que posibiliten su mayor implicación en la toma de decisiones y en el proceso de transformación del sistema		1. Ekimena. Osasun-arloko profesionalen lidergo partekatua bultzatu eta profesional horiek zentroen eta zerbitzuen kudeaketan parte-hartzeko bide eraginkorrak ezarri, erabakiak hartzeko eta sistema eraldatzeko prozesuetan gehiago inplika daitezen
Lideres con evaluacion de liderazgo según el modelo corporativo	0	Lidergoko ebaluazioa duten liderrak eredu korporatiboaren arabera
Nº de propuestas Parte Hartu implantadas. *son proyectos de alta complejidad. Al 100%han finalizado dos únicamente.	2	Ezarritako Parte Hartuko proposamenen kopurua *komplexutasun handiko proiektuak dira. Bi bakarrik amaitu dira % 100ean.
Iniciativa 2. Facilitar la capacitación y la formación continua del personal sanitario estableciendo itinerarios formativos para las y los profesionales sanitarios para asegurar su cualificación y potenciar su desarrollo profesional		2. Ekimena. Osasun-arloko profesionalen gaikuntza eta etengabeko prestakuntza erraztu, profesional horiei zuzendutako prestakuntza ziurtatuz, haien kualifikazioa ziurtatzeko eta garapen profesionala bultzatzeko
% de implantacion del itinerario formativo por categorias		Kategorien arabera prestakuntza-ibilbidearen ezarpenaren %
Enfermera/o	77,92%	Erizaina
Tecnico en cuidados Auxiliares de Enfermería	17,43%	Erizaintzako zaintza osagarrietako teknikaria
Celador/a	88,99%	Zeladorea
% de personal que ha completado su itinerario formativo	29,34%	Prestakuntza-ibilbidea osatu duten langileen %
Nº de inscripciones en cursos de formacion	44.360	Prestakuntza-ikastaroetan egondako izen-emateen %
Nº de cursos de produccion propia diseñados y realizados en formato on-line	12	Osakidetzan ekoiztutako eta on-line formatuan diseinaturako eta eginko ikastaroen kopurua
Iniciativa 3. Avanzar en la normalización del uso del euskera implementando el II Plan para la normalización del uso del Euskera en Osakidetza con el objetivo de ofrecer todas las prestaciones sanitarias en la lengua de elección del paciente		3. Ekimena. Euskadiko Osasun Sisteman euskararen erabilpenaren normalizazioan aurrera egin. Horretarako, Euskararen erabilpena normalizatzeko II. Plana ezarriko dugu Osakidetzan, pazienteak aukeratzeko duen hizkuntzan eskaintzeko osasun-prestazio guztiak
Total Plazas con perfil lingüístico preceptivo	11.327	Derrigorrezko hizkuntz eskakizuna duten lanpostuak guztira
% Plazas con perfil lingüístico preceptivo	42,52%	Derrigorrezko hizkuntz eskakizuna duten lanpostuen %
Total Empleados con perfil lingüístico acreditado	11.570	Egiatztatutako hizkuntz eskakizuna duten langileak guztira
% Empleados con perfil lingüístico acreditado	43,4%	Egiatztatutako hizkuntz eskakizuna duten langileen %
% Empleados con perfil lingüístico acreditado en plazas con perfil preceptivo	72%	Derrigorrezko hizkuntz eskakizuna duten lanpostuetan dauden eta egiatztatutako hizkuntz eskakizuna duten langileen %
% de incremento anual de la plantilla bilingüe	2,30%	Plantilla elebidunaren urteko hazkundearen %
Grado de satisfaccion con respecto al uso del Euskera por los profesionales de Osakidetza	5,83	Gogobetetze-maila Osakidetza profesionalen egiten duten Euskararen erabilerari dagokionez
Iniciativa 4. Potenciar las competencias y funciones de las y los profesionales de enfermería promocionando el papel y la autonomia profesional de las y los enfermeros		4. Ekimena. Erizaintzako profesionalen gaitasunak eta funtzioak bultzatu, erizainen eginkizun eta autonomia profesionala sustatzu
Grado de avance en la definición y desarrollo del modelo de atención de enfermería en Osakidetza (Cartera de Servicios de Enfermería At.P. 2020): Grado de avance de los proyectos relacionados con la Gestión de la Demanda 2018- Definición del rol Enfermera referente , de la signacion poblacional, de la cartera de servicios AP, del cuadro de mandos y protocolización corporativa de la intervencion enfermería de los procesos leves autolimitados fase 1. 2019-Definición de los criterios de calidad de las agendas implementacion del modelo en la organizacion y fase 2 del protocolo de intervencion enfermería de los procesos leves autolimitados, coordinacion interniveles y sociosanitaria. 2020- Implantacion del modelo de atencion de enfermería en domicilio	75%	Osakidetza erizaintzako arretako ereduaren definizioan eta garapenean egondako aurrerapen-maila (Lehen Mailako Arretako Erizaintzako Zerbitzu Zorroa. 2020): Eskarlaren Kudeaketarekin lotutako proiektuen aurrerapen-maila 2018- Erizain erreferentearen rol, herritarren esleipen, LMAko zerbitzu-zorroa eta aginte-koadroaren definizioa eta prozesu arin automugatu erizaintzako esku-hartzearen protokolizazioaren 1. fasea. 2019-Eredua erakundean inplementatzeko agenden kaitate-irizpideen definizioa eta prozesu arin automugatu erizaintzako esku-hartzearen protokolizazioaren 2. fasea, mailen arteko koordinazioa eta koordinazio soziosanitarioa. 2020- Erizaintzako etxeko arretako ereduaren ezartzea
Iniciativa 5. Apoyo a la reorientación de las y los profesionales de enfermería, especialmente en los perfiles de enlace hospitalario y de prácticas avanzadas en atención primaria		5. Ekimena. Erizaintzako profesionalen birbideratzea bultzatu, bereziki ospitale-loturako eta lehen mailako praktika aurreratu eta profiletan



Desarrollo de las competencias enfermeras Definición y despliegue de enfermeras referentes de procesos asistenciales y revisión de los modelos de enfermera referentes actuales (referente ppp, EGEH, enfermera clínica específica experta de problemas específicos y coordinadora de enfermería AP) Dotación de Enfermeras de Enlace Dotación de Enfermera Comunitaria Dotación de Enfermera Pedlátrica	10 18 12	Erizaintzako gaitasunen garapena Prozesu asistentzialen erizain erreferenteen definizioa eta hedapena eta egun dauden erizain erreferenteen ereduen berrikuspene (ppp erreferentea, EGEH, arazo espezifikotatik aditua den erizain kliniko espezifikoa eta LMAko erizaintzako koordinatzailea) Loturako erizainen zuzkidura Erizain komunitarioen zuzkidura Pediatriako erizainen zuzkidura
Compromiso 89. Aumento de la investigación e innovación sanitaria. Fomentar la gestión del conocimiento y la colaboración con los agentes intervinientes en la investigación sanitaria		89. Konpromisoa Osasun-arloko ikerkuntzarako eta berrikuntzarako inbertsioa handitu. Jakintzaren kudeaketa sustatu, bai eta osasun-arloko ikerketan parte hartzen duten eragileekiko lankidetzara ere.
Iniciativa 4. Implementar las acciones recogidas en la Estrategia de Investigación e Innovación en Salud 2020 con las que se reforzará la actividad de la red de centros y entidades de investigación, especialmente en el ámbito de las bioceánicas y la salud		4. Ekimena. Osasun-arloko Ikerketa eta Berrikuntza Estrategian (2020) jasotako ekintzak ezarri. Haien bidez, ikerketa-zentroen eta entitateen sarearen jardura indartuko dugu, bereziki biozeanikoen eta osasunaren eremuan
% Procesos implantados corporativamente tras el análisis de la Comisión MAPAC.	2	MAPAC Batzordearen analisiaren ondoren korporatiboki ezarritako prozesuen %.
Nº de diálogos técnicos de Compra Pública Innovadora (CPI)	1	Erosketa Publiko Berritzailearen (EPB) elkarriketa teknikoaren kopurua
Nº publicaciones en el primer cuartil	700	Lehenengo kuartileko argitalpenen kopurua
Iniciativa 5. Impulso y promoción de la transferencia y aplicación de resultados al sistema de salud, a su organización y a la práctica clínica con los pacientes		5. Ekimena. Osasun-sistemari, haren antolamenduari eta pazienteekin egiten den praktika klinikoari emaitzak transferitzea eta aplikatzea bultzatu
Nº de acciones formativas en I+D+i incluidas en planes de formación	2	Prestakuntza-planen barruan jasotako I+G+b-ko prestakuntza-ekintzen kopurua
Nº de proyectos de I+D	1.544	I+G-eko proiektuen kopurua
Nº de proyectos de innovación	391	Berrikuntzako proiektuen kopurua
Nº de profesionales que participan en el programa Innosasun formando parte de los Grupos de Especial Interés (GEI's) y/o mediante su participación en proyectos.	468	Innosasun programan parte hartzen duten profesionalen kopurua, Interes Berezikotako Taldeetan egonik (IBT) eta/edo proiektuetan parte hartuz.
Proyectos de I+D+i en curso:		Garatzen ari diren I+G+b-ko proiektuak:
Nº Ayudas Activas (proyectos, ensayos clínicos...)	1.872	Laguntza aktiboaren kopurua (proiektuak, saiakuntza kliniko...)
Proyectos de investigación	700	Ikerketa-proiektuak
Ensayos clínicos	844	Saiakuntza klinikoak
Proyectos en colaboración con la empresa vasca	68	Euskal enpresarekin lankidetzan egiten diren proiektuak
Desarrollos de la cartera tecnológica (propiedad intelectual e industrial)	46	Zorro teknologikoaren garapenak (jabetza intelektuala eta industriala)
Inversión pública inducida	58,4	Inbertsio publiko indutua
Consultas TOTAL	16.037.940	Kontsultak GUZTIRA
Consultas (Medicina de Familia)	9.521.140	Kontsultak (Familia-medikuntza)
Consultas (Atención Hospitalaria)	4.973.145	Kontsultak (Ospitaleko Arreta)
Consultas (Pediatria)	1.543.619	Kontsultak (Pediatria)
Consultas telefónicas TOTAL	2.093.968	Telefono bidezko kontsultak GUZTIRA
Altas de Hospitalización TOTAL	276.993	Ospitalizazio-altak GUZTIRA
Altas de Hospitalización Agudos	255.727	Akutuen ospitalizazio-altak
Estancia Media (Días) Hospitalización Agudos	4,5	Akutuen Ospitalizazioko Batez besteko egonaldia (egunak)
Altas de Hospitalización Media y Larga Estancia	8.573	Egonaldi Ertain eta Luzeko Ospitalizazioko altak
Estancia Media (Días) Hospitalización Media y Larga Estancia	16,5	Egonaldi Ertain eta Luzeko Ospitalizazioko Batez-besteko egonaldia (egunak)
Altas de Hospitalización a Domicilio	12.693	Etxeko Ospitalizazioko altak
Estancia Media (Días) Hospitalización a Domicilio	14,1	Etxeko Ospitalizazioko batez-besteko egonaldia (egunak)
% Reingresos en los 30 días siguientes al alta hospitalaria	6,4%	Ospitaleko alta eman eta hurrengo 30 egunetan berriz ingratzeen %
Intervenciones quirúrgicas (Cirugía Mayor Programada)	152.209	Ebakuntza kirurgikoak (Kirurgia Handi Programatua)

Intervenciones quirúrgicas (Cirugía Mayor Ambulatoria)	64.548	Ebakuntza kirurgikoak (Kirurgia Handi Ambulatorioa)
Intervenciones quirúrgicas >65 años	74.447	Ebakuntza kirurgikoak >65 urte
Procedimientos No quirúrgicos (PNQ) y de Alta Complejidad TOTAL	69.219	Prozedura Ez Kirurgikoak (PNQ) eta Konplexutasun Handiko Prozedurak GUZTIRA
Pruebas complementarias diagnósticas TOTAL	430.113	Proba osagarri diagnostikoak GUZTIRA
Pruebas complementarias diagnósticas RESONANCIAS	157.919	Proba osagarri diagnostikoak ERRESONANTZIAK
Pruebas complementarias diagnósticas TAC	125.446	Proba osagarri diagnostikoak OTA
Pruebas complementarias diagnósticas ECOGRAFÍAS	98.602	Proba osagarri diagnostikoak EKOGRAFIK
Pruebas complementarias diagnósticas ENDOSCOPIAS	48.146	Proba osagarri diagnostikoak ENDOSKOPIAK
Urgencias y PAC TOTAL	1.967.842	Larrialdiak eta EAG GUZTIRA
Triaje Leve y muy leve en Urgencias Hospitalarias	66,4%	Triaje Arina eta oso arina Ospitaleko Larrialdietan
Emergencias (Llamadas recibidas)	405.954	Emergentziak (Jasotako delak)
Emergencias (Ambulancias (SVB+SVA))	191.647	Emergentziak (Anbulantziak (OBE+BEA))
Emergencias (Ambulancias (Helicóptero))	415	Emergentziak (Anbulantziak (Helikopteroa))



Diligencia de formulación

Cuentas Anuales e Informe de Gestión del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019.

En cumplimiento de los requisitos establecidos en la legislación vigente, los Administradores del Ente Público de Derecho Privado Osakidetza –Servicio Vasco de Salud, con fecha de 24 de junio de 2020, proceden a formular las cuentas anuales y el informe de gestión del ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019, firmando la presente hoja, en señal de conformidad.



Dña. Miren Nekane Murga Eizagaechearria
Presidentea/Presidente



D. Iñaki Berraondo Zabalegi
Presidenteordea/Vicepresidente



D. Alberto Alberdi Larizgoitia
Batzordekidea/Vocal



D. Hernando Lacalle Edeso
Batzordekidea/Vocal



Dña. Fátima Ansotegui Elordi
Batzordekidea/Vocal



D. Ibon Etxeberria Olañeta
Batzordekidea. Batzorderen idazkiaria
Vocal - Secretario del Consejo

Certificado de Entrega de Cuentas Anuales del Consejo de Administración de Ente Público de Derecho Privado Osakidetza – Servicio Vasco de Salud.

D. Ibon Etxebarria Olañeta en mi calidad de **secretario del Consejo de Administración de Ente Público de Derecho Privado Osakidetza – Servicio Vasco de Salud**, certifico que las cuentas anuales y el informe de gestión han sido formulados y aprobados por el Consejo de Administración el 24 de junio de 2020, con vistas a su verificación por los auditores. Dicho Informe de Gestión y Cuentas Anuales que están extendidos en 71 folios de papel común, firmados por mí en señal de identificación, han sido entregadas a los auditores de cuentas el 24 de junio de 2020 de cara a la emisión del correspondiente informe de auditoría.

24 de junio de 2020



D. Ibon Etxebarria Olañeta

Secretario del Consejo de Administración

OSAKIDETZA-EUSKAL OSASUN ZERBITZUA
OSAKIDETZA-SERVICIO VASCO DE SALUD

KAPITAL- ETA USTIAPEN-AURREKONTUEN LIKIDAZIOA /
LIQUIDACIÓN DE LOS PRESUPUESTOS DE CAPITAL Y DE EXPLOTACIÓN

Kapital Aurrekontuaren Likidazioa / Liquidación del Presupuesto de Capital

INBERTSIOAK INVERSIONES	AURREKONTUA			GAUZATUTA KOA REALIZADO	ALDEA DIFERENCIA	%
	PRESUPUESTO					
	HASIERAKOA INICIAL	ALDAKETA MODIFICACI.	EGUNERATUA ACTUAL			
I. USTIAPEN-JARDUERETAKO DIRU-FLUXU NEGATIBOAK FLUJOS NEGATIVOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	-	134.248.703	134.248.703	155.988.663	(21.739.960)	116
II. INBERTSIO UKIEZIN, MATERIAL, HIGIEZIN ETA BESTE BATZUEN GEHIKUNTZA AUMENTO DE INVERSIONES INTANGIBLES, MATERIALES, INMOBILIARIAS Y OTRAS	75.995.776	42.090.652	118.086.428	78.946.549	39.139.879	67
1. IBILGETU UKIEZINA INMOVILIZADO INTANGIBLE	3.996.813	750.000	4.746.813	4.428.314	318.499	193
2. IBILGETU MATERIALA INMOVILIZADO MATERIAL	71.998.963	41.340.652	113.339.615	74.518.235	38.821.380	66
III. FINANTZA-INBERTSIOEN GEHIKUNTZA ETA ONDARE-TRESNEN GUTXITZEA AUMENTO DE INVERSIONES FINANCIERAS Y DISMINUCIÓN DE INSTRUMENTOS PATRIMONIO	3.475.250	-	3.475.250	388.691	3.086.559	11
2. BESTELAKO FINANTZA-INBERTSIOAK OTRAS INVERSIONES FINANCIERAS	3.475.250	-	3.475.250	388.691	3.086.559	11
IV. PASIBO FINANTZARIOKO TRESNEN GUTXITZEA (ITZULKETA ETA AMORTIZAZIOA) DISMINUCIÓN DE INSTRUMENTOS PASIVO FINANCIERO (DEVOLUCIÓN Y AMORTIZACIÓN)	-	-	-	1.083.333	(1.083.333)	100
4. BESTELAKO ZORRAK OTRAS DEUDAS	-	-	-	1.083.333	(1.083.333)	100
V. KANBIO-TASEN ALDAKETEN ERAGINA EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	-	-	-	476	(476)	100
VI. ESKUDIRUAREN EDO BALIOKIDEEN GEHIKUNTZA GARBIA AUMENTO NETO DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES	-	-	-	4.100.543	(4.100.543)	100
INBERTSIOAK GUZTIRA TOTAL INVERSIONES	79.471.026	176.339.355	255.810.381	240.508.255	15.302.126	94

FINANTZAKETA FINANCIACION	AURREKONTUA			GAUZATUTA KOA REALIZADO	ALDEA DIFERENCIA	%
	PRESUPUESTO					
	HASIERAKOA INICIAL	ALDAKETA MODIFICACI.	EGUNERATUA ACTUAL			
I. USTIAPEN-JARDUERETAKO DIRU-FLUXU POSITIBOAK FLUJOS POSITIVOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	-	-	-	-	-	-
III. JASOKO DIREN TRANSFERENTZIAK, DIRULAGUNTZAK, DOHAINTZAK ETA LEGATUAK TRANSFERENCIAS, SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS A RECIBIR	75.994.515	42.064.249	118.058.764	100.507.052	17.551.712	85
IV. ONDARE-TRESNEN GEHIKUNTZA ETA FINANTZA-INBERTSIOEN GUTXITZEA AUMENTO DE INSTRUMENTOS PATRIMONIO Y DISMINUCIÓN DE INVERSIONES FINANCIERAS	3.475.250	134.248.703	137.723.953	134.463.332	3.260.621	98
1. ONDARE-TRESNEN JAULKIPENA EMISIÓN DE INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO	-	134.248.703	134.248.703	134.248.703	-	100
4. BESTELAKO FINANTZA-INBERTSIOAK OTRAS INVERSIONES FINANCIERAS	3.475.250	-	3.475.250	214.629	3.260.621	6
V. PASIBO FINANTZARIOKO TRESNEN GEHIKUNTZA AUMENTO DE INSTRUMENTOS DE PASIVO FINANCIERO	-	-	-	5.537.871	(5.537.871)	100
4. BESTELAKO ZORRAK OTRAS DEUDAS	-	-	-	5.537.871	(5.537.871)	100
VI. ESKUDIRUAREN EDO BALIOKIDEEN GUTXITZE GARBIA DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTE	1.261	26.403	27.664	-	27.664	100
FINANTZAKETA GUZTIRA TOTAL FINANCIACIÓN	79.471.026	176.339.355	255.810.381	240.508.255	15.302.126	94

Ustiapen Aurrekontua / Presupuesto de Explotación

Gastuak Gastos	Aurrekontua Presupuesto			Gauzatutakoa Realizado	Aldea Diferencia	%
	Hasierakoa Inicial	Aldaketa Modificaci.	Eguneratua Actual			
I. Langile-gastuak Gastos de personal	1.891.090.748	128.828.413	2.019.919.161	2.019.404.479	514.682	100
1. Soldatak, lanskariak eta antzekoak <i>Sueldos, salarios y asimilados</i>	1.489.749.807	92.802.796	1.582.552.603	1.571.302.559	11.250.044	99
2. Karga sozialak eta beste batzuk <i>Cargas sociales y otros</i>	401.340.941	36.025.617	437.366.558	448.101.920	(10.735.362)	102
II. Funtzionamendu-gastuak Gastos de funcionamiento	898.552.374	50.368.603	948.920.977	947.665.330	1.255.647	100
1. Hornikuntzak <i>Aprovisionamientos</i>	730.546.221	46.545.789	777.092.010	777.687.748	(595.738)	100
2. Kanpoko zerbitzuak <i>Servicios exteriores</i>	167.097.970	957.875	168.055.845	168.066.020	(10.175)	100
3. Tributuak <i>Tributos</i>	499.010	-	499.010	478.730	20.280	96
4. Kudeaketa arrunteko bestelako gastuak <i>Otros gastos de gestión corriente</i>	409.173	2.864.939	3.274.112	1.432.832	1.841.280	44
III. Gastu finantzarioak Gastos financieros	136.966	113.034	250.000	264.766	(14.766)	106
2. Hirugarrenetikiko zorrenak <i>Por deudas con terceros</i>	136.966	113.034	250.000	264.766	(14.766)	106
IV. Entitateak emango dituen dirulaguntzak eta egingo dituen transferentziak Subvenciones a conceder y transferencias a realizar por la entidad	6.936.021	-	6.936.021	4.911.456	2.024.565	71
V. Kobratzeko kontuen gehiaketa eta ordaintzeko kontuen gutxitze garbiak Aumento cuentas a cobrar y disminución cuentas a pagar netos	-	134.248.703	134.248.703	159.711.030	(25.462.327)	119
Gastuak guztira Total gastos	2.796.716.109	313.558.753	3.110.274.862	3.131.957.061	(21.682.199)	101

Diru-sarrerak <i>Ingresos</i>	Aurrekontua <i>Presupuesto</i>			Gauzatutakoa <i>Realizado</i>	Aldea <i>Diferencia</i>	%
	Hasierakoa <i>Inicial</i>	Aldaketa <i>Modificaci.</i>	Eguneratua <i>Actual</i>			
I. Negozio-zifraren zenbateko garbia <i>Importe neto de la cifra de negocios</i>	2.764.864.004	180.288.556	2.945.152.560	2.946.046.446	(893.886)	100
2. Zerbitzu-emateak <i>Prestaciones de servicios</i>	2.764.864.004	180.288.556	2.945.152.560	2.946.046.446	(893.886)	100
II. Ustiapeneko bestelako diru-sarrerak <i>Otros ingresos de explotación</i>	30.429.565	(978.506)	29.451.059	28.104.811	1.346.248	95
IV. Ustiapeneko transferentziak eta dirulaguntzak <i>Transferencias y subvenciones de explotación</i>	1.422.540	-	1.422.540	1.812.076	(389.536)	127
V. Sarrera finantzarioak <i>Ingresos financieros</i>	-	-	-	5.065	(5.065)	100
2. Balore negoziagarri eta bestelako finantza-tresnenak <i>De valores negociables y otros instrumentos financieros</i>	-	-	-	5.065	(5.065)	100
VII. Ustiapen-Jardueretako diru-fluxu negatiboak <i>Flujos negativos de efectivo de las actividades de explotación</i>	-	134.248.703	134.248.703	155.988.663	(21.739.960)	(116)
Diru-sarrerak guztira <i>Total ingresos</i>	2.796.716.109	313.558.753	3.110.274.862	3.131.957.061	(21.682.199)	101

OSAKIDETZA-EUSKAL OSASUN ZERBITZUA
OSAKIDETZA-SERVICIO VASCO DE SALUD

PROGRAMATURIKO HELBURUEN BETETZE MAILARI BURUZKO MEMORIA /
MEMORIA DEL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROGRAMADOS

2019 URTEKO EGINTZA NAGUSTIAK
2019KO HELBURUEN-BETETZE MAILA, 2019KO ABENDUAREN 31EAN

PRINCIPALES REALIZACIONES 2019
GRADO CUMPLIMIENTO OBJETIVOS 2019 A 31/DICIEMBRE/2019

Desde la Dirección de Osakidetza se decidió realizar un cambio de esquema en la medición de los objetivos en septiembre 2019. Consecuencia de ello en la Memoria de Presupuesto 2020 tanto el grado de cumplimiento de los objetivos a 30/06/2019, como la presentación de los objetivos 2020, se realiza siguiendo el esquema de los Compromisos marcados en el Programa de Gobierno 2016-2020.

El cambio en la estructura de la memoria hace que existan magnitudes que si bien se recogen con el nuevo esquema, no se recogieron en la Memoria presupuesto 2019.

Osakidetza Zuzendaritzak helburuen neurketan eskema-aldaketa bat egitea erabaki zuen 2019ko irailean. Horren ondorioz, 2020ko Aurrekontuen Memorian, bai 2019ko ekainaren 30eko helburuen betetze-maila, bai 2020ko helburuen aurkezpena, 2016-2020ko Gobernu Programan markatutako konpromisoen eskemari jarraituz egiten da. Memoriaren egitura aldatu denez, eskema berriarekin jasotzen diren magnitude batzuk ez dira jaso 2019ko aurrekontuaren memorian.

OBJETIVOS PROGRAMADOS Y SU CUANTIFICACIÓN / GRADO CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PROGRAMADOS	Magnitud	Magnitud Cumplimiento	
Compromiso 64. Garantizar la cobertura universal y la accesibilidad al sistema sanitario			64. Konpromisoa Osasun-sistemaren estaldura unibertsala eta irisgarritasuna bermatu
Iniciativa 1. Impulsar los servicios telemáticos y consolidar los canales de relación no presencial que facilitan la proximidad y la accesibilidad de cada persona al sistema sanitario			1. Ekimena. Herritarrak osasun-sistemara gerturatzea eta iristea errazten duten zerbitzu telematikoak bultzatu eta aurrez aurrekoak ez diren harreman-bideak finkatu
% Consultas No Presenciales / Presenciales.	12,00%	16,33%	Aurrezko aurrekoak ez diren / Aurrez aurreko kontsulten %.
Iniciativa 3. Desarrollar las actuaciones necesarias para garantizar la accesibilidad a las personas con discapacidad física y sensorial en todos los centros, instalaciones, recursos y servicios del sistema vasco de salud			3. Ekimena. Desgaitasun fisikoa edo sentzoriala dutenen irisgarritasuna bermatzeko beharrezkoak diren jarduerak egin euskal osasun-sistemaren zentro, instalazio, baliabide eta zerbitzu guztietan
Inversión en infraestructuras (1.000.000€) para mejorar la accesibilidad y la comunicación eficaz con los pacientes (ejecución en 2018, 2019 y 2020)	100%	100%	Inbertsioa azpiegiturretan (1.000.000 €) irisgarritasuna eta pazienteeikiko komunikazio eraginkorra hobetzeko (exekuzioa 2018, 2019 eta 2020an)
Iniciativa 4. Reforzar la incorporación de la participación ciudadana en la orientación de los servicios sanitarios y en los diferentes ámbitos de decisión y promover la cooperación con las asociaciones de pacientes para desarrollar herramientas destinadas a mejorar el conocimiento sobre la enfermedad y su calidad de vida			4. Ekimena. Herritarren parte-hartzeari leku handiagoa eman osasun-zerbitzuen antolaketan eta erabakiguneetan, eta pazienteen elkarteekin lankidetzaz izatea sustatu, gaixotasuna hobeto ezagutzeko eta bizi-kalitatea hobetzeko tresnak garatzeko xedez
Nº de iniciativas / herramientas / sistemática desarrolladas dirigida a establecer canales de participación para la ciudadanía. Fruto de la evolución del Proyecto Corporativo de Desarrollo de un Plan de Humanización en Osakidetza, el indicador se ha refinado y ajustado a nuevos parámetros.	350	109	Herritarren partaidetzarako kanalak ezartzeko garatutako ekimen / tresna / sistematika kopurua. Osakidetza Humanizazio Plan bat garatzeko Proiektu korporatiboaren eboluzioaren emaitza gisa, adierazlea zehaztu eta parametro berriei egokitu da. Adierazle berria: Humanizazioko/Partaidetzako ekimenak.

Nuevo Indicador: Iniciativas de Humanización/Participación			
Satisfacción Global Excelente Hospitalización Agudos		67,8%	Gogobetetze Global Bikaina Akutuen Ospitalizazioa
Satisfacción Global Excelente Urgencias		61,0%	Gogobetetze Global Bikaina Larrialdia
Satisfacción Global Excelente Consultas de Primaria		55,7%	Gogobetetze Global Bikaina Lehen Mailako Arretako Kontsultak
Compromiso 65. Mantener listas de espera por debajo de los ratios establecidos			65. Konpromisoa Itxarote-zerrendak ezarritako ratioen azpitik mantendu
Iniciativa 1. Profundizar en las medidas puestas en marcha para disminuir los tiempos de acceso a consultas de atención especializada y pruebas complementarias			1. Ekimena. Abian jarritako neurrietan sakondu, arreta espezializatuko kontsultetara eta proba osagarrietara iristeko itxaron beharreko denbora laburtuta
Nº de proyectos corporativos puestos en marcha orientados a la mejora de las L.E. En 2018 se pusieron en marcha 10 proyectos a los que se sumarán otros 4 en 2019 y otros 4 en 2020	4	4	1.6.1.- Itxarote-zerrendak hobetzerazuzendutako martxan jarritako proiektu korporatibo kopurua 2018an 10 proiektu jarri ziren martxan; 2019an beste 4 eta 2020an beste 4 gehituko zaizkie
Iniciativa 2. Garantizar el mantenimiento del tiempo promedio de espera para acceder a procedimientos quirúrgicos por debajo de los ratios marcados en el Decreto 65/2006, de 21 de marzo, por el que se establecen los plazos máximos de acceso a procedimientos quirúrgicos programados y no urgentes a cargo del sistema sanitario de Euskadi			2. Ekimena. Prozedura kirurgikoetarako batez besteko itxarote-denbora martxoaren 21eko 65/2006 Dekretuak ezarritako ratioen azpitik mantentzea bermatu; dekretu horren bidez, Euskadiko Osasun Sistemaren konturako prozedura kirurgiko programatuetara eta urgenteak ez direnetara iristeko gehieneko epeak ezarri ziren
Demora media Quirúrgica	< 50 días	48	1.6.2.- Batez besteko atzerapena Kirurgian
Demora media de Consultas Externas	< 28 días	35	1.6.3.- Batez besteko atzerapena Kanpo Kontsultetan
Demora media en Pruebas Complementarias	< 15días	13	1.6.4.- Batez besteko atzerapena Proba Osagarrietan
Compromiso 66. Fomentar la corresponsabilidad de las personas en el cuidado de la salud			66. Konpromisoa Osasunaren zainketan pertsonen erantzukidetasuna sustatu
Donaciones diarias de sangre		331	Eguneroko odol-emateak
Donaciones de órganos (Médula Ósea)		822	Organo-emateak (Hezur-muina)
Donaciones de órganos (Riñón, Hígado,...)		143	Organo-emateak (Giltzurruna, Gibela...)
Donaciones de órganos (Tejidos)		180	Organo-emateak (Ehunak)
Iniciativa 1. Fortalecer la iniciativa "Osasun-Eskola" para la promoción de estilos de vida más saludables, así como el buen uso de los servicios sanitarios			1. Ekimena. "Osasun Eskola" ekimena indartuko da, haurtzarotik bizitza-estilo osasuntsuagoak sustatzeko, baita osasun-zerbitzuen erabilera egokia ere

Iniciativa 2. Facilitar que las personas tengan una implicación cada vez mayor en el conocimiento, prevención y gestión de su enfermedad			2. Ekimena. Herritarrak gaixotasuna ezaqutu, prebenitu eta kudeatzen inplikazio handiagoa edukitzea erraztu
Iniciativa 3. Apoyar a los pacientes con enfermedades crónicas para que avancen en la toma de control sobre sus problemas de salud. Programa "Paziente Bizia" (Paciente activo)			3. Ekimena. Gaixotasun kronikoak dituzten pazienteei lagundu, dauzkaten osasun-arazoen kontrol handiagoa izan dezaten. «Paziente bizia» (Paciente Activo) programa
En relación con las tres anteriores iniciativas cabe destacar los siguientes indicadores:			Aurreko hiru ekimenekin lotuta adierazle hauek nabarmendu behar dira:
Grado de desarrollo del Programa Paciente Activo	82	89,02	Paziente Bizia Programaren garapen-maila
Nº de OSI con proyectos de Educación para la Salud estructurados (Dirigidos a infancia, edad madura y vejez)	18	18	Egituratutako Osasunerako Heziketa proiektuak dituzten ESien kopurua (Hautzaroari, helduaroari eta zahartzaroari zuzenduta)
Nº de proyectos de Educación para la Salud estructurados evaluados. (detalle de actividades)	15	250	Ebaluatutako Osasunerako Heziketa proiektu egituratuen kopurua (jardueraren xehetasuna)

Compromiso 67. Salvaguardar la equidad en la atención sanitaria, incidiendo en la perspectiva de género y en los colectivos más frágiles			67. Konpromisoa Ekitatea babestea osasun-arretan, arreta berezia jarri genero-ikuspegian eta giza talde ahulenetan
Iniciativa 4. Atender a todos los pacientes de Hepatitis C con los tratamientos que permitan acabar con esta enfermedad e implementar un Plan de detección precoz de dicha enfermedad y evitar su propagación			4. Ekimena. C hepatitisaren duten paziente guztiei kasu egin, gaixotasuna sendatzeko tratamenduak emateko; eta gaixotasun hori goiz detektatzeko eta ez zabaltzeko plan bat ezarri
Nº Casos de Hepatitis C (atendidos).	1000	742	C Hepatitis kasuen kopurua (artatutakoak).
Hepatitis C - Gasto Farmacéutico		6.225.542	C Hepatitis - Farmazia-gastua
Hepatitis C (% de curación)	97%	97%	C Hepatitis (osatu direnen %)
Iniciativa 5. Fomentar la perspectiva de género en todas las actuaciones en materia de salud para evitar desigualdades			5. Ekimena. Genero-ikuspegia sustatu osasun-arloko jarduketan, desberdintasunik egon ez dadin
Nº de informes soportados en los Sistemas de Información Sanitarios (SIS) (Cuadro de Mando Corporativo, Controles de Gestión, LE...) evaluados bajo la perspectiva de género	100%	100%	Genero-ikuspegitik ebaluatuta, Osasun Informazio Sistemetan dauden txostenen kopurua (Aginte-koadro korporatiboa, Kudeaketa Kontrolak, Itxarote-zerrendak...)
Nº de indicadores de los Cuadros de Mando Corporativos en los que se ha evaluado el impacto de la perspectiva de género	1	0	Aginte Koadro Korporatiboen adierazleen kopurua, non Genero-ikuspegiaren eragina ebaluatu den
Compromiso 68. Ofrecer información y atención personalizada completa y de calidad al paciente			68. Konpromisoa Pazienteari informazio eta arreta pertsonalizatu osoa eta kalitatezkoa eman
Iniciativa 1. Ofrecer información y atención personalizada completa y de calidad al paciente para que dispongan de un mayor conocimiento de los recursos del sistema de salud y su funcionamiento, potenciando una atención sanitaria personal e individualizada			1. Ekimena. Informazio eta arreta pertsonalizatu osoa eta kalitatezkoa eman pazienteari, osasun-sistemaren baliabideak eta funtzionamendua hobeto ezagutu ditzan, eta, horrela, osasun-arreta pertsonal eta indibidualizatua bultzatu dadin Exekuzioaren zehaztasunak
Iniciativa 2. Incorporar las nuevas tecnologías de la información y comunicación para permitir a la población una relación más fluida en las gestiones con el sistema de salud garantizando la máxima seguridad y confidencialidad			2. Ekimena. Informazioaren eta komunikazioaren teknologia berriak sartu, herritarrek harreman arinagoa izan dezaten osasun-sistemeekin egiten dituzten kudeaketetan, ahalik eta segurtasun eta konfidentziasun handiena bermatuz
En relación con las dos anteriores iniciativas cabe destacar los siguientes indicadores:			Aurreko bi ekimenekin lotuta adierazle hauek nabarmendu behar dira:
Citas Web		2.420.662	Web bidezko zitak
Apps del ciudadano: Nº de usuarios (Portal Móvil)		108.106	Herritarraren App-ak: Erabiltzaile-kopurua (Atari Mugikorra)
Apps del ciudadano: Nº de usuarios (Mi tratamiento)		22.193	Herritarraren App-ak: Erabiltzaile-kopurua (Nire tratamendua)
Apps del ciudadano: Nº de usuarios (Ayuda a la parada cardiaca)		9.926	Herritarraren App-ak: Erabiltzaile-kopurua (Laguntza bihotz-geldialdian)
Iniciativa 3. Promocionar el acceso personal a los sistemas de información, mediante la Carpeta de Salud, asegurando la máxima seguridad y confidencialidad			3. Ekimena. Osasun Karpeta bidez, osasun-sistemara sarbide pertsonala izatea sustatu, segurtasun eta konfidentziasun osoa bermatuta

En relación a las tres iniciativas anteriores hay que destacar los siguientes indicadores:			Aurreko hiru ekimenekin lotuta adierazle hauek nabarmendu behar dira:
Nº de Accesos en Carpeta de Salud	600.000	873.871	Sarbide-kopurua Osasun Karpetan
Nº usuarios diferentes que han usado la Carpeta de salud	55.000	76.977	Osasun Karpeta erabili duten erabiltzaile ezberdinen kopurua
Iniciativa 4. Garantizar a todas las personas la asistencia sanitaria en su lengua de preferencia, sea euskera o castellano			4. Ekimena. Herritar guztiei osasun-arreta bere lehentasunezko hizkuntzan, euskaraz ala gaztelaniaz, emango zaiela bermatu
% de usuarios con idioma de preferencia registrado (independientemente de que la opción sea euskera o castellano)	>65%	62,17%	Lehentasunezko hizkuntza erregistratuta duten erabiltzaileen % (aukera euskara edo gaztelania izan)
Porcentaje de pacientes satisfechos o muy satisfechos con el uso del euskera en la actividad asistencial. 3 encuestas en 2019: Pacientes hospitalizados en agudos de psiquiatría, Cirugía mayor ambulatoria, Urgencias de Hospitales	>65%	72,98%	Jarduera asistentzialean dagoen euskararen erabilerarekin pozik edo oso pozik dauden pazienteen ehunekoa. 3 inkesta 2019an: Psikiatriako akutuetan, Kirurgia handi anbulatorioan eta Ospitaleetako Larrialdietan ospitalizatutako pazienteak
Compromiso 69. Promoción de la salud en el entorno comunitario			69. Konpromisoa Osasuna sustatu ingurune komunitarioan
Vacunación Antigripal (Dosis Administradas)		387.768	Gripearen aurkako txertaketa (Emandako dosiak)
Vacunación Antigripal (Cobertura > 65 años)		58,80%	Gripearen aurkako txertaketa (Estaldura > 65 urte)
Vacunación Antigripal (Presupuesto)		1.292.670	Gripearen aurkako txertaketa (Aurrekontua)
Cribado Prenatal (S. Down)		84%	Jaioaurreko baheketa (Down-en sindromea)
Prueba de sordera		100%	Gorrieriaren proba
Metabolopatías (Prueba del talón)		100%	Metabolopatiak (Orpoaren proba)
Iniciativa 4. Revisar y actualizar de forma permanente los calendarios de vacunaciones, en base a criterios científicos y datos epidemiológicos			4. Ekimena. Txertaketa-egutegiak etengabe berrikusi eta eguneratu, irizpide zientifikoak eta datu epidemiologikoak kontuan hartuta
% de cobertura Calendario Vacunal Infantil (primovacunación DTPa-VPI-Hib-VHB)* Difteria-Tétanos-Tosferina-Poliomielitis-Haemophilus influenzae b y hepatitis B	95%	96,6%	Haurren Txertaketa Egutegiaren estalduraren % (DTPa-VPI-Hib-VHBren lehenengo txertaketa)* Difteria-Tetanos-Tosferina-Poliomielitis-Haemophilus influenzae b eta B hepatitis
Iniciativa 5. Promover la salud bucodental, mediante la mejora de la accesibilidad y la utilización de los servicios del Programa de Atención Dental Infantil – PADI			5. Ekimena. Gazteen aho-hortzetako osasuna sustatu, Haurrentzako Hortz Arreta Programak eskaintzen dituen zerbitzuen irisgarritasuna eta erabilera hobetuta
% Cobertura Programa de Atención Dental Infantil (PADI)	72,00%	68,2%	Haurren Hortzak Zaintzeko Programaren (PADI) estalduraren %
Compromiso 71. Potenciar la coordinación para la mejora de la salud			71. Konpromisoa Koordinazioa bultzatu, osasuna hobetzeko

Iniciativa 1. Proceder a la implementación de las acciones derivadas del Plan de Salud 2013-2020 e impulso a las Redes locales de salud			1. Ekimena. 2013-2020rako Osasun Planetik eratorritako ekintzak ezarri, eta tokiko osasun-sareei bultzada eman
Nº de OSI con Redes Locales de Salud (Dip, Ayto, Salud Pública) (13 OSI)	10	10	Osasuneko Tokiko Sareak dituzten ESIen kopurua (Aldundiak, Udalak, Osasun Publikoa) (13 ESI)
Nº Municipios implicados en las Redes Locales de Salud	50	50	Osasuneko Tokiko Sareetan inplikaturiko udalerrien kopurua
Iniciativa 3. Evaluar el impacto en la salud de todas las políticas y planes sectoriales			3. Ekimena. Politika eta plan sektorial guztiek osasunean duten eragina ebaluatu
Nº de proyectos corporativos dirigidos evaluar los resultados asistenciales que incluyan resultados en salud. En 2018: Cataratas y Prótesis de Cadera. En 2019: Prótesis de Rodilla y otro proceso quirúrgico.	2	2	Osasuneko emaitzak barne hartzen dituzten emaitza asistentzialak ebaluatzen zuzendutako proiektu korporatiboen kopurua. 2018an: Kataratak eta Aldaka-protesiak. 2019an: Belauneko protesiak eta bestelako prozesu kirurgikoak.
Nº de indicadores relacionados con resultados en salud incorporados a los Sistemas de Información Sanitarios (SIS) de manera corporativa como resultados de los análisis previos. Aunque se ha iniciado el análisis no se han incorporado indicadores.	1	0	Modu korporatiboan Osasun Informazio sistemetan, aurretiko analisen emaitza gisa, sartutako osasuneko emaitzekin lotutako adierazleen kopurua Analisia hasi den arren, ez da adierazlerik sartu.
Compromiso 73. Prevención del SIDA y otras enfermedades infecciosas			73. Konpromisoa HIESaren eta beste gaixotasun infekzioso batzuen prebentzioa
Iniciativa 1. Concienciar a la sociedad sobre la prevención de infecciones de transmisión sexual, con especial incidencia entre las poblaciones más vulnerables			1. Ekimena. Sexu-transmisiozko infekzioen prebentzioari buruz kontzientziatu gizartea, talde zaurgarrienengan arreta berezia jarrita
Iniciativa 2. Promover Programas de prevención del contagio de VIH entre la población de riesgo			2. Ekimena. GIBa ez kutsatzeko prebentzio-programak sustatu arrisku-taldeetan
En relación a las dos iniciativas anteriores hay que destacar los siguientes indicadores:			Aurreko bi ekimenekin lotuta adierazle hauek nabarmendu behar dira:
Nº Casos nuevos de VIH detectados	126	147	Detektatutako GIB kasu berrien kopurua
Presupuesto antiretrovirales		17.045.016	Antierretrobiralen aurrekontua
Compromiso 74. Reforzar la atención integrada en el ámbito de la salud consolidando el modelo de Organizaciones Sanitarias Integradas (OSIs)			74. Konpromisoa Osasun-esparruko arreta integratua indartu, Osasun Erakunde Integratuen eredua finkatuz
Iniciativa 1. Crear equipos profesionales multidisciplinares para la atención integral de los pacientes			1. Ekimena. Diziiplina anitzeko ekipo profesionalak sortu, pazienteei arreta integrala emateko
Grado de integración asistencial (D`AMOUR)</b> El cuestionario D`Amour se realiza cada dos años. Se llevó a cabo en 2018.	83%	El próximo será en 2020. Hurrengo 2020n izango da.	Integrazioa asistentzialeko maila (D`AMOUR)</b> D`Amour galdetgia bi urterik behin egiten da. 2018an egin zen
Fortalecimiento de la Atención Primaria	73,00%	81,31%	Lehen Mailako Arreta indartzea
% de profesionales de At. Primaria con agendas < 35 actos de paciente al día	92,00%	92,24%	Lehen mailako arretan egunean < 35 paziente-ekintzako agendak dituzten profesionalen %
% de citas urgentes valoradas en el día	100%	100%	Egunean baloratutako premiazko hitzorduen %

% de pacientes pluripatologicos que requieren ingreso y lo hacen de forma programada (cont prog)	22,00%	8,52%	Ingresua behar duten eta modu programatuan ingesatzen duten paziente pluripatologikoen % (kont-prog)
% de derivación a Urgencias desde el PAC	12,00%	5,21%	EAGtik Larrialdietara deribatutakoen %
Iniciativa 2. Fomentar la cultura de la evaluación, orientando a las Organizaciones Sanitarias Integradas hacia la mejora continua en la gestión y en los resultados asistenciales			2. Ekimena. Ebaluazioaren kultura sustatu, Osasun Erakunde Integratuak kudeaketaren eta emaitza asistentzialen etengabeko hobekuntzara bideratuz
Iniciativas desplegadas corporativamente sobre la adecuación de la práctica clínica	2	2	Praktika klinikaren egokitzapenaren gainean korporatiboki hedatutako ekimenak
Nº de proyectos corporativos puestos en marcha relacionados con el análisis y mejora de la eficiencia y efectividad de la actividad clínica (MAPAC, Do Not Do)	2	2	Jarduera klinikoaren eraginkortasunaren eta efizientziaren analisiarekin eta hobekuntzarekin lotuta martxan jarritako proiektu korporatibo kopurua (MAPAC, Do Not Do)
Compromiso 75. Consolidar el Sistema de Información Clínica Unificado			75. Konpromisoa Informazio Klinikoko Sistema Bateratua sendotu
Iniciativa 1. Despliegue del Sistema de Información Clínica unificado en todos los recursos de Osakidetza			1. Ekimena. Informazio Klinikoko Sistema Bateratua zabaltu Osakidetzaren baliabide guztietan
Grado de implantación de Osabide Global en At.P. (nº evolutivos).	1.000.000	1.000.000	Osabide Globalen ezarpen-maila Lehen Mailako Arretan (ebolutibo-kopurua).
Profesionales de enfermería del área de Hospitalización con acceso a la app a pie de cama			Ohe ondoan app-rako sarbidea duten Ospitalizazio-eremuko erizaintzako profesionalak
Iniciativa 2. Impulsar la utilización del Sistema de Información Clínica en todos los dispositivos residenciales concertados, tanto del sector social como sanitarios			2. Ekimena. Informazio Klinikoko Sistema erabiltzea bultzatu egoitza-baliabide guztietan, gizarte- zein osasun-sektorekoetan
Nº de residencias con acceso a la Historia Clínica integrada		299	Historia Kliniko Integratura sarbidea duten egoitzen kopurua
Grado de implantación de Osabide Integra: % de Residencias con herramientas de O. Integra implantadas.	100%	100%	Osabide Integraren ezarpen-maila: O. Integrako tresna ezarrita dituzten egoitzen %.
Nº de centros concertados con acceso a la Historia Clínica integrada		23	Historia Kliniko Integratura sarbidea duten hitzartutako zentroen kopurua
Compromiso 76. Potenciar la coordinación sociosanitaria			76. Konpromisoa Koordinazio soziosanitarioa sustatu
Grado de coordinación Sociosanitaria para personas mayores institucionalizadas.	75,00%	75,00%	Koordinazio soziosanitarioko maila pertsona nagusi instituzionalizatuentzat.
Coordinación Sociosanitaria. El objetivo esta conformado por varios subdominios. Y el resultante es la media de ambos. Son existencia de comision, protocolos, equipos de atencion primaria sociosanitaria y referente sociosanitario en las OSIs. Se integran los ingresoos programados desde residencias de personas mayores.			Koordinazio soziosanitarioa Helburua hainbat azpidomeinuk osatzen dute. Eta emaitza bien batez bestekoa da. Hauek egotea esan nahi du: batzordea, protokoloak, lehen mailako arreta soziosanitarioko taldeak eta erreferente soziosanitarioa ESIetan. Pertsona nagusien egoitzetatik programatutako ingresuak integratzen dira.
	68,00%	70,00%	
Compromiso 77. Favorecer la alta especialización y la excelencia clínica			77. Konpromisoa Espezializazio altua eta bikaintasun klinikoa sustatu

Iniciativa 1. Concentrar los recursos de alta especialización en determinados hospitales de referencia que permitan desarrollar su actividad en términos de excelencia clínica			1. Ekimena. Espezializazio altuko baliabideak erreferentziazko ospitale jakin batzuetan bildu, jarduera bikaintasun klinikoaren arabera garatu ahal izateko
Iniciativa 2. Consolidar unidades de referencia que permitan concentrar casos y aprovechar el conocimiento de profesionales expertos			2. Ekimena. Kasuak kontzentratzeko eta profesional adituen jakintza baliatzeko bide ematen duten erreferentziazko unitateak sendotu
En relación a las dos iniciativas anteriores hay que destacar:			Aurreko bi ekimenekin lotuta nabarmendu behar dira:
Nº procesos de alta complejidad centralizados. Patología ginecológica de cérvix uterino y vulva, Radioterapia estereoatáctica, Carcinoma de esófago, Centralización de tejidos oftalmológicos. Los procesos de alta complejidad centralizados son a 31/12/2019: Patología ginecológica cervix, vulva, utero, endometrio y mama, Carcinoma de esófago.	6	6	Konplexutasun handiko prozesu zentralizatuen kopurua. Umetoki-lepoko eta bulbako patologia ginekologikoa, Erradioterapia estereoataxikoa, Hestegorriko kartzinoma, Ehun oftalmologikoen zentralizazioa.

Compromiso 79. Reorganizar la asistencia oncológica. Plan Oncológico Integral			79. Konpromisoa Asistentzia onkologikoa berrantolatu. Plan Onkologiko Integrala
Iniciativa 2. Evaluación a través del Consejo Asesor del Cáncer de los actuales programas de cribado de cáncer y estudio de la evidencia científica de otros para su posible implantación			2. Ekimena. Minbiziaren Aholku Batzordearen bidez, minbizia bahetzeko egungo programak ebaluatu eta beste programa batzuen ebidentzia zientifikoa aztertu, ezar daitezkeen ikusteko
% de participación en cribado del Carcinoma de Mama. La disminución de mujeres participantes está directamente relacionada con la disminución de la actividad de una de las unidades de Onkologikoa durante prácticamente dos meses. Actualmente se está recuperando la actividad	80%	76,8%	Bularreko minbiziaren baheketa-programaren parte-hartzearen %. Parte-hartzaileen jaitsiera zuzenean lotuta dago Onkologikoa unitateetako baten jardueraren jaitsierarekin ia bi hilabetez. Gaur egun jarduera berreskuratzen ari da.
Participantes en cribado del Carcinoma de Mama.		124.959	Bularreko minbiziaren baheketa-programaren parte-hartzaileak.
Casos detectados de Carcinoma de Mama.		596	Detektatutako bularreko kartzinomak.
% de participación en el cribado de Cáncer Colorrectal (1ª vuelta)	>75%	72,3%	Kolon eta ondesteko baheketa-programaren parte-hartzearen % (1. txanda)
Participantes en cribado de Cáncer Colorrectal. Previsión.		192.000	Kolon eta ondesteko baheketa-programaren parte-hartzaileak.
Casos de Neoplasia avanzada detectada. Estimación	2.750	3.100	Detektatutako neoplasia aurreratuko kasuak.
% participación en el cribado del Carcinoma de Cervix (de la población invitada de la fase piloto).En fase implantación a lo largo del 2019 en toda la CAV para mujeres entre 25-29 años. Para el % de participación se suman las participaciones del poblacional y el oportunista.	75%	74%	Zerbixeko Kartzinomaren baheketaaren parte-hartzearen % (fase pilotuan gonbidatutako herritarren artean). 2019an ezarpen-fasean dago EAE guztirako 25-29 urte bitarteko emakumeentzat. Parte-hartzearen %koa kalkulatzeko, herritarren eta oportunisten parte-hartzeak batzen dira.
Compromiso 80. Potenciar la atención de cuidados paliativos. Despliegue del Plan de cuidados paliativos			80. Konpromisoa Zainketa aringarriak bultzatu. Zainketa Aringarrien Plana zabaldu
Iniciativa 1. Universalizar la atención de cuidados paliativos a través del desarrollo de las líneas recogidas en el Plan de Cuidados Paliativos de Euskadi 2020 y a la implantación de todas las acciones propuestas en el mismo			1. Ekimena. Zainketa aringarria orokortu. Horretarako, Euskadiko Zainketa Aringarrien Planean (2020) jasotako lan-lerroak garatuko ditu eta bertan proposatutako ekintza guztiak ezarriko ditu
Lanzamiento del proyecto INNOPAL (Innovación en cuidados paliativos). Habilitación en el Consejo Sanitario de una línea telefónica de atención directa (por cada Territorio) para enfermos en situación de cuidados paliativos.			INNOPAL proiektua (Berrikuntza zainketa aringarrietan) martxan jartzea. Osasun Aholkuan gaitzea zainketa aringarriak jasotzen ari diren gaixoen zuzeneko arretako telefono-línea bat (Lurralde bakoitzeko).
Compromiso 81. Atención específica a enfermedades crónicas, enfermedades mentales y enfermedades raras.			81. Konpromisoa Gaixotasun kronikoei, gaixotasun mentalei eta gaixotasun arraroei berariazko arreta eman.
Iniciativa 1. Impulsar la creación de Unidades de Hospitalización para pacientes crónicos, que ofrezcan un tratamiento global y abordar la organización y recursos de los Hospitales de media y larga estancia			1. Ekimena. Paziente kronikoentzako ospitaleratze-unitateak sortzea bultzatu, paziente horiei tratamendu globala emateko, eta egonaldi ertaineko eta egonaldi luzeko ospitaletako antolamenduari eta baliabideei
Grado de coordinación paciente pluripatológico	84%	70,30%	Paziente pluripatologikoaren koordinazio-maila

Iniciativa 3. Impulsar el desarrollo de programas específicos en salud mental			3. Ekimena. Osasun mentaleko programa espezifikoen garapena bultzatu
Nº de acuerdos/Protocolos sobre el abordaje de las patologías psiquiátricas realizados entre las redes de Salud Mental y los Hospitales y Atención Primaria	3	3	Osasun Mentaleko sareetan eta Ospitaleetan eta Lehen Mailako Arretan eginiko patologia psikiatrikoei heltzeko moduari buruzko akordioen/protokoloen kopurua
Nº Pacientes en Salud Mental		96.836	Pazienteen kopurua Osasun Mentalean
Altas Hospitalización Salud Mental		1.606	Ospitalizazioko Altak Osasun Mentalean
Nº Consultas y procedimientos en Salud Mental		1.085.218	Kontsulten eta prozeduren kopurua Osasun Mentalean
Iniciativa 5. Desarrollo del programa integral de atención a las enfermedades neurodegenerativas: Esclerosis lateral amiotrófica, Esclerosis múltiple, Parkinson y Alzheimer			5. Ekimena. Gaixotasun neurodegeneratiboen arreta-programa garatu: alboko esklerosi amiotrofikoa (ELA); esklerosi anizkoitza; Parkinson eta Alzheimer
Desarrollo de planes relacionados con enfermedades específicas: Plan de Enfermedades Neurodegenerativas está en fase de diseño.	100%		Gaixotasun espezifikoein lotutako planen garapena: Gaixotasun neurodegeneratiboen plana diseinu-fasean dago.
Compromiso 82. Atención farmacéutica			82. Konpromisoa Arreta farmazeutikoa
Iniciativa 3. Gestión racional del gasto farmacéutico realizando una previa prescripción eficiente y de calidad, poniendo en valor la farmacia comunitaria, desarrollando Programa de atención farmacéutica			3. Ekimena. Farmazia-gastua arrazionaltasunez kudeatu, preskripzio efizientea eta kalitatezkoa eginez, farmazia komunitarioaren balioa azpimarratuz, farmazia-arretaren programa garatuz, eta haren etengabeko segimendua eginez
Nº de Dispensaciones electrónicas		38.090.968	Banaketa elektrokinikoen kopurua
Nº de prescripciones		7.792.032	Preskripzioen kopurua
Nº Pacientes a los que se les ha prescrito		1.585.599	Preskribatutako pazienteen kopurua
Nº de Recetas dispensadas en el Estado a ciudadanos de la CAV		1.226.297	Estatuan EAEko biztanleei emandako errezeten kopurua
Nº de diagnósticos oncológicos con protocolos corporativos para ONKOBIDE	220	274	ONKOBIDErako protokolo korporatiboak dituzten diagnostiko onkologikoen kopurua

Cuadro de mando integral corporativo de farmacia que contenga la información proveniente de los sistemas de prescripción corporativos (Presbide, eOsabide (hospital día, hospitalización a domicilio, farmacia ambulatoria-CCEE, hospitalización/urgencias) y Onkobide) para todos los centros y todas las áreas asistenciales. Con la implementación parcial de Onkobide en Osakidetza se han desarrollado informes de actividad de oncología. Se está trabajando en datos de supervivencia en oncología por terapias (resultados en salud). A través del grupo de farmacéuticos de AP de la Estrategia de AP se va a generar un grupo de trabajo para avanzar en el CM de farmacia extrahospitalaria. En el plan de gestión de 2019 se ha presentado un proyecto sobre resultados de efectividad y seguridad de uso medicamentos. Está diseñado el CM para biológicos en hipercolesterolemia y en asma grave. Pendiente el apoyo informático para el desarrollo en OBI. El factor limitante para alcanzar el objetivo del 100% es conseguir la implementación total de los sistemas de prescripción en todos los servicios médicos y apoyo informático para sistemas y OBI. Con la Dirección de Farmacia se ha trabajado una batería de indicadores sobre farmacia extrahospitalaria. Algunos de estos indicadores ya están en el CM de Contrato Programa de OBI	50%	50%	Preskripzio-sistema korporatiboetatik (Presbide, eOsabide (eguneko ospitalea, etxeko ospitalizazioa, farmazia ambulatorioa-Kanpo-kontsultak, ospitalizazioa/larrialdiak eta Onkobide) datorren informazioa jasotzen duen farmaziako agente-koadro integral korporatiboa zentro eta eremu asistentzial guztientzat. Onkobide partzialki inplementatu da Osakidetzan y horrekin onkologiako jarduera-txostenak garatu dira. Terapien araberako onkologiako biziraupen-datuak lantzen ari dira (osasuneko emaitzak). LMAko Estrategiaren LMAko farmazialari-taldearen bidez, lantalde bat sortuko da ospitalez kanpoko farmaziako AKn aurrera egiteko. 2019ko kudeaketa-planean medikamentuen erabileraren eraginkortasunaren eta segurtasunaren emaitzei buruzko proiektu bat aurkeztu da. Diseinatura dago AK biologikoentzat hiperkolesterolemian eta asma larrian. OBIin garatzeko laguntza informatikoaren zain. % 100eko helburua lortzeko faktore mugatzailea preskripzio-sistemak zerbitzu mediku guztietan erabat inplementatzea da eta sistemetarako eta OBIrako laguntza informatikoa lortzea. Farmaziako Zuzendaritzarekin ospitalez kanpoko farmaziari buruzko adierazleen bateria bat landu da. Horietako adierazleatariko batzuk dagoeneko OBIko Kontratu-programaren AKn daude.
% de pacientes seleccionados (estratificados, polimedicados...) con revisión del tratamiento durante el periodo de análisis según procedimiento corporativo. En el plan de gestión de 2019 se ha presentado un proyecto sobre MEJORA DE LA ADECUACIÓN DE MEDICAMENTOS y actualmente se están abordando las actividades de la FASE I para el 2019. Se ha avanzado en las actividades hasta la elaboración de la memoria económica. En estos momentos se está a la espera de la dotación económica. Para avanzar en este proyecto se ha constituido un grupo corporativo. Hasta que no se disponga de la plataforma informática de la adecuación no se podrá cuantificar los pacientes seleccionados con revision. Hasta entonces, el indicador que proponemos es la medición del avance de las actividades incluidas en el plan de gestión.	20%	20%	Prozedura korporatiboaren arabera, analisiaren epealdian tratamenduaren errebisioarekin zeuden hautatutako pazienteen % (estratifikatuta, polimedikatuta...). 2019ko kudeaketa-planean MEDIKAMENTUEN EGOKITZAPENA HOBETZEARI buruzko proiektu bat aurkeztu da eta, gaur egun, 2019rako I. FASEAREN jarduerak egiten ari dira. Jardueretan aurrera egin da eta memoria ekonomikoa egin dute. Une hauetan zuzkidura ekonomikokoaren zain dago. Proiektu honetan aurrera egiteko talde korporatibo bat sortu da. Egokitzapenaren plataforma informatikoa ez dugun bitartean, ezinezkoa izango da errebisioa duten hautatutako pazienteak zenbatzea. Ordura arte, proposatzen dugun adierazlea kudeaketa-planean dauden jardueren aurrerapena neurtzea proposatzen dugu.
% de compras de medicamentos bajo contratación centralizada	90,00%	90,00%	Medikamentuen erosketen % kontratazio zentralizatuaren pean
Compromiso 83. Garantizar infraestructuras sanitarias adecuadas a las necesidades de los pacientes			83. Konpromisoa Pazienteen premietara egokitutako osasun-azpiegiturak bermatu
Inversiones TOTAL		78,2	Inbertsioak GUZTIRA
Inversiones TOTAL (Obras)		39,9	Inbertsioak GUZTIRA (Obrak)

Inversiones TOTAL (Equipamiento)		38,3	Inbertsioak GUZTIRA (Ekipamendua)
Digitalización de estudios radiológicos		850431	Azterketa erradiologikoen digitalizazioa
Digitalización de estudios radiológicos (ECOs)	309329	325854	Azterketa erradiologikoen digitalizazioa (EKOk)
Digitalización de estudios radiológicos (TACs)	216223	231127	Azterketa erradiologikoen digitalizazioa (OTAk)
Digitalización de estudios radiológicos (Resonancias magnéticas)	142943	157948	Azterketa erradiologikoen digitalizazioa (Erresonantzia magnetikoak)
Digitalización de estudios radiológicos (Mamografías)	133928	135502	Azterketa erradiologikoen digitalizazioa (Mamografiak)
Electromedicina conectada a la red: Constantes registradas		849644	Sarera konektatutako elektromedikuntza: Erregistratutako konstanteak
Electromedicina conectada a la red: Electrocardiogramas		157688	Sarera konektatutako elektromedikuntza: Elektrokardiogramak
Nº de proyectos relacionados con el desarrollo y mejora de infraestructuras y medios tecnológicos ejecutados en plazo			Epe barruan exekututako poriektuen kopurua, azpiegituren eta baliabide teknologikoen garapenarekin eta hobekuntzarekin lotutakoena
Progresiva puesta en marcha de Eibar Ospitalea	sin indicador	sin indicador	Eibarko Ospitalea modu mailakatuan martxan jartzea
Continuación de acciones de mejora en accesibilidad física			Hobekuntza-ekintzekin jarraitzea irisgarritasun fisikoa hobetzeko
Finalización de la renovación del parque principal de Rx Digital			RX digitalaren parke nagusia berritzen amaitzea
Finalización de la renovación del parque principal de Ascensores			Igogailuen parke nagusia berritzen amaitzea
Abordaje de la renovación de la red de ecografía			Ekografia-sarearen berrikuntzari heltzea
Renovación del parque de Braquiterapia			Brakiterapiako parkea berritzea
Finalización de la renovación del parque de Resonancia Magnética			Erresonantzia Magnetikoaren parkea berritzen amaitzea
Continuación de la obra de construcción del nuevo edificio de Servicios Generales Hospitalarios en HUA Txagorritxu			AUOko Txagorritxuko Ospitaleko Zerbitzu Orokorren eraikin berria eraikitzen jarraitzea
Desarrollo de la obra del Centro de Salud de Murgia			Murgia Osasun Zentroko obra garatzea
Desarrollo de la obra del Centro de Salud de Aiete			Aieteko Osasun Zentroko obra garatzea
Inicio y desarrollo de obra del Centro de Salud de Alde Zaharra			Alde Zaharreko Osasun Zentroko obra hastea eta garatzea
Inicio y desarrollo de obra del Centro de Salud de Irala			Iralako Osasun Zentroko obra hastea eta garatzea
Puesta en marcha del Centro de Salud de Retuerto			Errekaortuko Osasun Zentroa martxan jartzea
Desarrollo de obra del Centro de Salud y Especialidades de Zalla			Zallako Osasun Zentroko eta Espezialitateetako obra garatzea
Anatomía Patológica: reubicación/remodelación (Hospital Universitario de Basurto)			Anatomia Patologikoa: birkokatzea/birmoldatzea (Basurtuko Unibertsitate Ospitalea)
PET-TAC (Hospital Universitario de Cruces)			PET-OTA (Gurutzetako Unibertsitate Ospitalea)
Desarrollo de la obra de reubicación de Medicina Nuclear en el Hospital Universitario de Cruces			Medikuntza Nuklearra Gurutzetako Unibertsitate Ospitalean berriz kokatzeko obra garatzea

Finalización de la actuación en la instalación eléctrica del Hospital de Mendaro			Instalazio elektrikoaren gaineko lana amaitzea Mendaroko Ospitalean
Desarrollo de reforma en la 2ª planta de hospitalización de Santa Marina			Santa Marina Ospitaleko ospitalizazioko 2. solairua berritzea
Ejecución del refuerzo estructural en la piscina del Hospital de Gorliz.			Gorlizko Ospitaleko igerilekuaren egitura indartzea
Iniciativa 1. Culminar la construcción y apertura del Hospital de Eibar			1. Ekimena. Eibarreko Ospitalea eraikitzen amaitu eta zabaltu
Progresiva puesta en marcha de Eibar Ospitealea	sin indicador	sin indicador	Eibarko Ospitealea modu mailakatuan martxan jartzea
Iniciativa 2. Desplegar todos los servicios y equipamientos médicos del nuevo Hospital de Urduliz			2. Ekimena. Urdulizeko Ospitale berriaren zerbitzu eta ekipamendu mediko guztiak zabaltu
			-
Iniciativa 4. Construir el nuevo edificio de servicios generales del Hospital Universitario de Araba en Txagorritxu (Vitoria-Gasteiz)			4. Ekimena. Arabako Unibertsitate Ospitaleko zerbitzu orokorretako eraikin berria eraiki, Vitoria-Gasteizko Txagorritxu auzoan
Continuación de la obra de construcción del nuevo edificio de Servicios Generales Hospitalarios en HUA Txagorritxu	sin indicador	sin indicador	AUOk Txagorritxuko Ospitaleko Zerbitzu Orokorren eraikin berria eraikitzen jarraitzea
Compromiso 84. Potenciar la atención primaria y su papel central en el Sistema Sanitario			84. Konpromisoa Lehen mailako arreta eta hark sistema sanitarioan jokatzeko duen eginkizun nagusia bultzatu
Consultas diarias por Médico (De Familia)		29	Eguneko kontsultak mediku bakoitzeko (familiakoa)
Consultas diarias por Médico (De Pediatría)		21	Eguneko kontsultak mediku bakoitzeko (pediatriakoa)
Incremento plantilla Enfermería Atención Primaria	1	23	Plantilla handitzea Erizainak Lehen Mailako Arreta
Incremento plantilla Facultativos Atención Primaria	1	17	Plantilla handitzea Fakultatiboak Lehen Mailako Arreta.
Iniciativa 1. Apertura de seis nuevos Centros de Atención Primaria			1. Ekimena. Lehen mailako arretarako zentro berriak zabaltu (sei)
Desarrollo de la obra del Centro de Salud de Murgia	sin indicador	sin indicador	Murgiako Osasun Zentroko obra garatzea
Desarrollo de la obra del Centro de Salud de Aiete			Aieteko Osasun Zentroko obra garatzea
Inicio y desarrollo de obra del Centro de Salud de Alde Zaharra			Alde Zaharreko Osasun Zentroko obra hastea eta garatzea
Inicio y desarrollo de obra del Centro de Salud de Irala			Iralako Osasun Zentroko obra hastea eta garatzea
Puesta en marcha del Centro de Salud de Retuerto			Errekaortuko Osasun Zentroa martxan jartzea
Desarrollo de obra del Centro de Salud y Especialidades de Zalla			Zallako Osasun Zentroko eta Espezialitateetako obra garatzea
Compromiso 85. Posibilitar el sostenimiento del sistema sanitario optimizando métodos y recursos			85. Konpromisoa Osasun-sistemari eutsi, metodoak eta baliabideak optimizatuz
Iniciativa 1. Potenciar las alternativas a la hospitalización tradicional, promocionando la telemedicina especialmente para pacientes crónicos			1. Ekimena. Ohiko ospitaleratzearen alternatibak bultzatu, telemedikuntza sustatuz, bereziki paziente kronikoentzat
Grado de uso de la Telemonitorización: Nº pacientes telemonitorizados	12.738	11.688	Telemonitorizazioaren erabilera-maila: Telemonitorizatutako paziente kopurua
Iniciativa 3. Despliegue de una Cartera de servicios no presenciales centrada en las necesidades de los pacientes y de los profesionales sanitarios			3. Ekimena. Aurrez aurrekoak ez diren zerbitzuen zerrenda zabaltu, pazienteen eta osasun-arloko profesionalen premiak aintzat hartuta

Consejo Sanitario (Llamadas recibidas)		192.173	Osasun Aholkua (Jasotako deiak)
Consejo Sanitario (Llamadas resueltas)		78%	Osasun Aholkua (Konpondutako deiak)
Consejo Sanitario (Seguimiento pacientes crónicos)		32552	Osasun Aholkua (Paziente kronikoen jarraipena)
Consejo Sanitario (Tele - asistencia (BETI ON))		36.397	Osasun Aholkua (Tele-asistentzia (BETI ON))
Iniciativa 4. Análisis riguroso y profundo sobre las prestaciones, técnicas y procedimientos existentes y su impacto real sobre el estado de salud de la población que nos permitan fijar prioridades y evitar usos inapropiados			4. Ekimena. Gai hauek guztiak zorrotz eta sakon aztertu: dauden prestazioak; teknikak eta prozedurak; eta horiek guztiek biztanleen osasun-egoeran duten benetako inpaktua. Horrela, lehentasunak ezarri ahal izango ditugu, eta erabilpen desegokiak saihestu
Puesta en marcha de Comisiones de adecuación de la práctica clínica en las OSIs	4	4	Praktika klinikoa ESIetan egokitzeko Batzordeak martxan jartzea
Iniciativas desplegadas corporativamente sobre la adecuación de la práctica clínica.	2	2	Praktika klinikaren egokitzapenaren gainean korporatiboki hedatutako ekimenak
Compromiso 86. Desarrollo de la Estrategia de Seguridad del Paciente			86. Konpromisoa Pazientearen Segurtasun Estrategia garatu
Iniciativa 1. Implementar una Estrategia de Seguridad del Paciente en la que se priorice el fomento de una cultura de su seguridad			1. Ekimena. Pazientearen Segurtasun Estrategia ezarri, haren segurtasun-kulturaren sustapena lehenetsiz
Evaluación de la estrategia de seguridad del paciente 2013-2016 y definición y desarrollo de de la nueva estrategia de seguridad del paciente 2017 - 2020. -Despliegue del nuevo Plan 2019 - 2020	100%	100%	2013-2016 Pazientearen segurtasun estrategiaren ebaluazioa eta 2017-2020 pazientearen segurtasun estrategia berriaren definizioa eta garapena. -2019 - 2020 Plan berria hedatzea
Iniciativa 2. Valorar la efectividad de los sistemas e intervenciones en la seguridad del paciente, en especial, aquellas que aporten valor a la sociedad y a la calidad de vida de las personas			2. Ekimena. Sistemak eta esku-hartzeek pazientearen segurtasunean duten eraginkortasuna baloratu, bereziki gizarteari eta pertsonen bizi-kalitateari balioa eranstean dietenak
Nº Incidentes notificados por los profesionales		5.154	Profesionalek jakinarazi dituzten gorabeheren kopurua
% Pacientes que presentan úlceras (UPP de grado 2 o más) tras el alta hospitalaria		0,80%	Ospitale-altaren ondoren ultzerak (2. mailako edo gehiagoko PU) dituzten pazienteen %
% Pacientes con infecciones contraídas durante su estancia hospitalaria		4,6%	Ospitale-egonaldian zehar hartutako infekzioak izan dituzten pazienteen %
Tasa de notificaciones de incidentes sin daño en el SNASP por cada 100 profesionales. Se ha constatado un error en el establecimiento del objetivo 2019, es por esto que se ajusta el mismo al 13%	50%	20%	SNASPea jaso diren kalterik gabeko gorabeheren jakinarazpenen tasa, 100 profesionaleko. 2019ko helburua ezartzerakoan akats bat egon zela ikusi da; hortaz, hori % 13ra aldatu da.
% de pacientes hospitalizados inequívocamente identificados (Implantación del sistema/protocolo de identificación inequívoca de pacientes)	>95%	99%	Zalantzarik gabe identifikatutako ospitalizatutako pazienteen % (pazienteak zalantzarik gabe identifikatzeko sistemaren/protokoloaren ezarpena)
% global de pacientes intervenidos de cirugía programada y urgente a los que se aplica el Listado de Verificación de Seguridad Quirúrgica	>85%	87%	Segurtasun Kirurgikoko Egiaztapen Zerrenda aplikatzen zaien kirurgia programatuko eta premiazko kirurgiako operatutako pazienteen % globala
Compromiso 87. Impulsar la participación ciudadana y la transparencia en el Sistema Sanitario Público			87. Konpromisoa Herritarren partaidetza eta Osasun Sistema Publikoaren gardentasuna bultzatu

Iniciativa 1. Despliegue del Programa de Participación Ciudadana en el Sistema Sanitario Público Vasco			1. Ekimena. Euskadiko Osasun Sistema Publikoan Herritarren Partaidetza Programa zabaldu
Nº de iniciativas / herramientas / sistemática desarrolladas dirigida a establecer canales de participación para la ciudadanía.	350	109	Herritarren partaidetzarako kanalak ezartzeko garatutako ekimen / tresna / sistematika kopurua.
Iniciativa 2. Creación del Observatorio de Buenas Prácticas en Participación Ciudadana en el Sistema Sanitario Público Vasco, identificando y aplicando casos de éxito a nivel internacional			2. Ekimena. Herritarren Partaidetzaren Praktika Onen Behatokia sortu, Euskadiko Osasun Sistema Publikoaren barruan. Horretarako, nazioartean arrakastatsuak izan diren kasuak antzeman eta aplikatuko ditugu
Nº de Buenas Prácticas escaladas / desplegadas corporativamente. La Ruta Asistencial Integrada de la Bronquiolitis, actualmente está en fase de planificación en cada OSI para su escalado a partir de septiembre o cuando surja la epidemia	1	1	Korporatiboki mailakatutako / hedatutako Jardunbide Egokien kopurua. Bronkiolitisaren Ibilbide Asistentzial Integratua, egun, planifikazio-fasean dago ESI bakoitzean, irailetik aurrera edo epidemia sortzen den unetik aurrera mailakatzeko.
Compromiso 88. Implicación de las y los profesionales sanitarios			88. Konpromisoa Osasun-arloko profesionalen inplikazioa
Plantilla Estructural TOTAL		27590	Egiturazko Plantilla GUZTIRA
Mujeres en Plantilla Estructural TOTAL		72,70%	Egiturazko Plantillan dauden emakumeak GUZTIRA
Mujeres en Cargos Directivos		60,90%	Zuzendaritza Karguak Emakumeak
Accidentes de Trabajo CON BAJA		856	Lan-istripuak BAJAREKIN
Indice de Absentismo Laboral por IT		8,50%	Laneko absentismo-indizea ABEGatik
Iniciativa 1. Impulsar el liderazgo compartido y establecimiento de canales efectivos de participación de los y las profesionales sanitarios en la gestión de sus centros y servicios que posibiliten su mayor implicación en la toma de decisiones y en el proceso de transformación del sistema			1. Ekimena. Osasun-arloko profesionalen lidergo partekatua bultzatu eta profesional horiek zentroen eta zerbitzuen kudeaketan parte-hartzeko bide eraginkorrak ezarri, erabakiak hartzeko eta sistema eraldatzeko prozesuetan gehiago inplika daitezen
Lideres con evaluacion de liderazgo según el modelo corporativo	300	0	Lidergoko ebaluazioa duten liderrak eredu korporatiboaren arabera
Nº de propuestas Parte Hartu implantadas. *son proyectos de alta complejidad. Al 100%han finalizado dos únicamente.	5	2	Ezarritako Parte Hartuko proposamene kopurua
Iniciativa 2. Facilitar la capacitación y la formación continua del personal sanitario estableciendo itinerarios formativos para las y los profesionales sanitarios para asegurar su cualificación y potenciar su desarrollo profesional			2. Ekimena. Osasun-arloko profesionalen gaikuntza eta etengabeko prestakuntza erraztu, profesional horiei zuzendutako prestakuntza ziurtatuz, haien kualifikazioa ziurtatzeko eta garapen profesionala bultzatzeko
% de implantacion del itinerario formativo por categorias Enfermera/o Tecnico en cuidados Auxiliares de Enfermería Celador/a	87,64% 100% 100%	77,92% 17,43% 88,99%	Kategorien araberrako prestakuntza-ibilbidearen ezarpenaren % Erizaina Erizaintzako zaintza osagarrietako teknikaria Zeladorea

% de personal que ha completado su itinerario formativo	50,37%	29,34%	Prestakuntza-ibilbidea osatu duten langileen %
Nº de inscripciones en cursos de formacion	30.000	44.360	Prestakuntza-ikastaroetan egondako Izen-emateen %
Nº de cursos de produccion propia diseñados y realizados en formato on-line	14	12	Osakidetzan ekoizitako eta on-line formatuan diseinatutako eta eginiko ikastaroen kopurua
Iniciativa 3. Avanzar en la normalización del uso del euskera implementando el II Plan para la normalización del uso del Euskera en Osakidetza con el objetivo de ofrecer todas las prestaciones sanitarias en la lengua de elección del paciente			3. Ekimena. Euskadiko Osasun Sisteman euskararen erabilpenaren normalizazioan aurrera egin. Horretarako, Euskararen erabilpena normalizatzeko II. Plana ezarriko dugu Osakidetzan, pazienteak aukeratzen duen hizkuntzan eskaintzeko osasun-prestazio guztiak
Total Plazas con perfil lingüístico preceptivo		11.327	Derrigorrezko hizkuntz eskakizuna duten lanpostuak guztira
% Plazas con perfil lingüístico preceptivo		42,52%	Derrigorrezko hizkuntz eskakizuna duten lanpostuen %
Total Empleados con perfil lingüístico acreditado		11.570	Egiaztatutako hizkuntz eskakizuna duten langileak guztira
% Empleados con perfil lingüístico acreditado		43,4%	Egiaztatutako hizkuntz eskakizuna duten langileen %
% Empleados con perfil lingüístico acreditado en plazas con perfil preceptivo		72%	Derrigorrezko hizkuntz eskakizuna duten lanpostuetan dauden eta egiaztatutako hizkuntz eskakizuna duten langileen %
% de incremento anual de la plantilla bilingüe	3,00%	2,30%	Plantilla elebidunaren urteko hazkundearen %
Grado de satisfaccion con respecto al uso del Euskera por los profesionales de Osakidetza	>6	5,83	Gogobetetze-maila Osakidetzaiko profesionalak egiten duten Euskararen erabilerari dagokionez
Iniciativa 4. Potenciar las competencias y funciones de las y los profesionales de enfermería promocionando el papel y la autonomía profesional de las y los enfermeros			4. Ekimena. Erizaintzako profesionalen gaitasunak eta funtzioak bultzatu, erizainen eginkizun eta autonomia profesionala sustatuz
Grado de avance en la definición y desarrollo del modelo de atención de enfermería en Osakidetza (Cartera de Servicios de Enfermería At.P. 2020): Grado de avance de los proyectos relacionados con la Gestión de la Demanda			Osakidetzan erizaintzako arretako ereduaren definizioan eta garapenean egondako aurrerapen-maila (Lehen Mailako Arretako Erizaintzako Zerbitzu Zorroa. 2020): Eskariaren Kudeaketarekin lotutako proiektuen aurrerapen-maila
2018- Definicion del rol Enfermera referente , de la signacion poblacional, de la cartera de servicios AP, del cuadro de mandos y protocolizacion corporativa de la intervencion enfermeria de los procesos leves autolimitados fase 1.			2018- Erizain erreferentearen rol, herritarren esleipen, LMAko zerbitzu-zorro eta agente-koadroaren definizioa eta prozesu arin automugatuaren erizaintzako esku-hartzearen protokolizazioaren 1. fasea.
2019-Definicion de los criterios de calidad de las agendas implementacion del modelo en la organizacion y fase 2 del protocolo de intervencion enfermeria de los procesos leves autolimitados, coordinacion interniveles y sociosanitaria.			2019-Eredua erakundean inplementatzeko agenden kalitate-irizpideen definizioa eta prozesu arin automugatuaren erizaintzako esku-hartzearen protokolizazioaren 2. fasea, mailen arteko koordinazioa eta koordinazio soziosanitarioa.
2020- Implantacion del modelo de atencion de enfermeria en domicilio			2020- Erizaintzako etxeko arretako eredua ezartzea
Iniciativa 5. Apoyo a la reorientación de las y los profesionales de enfermería, especialmente en los perfiles de enlace hospitalario y de prácticas avanzadas en atención primaria			5. Ekimena. Erizaintzako profesionalen birbideratzea bultzatu, bereziki ospitale-loturako eta lehen mailako praktika aurreratuetako profiletan
	100%	75%	

Desarrollo de las competencias enfermeras Definición y despliegue de enfermeras referentes de procesos asistenciales y revisión de los modelos de enfermera referentes actuales (referente ppp, EGEH, enfermera clinica especifica experta de problemas especificos y coordinadora de enfermeria AP) Dotación de Enfermeras de Enlace Dotación de Enfermera Comunitaria Dotación de Enfermera Pediátrica	10 18 12	10 18 12	Erizaintzako gaitasunen garapena Prozesu asistentzialen erizain erreferenteen definizioa eta hedapena eta egun dauden erizain erreferenteen ereduen berrikuspenera (ppp erreferentea, EGEH, arazo espezifikoetan aditua den erizain kliniko espezifikoa eta LMAko erizaintzako koordinatzailea) Loturako erizainen zuzkidura Erizain komunitarioen zuzkidura Pediatriako erizainen zuzkidura
Compromiso 89. Aumento de la investigación e innovación sanitaria. Fomentar la gestión del conocimiento y la colaboración con los agentes intervinientes en la investigación sanitaria			89. Konpromisoa Osasun-arloko ikerkuntzarako eta berrikuntzarako inbertsioa handitu. Jakintzaren kudeaketa sustatu, bai eta osasun-arloko ikerketan parte hartzen duten eragileekiko lankidetzarekin.
Iniciativa 4. Implementar las acciones recogidas en la Estrategia de Investigación e Innovación en Salud 2020 con las que se reforzará la actividad de la red de centros y entidades de investigación, especialmente en el ámbito de las bioceánicas y la salud			4. Ekimena. Osasun-arloko Ikerketa eta Berrikuntza Estrategian (2020) jasotako ekintzak ezarri. Haien bidez, ikerketa-zentroen eta entitateen sarearen jardueraren indartuko dugu, bereziki biozientzien eta osasunaren eremuan
% Procesos implantados corporativamente tras el análisis de la Comisión MAPAC.	2	2	MAPAC Batzordearen analisiaren ondoren korporatiboki ezarritako prozesuen %.
Nº de diálogos técnicos de Compra Pública Innovadora (CPI)	4	1	Erosketa Publiko Berritzailearen (EPB) elkarrikerak teknikoaren kopurua
Nº publicaciones en el primer cuartil	590	700	Lehenengo kuartileko argitalpenen kopurua
Iniciativa 5. Impulso y promoción de la transferencia y aplicación de resultados al sistema de salud, a su organización y a la práctica clínica con los pacientes			5. Ekimena. Osasun-sistemari, haren antolamenduari eta pazienteekin egiten den praktika klinikoari emaitzak transferitzea eta aplikatzea bultzatu
Nº de acciones formativas en I+D+i incluidas en planes de formación	3	2	Prestakuntza-planen barruan jasotako I+G+b-ko prestakuntza-ekintzen kopurua
Nº de proyectos de I+D	1.675	1.544	I+G-eko proiektuen kopurua
Nº de proyectos de innovación	270	391	Berrikuntzako proiektuen kopurua
Nº de profesionales que participan en el programa Innosasan formando parte de los Grupos de Especial Interés (GEI's) y/o mediante su participación en proyectos.	320	468	Innosasan programan parte hartzen duten profesionalen kopurua, Interes Berezikiko Taldeetan egonik (IBT) eta/edo proiektuetan parte hartuz.
Proyectos de I+D+I en curso:			Garatzen ari diren I+G+b-ko proiektuak:
Nº Ayudas Activas (proyectos, ensayos clínicos..)		1.872	Laguntza aktiboaren kopurua (proiektuak, saiakuntza kliniko...)
Proyectos de investigación		700	Ikerketa proiektuak
Ensayos clínicos		844	Saiakuntza klinikoak
Proyectos en colaboración con la empresa vasca		68	Euskal enpresarekin lankidetzan egiten diren proiektuak
Desarrollos de la cartera tecnológica (propiedad intelectual e industrial)		46	Zorro teknologikoaren garapenak (jabetza intelektual eta industriala)
Inversión pública inducida		58,4	Inbertsio publiko indutua

Consultas TOTAL		16.037.940	Kontsultak GUZTIRA
Consultas (Medicina de Familia)		9.521.140	Kontsultak (Familia-medikuntza)
Consultas (Atención Hospitalaria)		4.973.145	Kontsultak (Ospitaleko Arreta)
Consultas (Pediatría)		1.543.619	Kontsultak (Pediatria)
Consultas telefónicas TOTAL		2.093.968	Telefono bidezko kontsultak GUZTIRA
Altas de Hospitalización TOTAL		276.993	Ospitalizazio-altak GUZTIRA
Altas de Hospitalización Agudos		255.727	Akutuen ospitalizazio-altak
Estancia Media (Días) Hospitalización Agudos		4,5	Akutuen Ospitalizazioko Batez besteko egonaldia (egunak)
Altas de Hospitalización Media y Larga Estancia		8.573	Egonaldi Ertain eta Luzeko Ospitalizazioko altak
Estancia Media (Días) Hospitalización Media y Larga Estancia		16,5	Egonaldi Ertain eta Luzeko Ospitalizazioko Batez-besteko egonaldia (egunak)
Altas de Hospitalización a Domicilio		12.693	Etxeko Ospitalizazioko altak
Estancia Media (Días) Hospitalización a Domicilio		14,1	Etxeko Ospitalizazioko Batez-besteko egonaldia (egunak)
% Reingresos en los 30 días siguientes al alta hospitalaria		6,4%	Ospitaleko alta eman eta hurrengo 30 egunetan berriz ingesatzeen %
Intervenciones quirúrgicas (Cirugía Mayor Programada)		152.209	Ebakuntza kirurgikoak (Kirurgia Handi Programatua)
Intervenciones quirúrgicas (Cirugía Mayor Ambulatoria)		64.548	Ebakuntza kirurgikoak (Kirurgia Handi Ambulatorioa)
Intervenciones quirúrgicas >65 años		74.447	Ebakuntza kirurgikoak >65 urte
Procedimientos No quirúrgicos (PNQ) y de Alta Complejidad TOTAL		69.219	Prozedura Ez Kirurgikoak (PNQ) eta Konplexutasun Handiko Prozedurak GUZTIRA
Pruebas complementarias diagnósticas TOTAL		430.113	Proba osagarri diagnostikoak GUZTIRA
Pruebas complementarias diagnósticas RESONANCIAS		157.919	Proba osagarri diagnostikoak ERRESONANTZIAK
Pruebas complementarias diagnósticas TAC		125.446	Proba osagarri diagnostikoak OTA
Pruebas complementarias diagnósticas ECOGRAFÍAS		98.602	Proba osagarri diagnostikoak EKOGRAFIK
Pruebas complementarias diagnósticas ENDOSCOPIAS		48.146	Proba osagarri diagnostikoak ENDOSKOPIAK
Urgencias y PAC TOTAL		1.967.842	Larrialdiak eta EAG GUZTIRA
Triaje Leve y muy leve en Urgencias Hospitalarias		66,4%	Triaje Arina eta oso arina Ospitaleko Larrialdietan
Emergencias (Llamadas recibidas)		405.954	Emergentziak (Jasotako deiak)
Emergencias (Ambulancias (SVB+SVA))		191.647	Emergentziak (Anbulantziak (OBE+BEA))
Emergencias (Ambulancias (Helicóptero))		415	Emergentziak (Anbulantziak (Helikopteroa))